

Sozialroutenplan

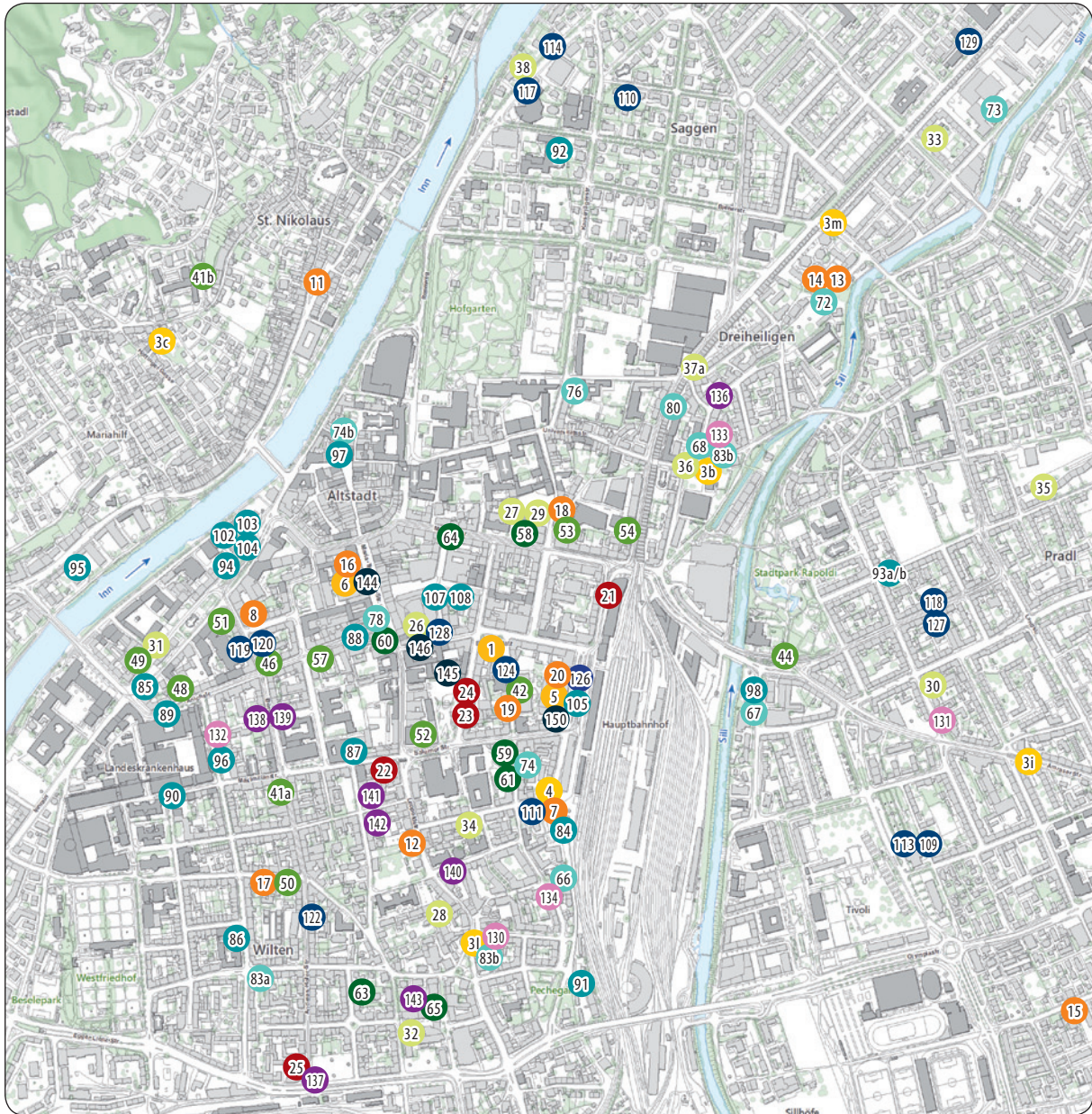
Ihr Wegweiser bei sozialen Schwierigkeiten

- Wo Sie Beratung und Unterstützung erhalten
- Wer im Notfall helfen kann
- Wie die Behörden Sie unterstützen können

AB HERBST 2024
IST DER
SOZIALROUTENPLAN
AUCH DIGITAL
VERFÜGBAR!

NOTFALLNUMMERN / HOTLINES

Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Euro-Notruf	112
Apothekendienste	1455
Ärztenotdienst / Hausarzt-Notdienst	141
Gesundheitsberatung „Wenn's weh tut!“	1450
Frauenhelpline gegen Gewalt	0800 222 555 (24h)
Frauenhaus-Notruf	0512 342 112
Gehörlosen-Notruf	0800 133 133
Hotline für vermisste Kinder	116 000
Kältetelefon	0512 21 447
Kids-line (Rat für junge Leute)	0800 234 123
KIZ – Krisenintervention für Kinder und Jugendliche	0512 580059
Männer-Notruf	0800 246 247
Ö3 Kummernummer	116 123
Opfer-Notruf (Weißer Ring)	0800 112 112
Psychosozialer Krisendienst (8:00–20:00)	0800 400 120
Telefonseelsorge	142
Vergiftungszentrale	01 406 43 43



ALLGEMEINE SOZIALBERATUNG

- 1 InfoEck der Generationen (S. 6)
- 2 Rotes Kreuz Innsbruck Sozialbegleitung (S. 7)
- 3 ISD Stadtteiltreffs – Innsbrucker Soziale Dienste (S. 7)
- 4 Caritas-Beratungszentrum (S. 9)
- 5 Volkshilfe Tirol Sozialberatung (S. 9)
- 6 Teuerungsberatung (S. 10)

WOHNUNG / ARBEIT

- 7 Bahnhofsozialdienst der Caritas (S. 10)
- 8 bildunginfo-tirol (S. 10)
- 9 DoppelPlus (S. 11)
- 10 Rotes Kreuz Innsbruck Lernhilfe (S. 11)
- 11 20er – Die Tiroler Straßenzeitung (S. 11)
- 12 DOWAS – Durchgangsort für Wohnungs- u. Arbeitssuchende (S. 12)
- 13 BARWO (Verein für Obdachlose) (S. 12)
- 14 Beratungsstelle DELO – Delogierungsprävention Tirol (S. 13)
- 15 Caravan (pro mente tirol) (S. 13)
- 16 Rahab – Beratung für Sexarbeiter:innen (Caritas) (S. 13)
- 17 iBUS – Beratung und Unterstützung für Sexarbeiter*innen (S. 14)
- 18 zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Betriebliche Sozialarbeit (S. 14)
- 19 lilawohnt (S. 15)
- 20 inbus – Beratung für arbeitsgefährdete Erwerbstätige (S. 16)

RECHT / SCHULDEN

- 21 Bezirksgericht Innsbruck (S. 17)
- 22 AK – Arbeiterkammer (S. 17)
- 23 Schuldenberatung Tirol (S. 17)
- 24 zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Justiz Tirol (S. 18)
- 25 NEUSTART Tirol (S. 18)

KINDER & JUGENDLICHE

- 26 Kinder- und Jugendanwaltschaft Tirol (S. 19)
- 27 Kinderschutz Tirol, Tiroler Kinder und Jugend GmbH (S. 19)
- 28 AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH (S. 20)
- 29 SCHUSO – Schulsozialarbeit Tirol (S. 20)
- 30 KIZ – Kriseninterventionszentrum für Kinder u. Jugendliche (S. 20)
- 31 emma – Berufszentrum für junge Frauen* (S. 21)
- 32 Heilpädagogische Familien gGmbH (S. 22)
- 33 Verein Aranea – Raum für Mädchen* und junge Frauen* (S. 22)
- 34 Chill Out – Übergangswohnen für Jugendliche (S. 23)
- 35 RAINBOWS-Tirol (S. 23)
- 36 z6 (S. 24)

- 37 Streetwork z6 (S. 24)
- 38 Jugendcoaching (innovia) (S. 25)
- 39 Rat auf Draht (S. 25)
- 40 Volkshilfe Tirol BETA (S. 26)

FAMILIENBERATUNG / KINDERBETREUUNG

- 41 Schwangerenberatung – Aktion Leben Tirol (S. 26)
- 42 Netzwerk Gesund ins Leben – Frühe Hilfen Tirol (S. 27)
- 43 Elternberatung (S. 27)
- 44 Familienberatung des Eltern-Kind-Zentrums (S. 28)
- 45 Freizeitassistenz & Familienentlastung (S. 28)
- 46 Zentrum für Ehe- und Familienfragen (S. 29)
- 47 Frühförderung & Familienbegleitung (S. 29)
- 48 Erziehungsberatung (S. 30)
- 49 Aktion Tagesmütter/väter Tirol (S. 30)
- 50 AEP Familienberatungsstelle (S. 30)
- 51 Frauen* im Brennpunkt (S. 31)
- 52 COURAGE Innsbruck (S. 31)
- 53 zesa – Kinder- und Jugendhilfe (S. 32)
- 54 Amt Kinder- und Jugendhilfe Stadtmagistrat Innsbruck (S. 32)
- 55 Volkshilfe Tirol MarteMeo-Beratung (S. 33)
- 56 Volkshilfe Tirol Besuchsbegleitung (S. 33)
- 57 Mannsbilder, unabhängiger Verein / Männerzentrum (S. 33)

GEWALT

- 58 Tiroler Kinder und Jugend GmbH (S. 34)
- 59 WEISSER RING – Verbrechenopferhilfe (S. 34)
- 60 Gewaltschutzzentrum Tirol (S. 35)
- 61 Frauen*Haus Tirol Beratungsstelle (S. 35)
- 62 Frauen*Haus Tirol Schutzhaus (S. 36)
- 63 Frauen gegen VerGEWALTigung (S. 37)
- 64 Frauen helfen Frauen (S. 37)
- 65 Fachstelle Zwangsheirat – Frauen aus allen Ländern (S. 37)

ESSEN / SCHLAFEN / KLEIDUNG

- 66 Mentlvilla (Caritas) (S. 38)
- 67 ISD Herberge (S. 38)
- 68 ISD Alexihaus (S. 38)
- 69 TSD Notschlafstelle (S. 39)
- 70 Notschlafstelle Vinzenzgemeinschaft Waldhüttl (S. 39)
- 71 TSD NoRa – Übergangswohnprojekt für Frauen (S. 39)
- 72 Teestube (Verein für Obdachlose) (S. 39)
- 73 TSD Nikado – Kontaktzentrum und Anlaufstelle (S. 40)
- 74 TISO Tiroler Sozialmarkt (S. 40)

- 75 Vinzibus (S. 40)
- 76 Wolfgangstube (Kapuzinerkloster) (S. 40)
- 77 Katharina-Stube im Kloster der Barmherzigen Schwestern (S. 41)
- 78 Serviten (S. 41)
- 79 Rotes Kreuz Innsbruck Team Österreich Tafel (S. 41)
- 80 Kleidung „im Bogen“ (Verein für Obdachlose) (S. 41)
- 81 Wäscheleine – Ausgabe von Kinderkleidung (S. 42)
- 82 Rotes Kreuz Innsbruck „Textil“ – Kleidernotausgabe (S. 42)
- 83 Allgemeine Servicepoints (S. 42)

GESUNDHEIT / KRANKHEIT / PFLEGE

- 84 Caritas Familienhilfe (S. 43)
- 85 Selbsthilfe Tirol (S. 43)
- 86 Kraft für Leben (S. 43)
- 87 INSIEME – Beratung (S. 44)
- 88 Psychosozialer Pflegedienst gGmbH (S. 44)
- 89 Frauengesundheitszentrum an der Univ.-Klinik Innsbruck (S. 44)
- 90 Klinikbrücke: Besuchs- und Lotsendienst im Krankenhaus (S. 45)
- 91 start pro mente gemGmbH (S. 45)
- 92 pro mente tirol – Psychosozialer Dienst (PSD) (S. 45)
- 93 VAGET (S. 46)
- 94 medcar(e) (S. 46)
- 95 ZSB – Zentrum für systemisch orientierte Beratung (S. 47)
- 96 Zentrum Sexuelle Gesundheit Tirol (früher AIDS-Hilfe Tirol) (S. 47)
- 97 Sozialministeriumservice Landesstelle Tirol (S. 48)
- 98 Hausnotruf Tirol (S. 49)
- 99 Johanniter Tirol mildtätige GmbH (S. 49)
- 100 Mobile Hausseelsorge (S. 50)
- 101 Rotes Kreuz Innsbruck Besuchsdienst (S. 50)
- 102 ISD-Sozialservice (S. 50)
- 103 ISD Ehrenamt (S. 51)
- 104 ISD Nachbarschaftshilfe für Senior:innen in Innsbruck (S. 51)
- 105 Volkshilfe Tirol Pflegedienste (S. 51)
- 106 Rotes Kreuz Innsbruck Therapiebegleithunde (S. 51)
- 107 Tiroler Patientenvertretung (S. 52)
- 108 ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol (S. 52)

BERATUNGSSTELLEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

- 109 Selbstbestimmt Leben (S. 53)
- 110 slw Innsbruck (S. 53)
- 111 MOHI Tirol gGmbH (S. 54)
- 112 Wohnen, Freizeit, Mobile Begleitung (Lebenshilfe) (S. 54)
- 113 Wibs – Wir informieren, beraten und bestimmen selbst (S. 54)
- 114 AufBauWerk (S. 55)

- 115 Berufsvorbereitung Job Inn (Lebenshilfe) (S. 56)
- 116 arbas Tirol – Arbeitsassistenten Tirol gGmbH (S. 56)
- 117 Job-Fit (innovia) (S. 56)
- 118 Arbeit finden trotz Behinderungen: meine Job.Chance (S. 57)
- 119 ÖZIV Landesverband Tirol (S. 58)
- 120 ÖZIV SUPPORT Tirol (S. 58)
- 121 Integration Tirol – Familienberatung (S. 59)
- 122 Kunst+Drüber, TAFIE GmbH (S. 59)
- 123 FreiRaum – Inklusive Bildung, TAFIE GmbH (S. 60)
- 124 VertretungsNetz Erwachsenenvertretung (S. 60)
- 125 IST – Integrations- und Selbstständigkeitstraining, TAFIE GmbH (S. 60)
- 126 mittendrin Autismus (innovia) (S. 61)
- 127 Autistenhilfe und Wahrnehmungsentwicklung in Tirol (S. 61)
- 128 Amt der Tiroler Landesregierung Abt. Soziales (S. 61)
- 129 Gehörlosenverband Tirol (S. 62)

DROGEN- UND SUCHTBERATUNG

- 130 ASP (Ambulante Suchtprävention der ISD GmbH) (S. 64)
- 131 Suchthilfe Tirol (S. 64)
- 132 abrakadabra (Caritas) (S. 64)
- 133 Drogenarbeit Z6 (S. 65)
- 134 Mentlvilla – Komfüdro (S. 65)

MIGRATION

- 135 TSD Tiroler Soziale Dienste (S. 66)
- 136 FLUCHTpunkt – Verein arge Schubhaft (S. 66)
- 137 ZeMiT – Zentrum für Migrantinnen in Tirol (S. 67)
- 138 IBZ Tirol – Diakonie Flüchtlingsdienst (S. 67)
- 139 Sozial- und Rechtsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst (S. 68)
- 140 BANDARI, ein Raum für Burschen und junge Männer (S. 68)
- 141 ÖIF – Integrationszentrum Tirol (S. 68)
- 142 Ankyra – Zentrum für interkulturelle Psychotherapie (S. 69)
- 143 Frauen aus allen Ländern (S. 69)

UNTERSTÜTZUNG IN NOTLAGEN

- 144 Innsbrucker Hilfswerk (S. 70)
- 145 Netzwerk Tirol hilft (S. 70)
- 146 Tiroler Hilfswerk (S. 70)
- 147 Landesunterstützung (S. 70)
- 148 Vinzenzgemeinschaften (S. 71)
- 149 RETTET DAS KIND TIROL (S. 71)
- 150 Volkshilfe Tirol (S. 71)

→ siehe auch Übersichtsplan Umschlaginnenseite hinten

Mit freundlicher Unterstützung von:

**INNS'
BRUCK**



gpa
MEINE
GEWERKSCHAFT

iKB

SWAROVSKI



NHT

Der Sozialroutenplan erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Alle Angaben wurden mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert, dennoch können inhaltliche Fehler nicht ausgeschlossen werden. Für entsprechende Hinweise sind wir dankbar. Die Herausgeber haften nicht für Schäden, die aus unrichtigen oder unvollständigen Inhalten bzw. aus Handlungen entstehen, die im Vertrauen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes dieser Broschüre getätigt wurden.

Stand: Januar 2024.

Die Broschüre liegt zur freien Entnahme in amtlichen und freien Hilfseinrichtungen auf und ist kostenlos erhältlich.

Den Sozialroutenplan im pdf-Format finden Sie unter: <http://unicummensch.org/sozialroutenplan>

SPENDENKONTO:

Kennwort: Sozialroutenplan

IBAN: AT93 5700 0001 2004 9619

BIC: HYPTAT22

Mit Ihrer Spende ermöglichen Sie, dass der Sozialroutenplan alle zwei Jahre aktualisiert werden kann. Danke!



Der Digitale Sozialroutenplan für Westösterreich wird ab Herbst 2024 online verfügbar sein. Voranmeldung möglich!

Alle Infos zum laufenden FFG Projekt unter:

www.uibk.ac.at/economics/wsg/sozialroutenplan.html

AB 2024 IST DER
SOZIALROUTENPLAN
AUCH DIGITAL
VERFÜGBAR!



**Laura
Bassi**

INHALTSVERZEICHNIS

Was – Wie – Wer?	4
Kulturpass Tirol	5
Angebote und Beratungsstellen in Innsbruck	6
<ul style="list-style-type: none">● Allgemeine Sozialberatung● Wohnung / Arbeit● Recht / Schulden● Kinder & Jugendliche● Familienberatung / Kinderbetreuung● Gewalt● Essen / Schlafen / Kleidung● Gesundheit / Krankheit / Pflege● Beratungsstellen für Menschen mit Behinderungen● Drogen- und Suchtberatung● Migration● Unterstützung in Notlagen	<ul style="list-style-type: none">61017192634384353646670
Rechtliche Rahmenbedingungen	72
Arbeitslosigkeit	73
Mindestsicherung	75
Mietzinsbeihilfe und Wohnbeihilfe	78
Krankheit	80
Schwangerschaft, Geburt, Leben mit Kindern	84
Behinderung	93
Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen	96

WAS – WIE – WER?

Was?

Der Sozialroutenplan ist eine vom Verein unicum:mensch herausgegebene Broschüre für Menschen in finanziellen und sozialen Notlagen. Das Projekt entstand im Frühjahr 2005 im Rahmen des Kurses „Heimat bist du reicher Töchter? Wege aus der Frauenarmut in Österreich“ und wurde in Zusammenarbeit mit von Armut betroffenen Frauen entwickelt. Nach Neuauflagen in den Jahren 2009, 2012, 2016, 2018, 2020 und 2022 gibt es nun 2024 eine achte, aktualisierte und wiederum erweiterte Auflage.

Die Broschüre soll Menschen helfen, Schwierigkeiten zu bewältigen und Wege aus der Krise zu finden. Sie richtet sich an Betroffene ebenso wie an Personen, die in ihrer beruflichen oder ehrenamtlichen Tätigkeit beratend tätig sind – an alle Personen also, die in eigener Sache oder für andere zur Sozialroutenplanerin oder zum Sozialroutenplaner werden.

Wie?

Der Sozialroutenplan bietet Hilfestellung und Orientierung in sozialen und finanziellen Notlagen. Die Broschüre gibt nach Schwerpunktthemen sortiert Auskunft, wo man sich Beratung und Unterstützung holen kann – inkl. Kontaktinformationen, Adressen und Öffnungszeiten, Hinweisen zu Voraussetzungen für Unterstützung und zu wichtigen Dokumenten, die am besten gleich mitgebracht werden sollten, sowie Tipps zur Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und (teilweise) zur Barrierefreiheit der gesuchten Beratungsstelle oder Behörde. Darin finden sich allgemeine Beratungsstellen, aber auch spezielle Angebote für Frauen, Familien, Kinder und Jugendliche.

Damit der Weg zur Unterstützung leichter gefunden wird, sind die Beratungsstellen in zwei Stadtplänen eingezeichnet. Der Sozialroutenplan informiert auch darüber, wer in akuten Notfäl-

len finanziell helfen kann, welche Leistungen von öffentlichen Stellen in bestimmten Lebenssituationen in Anspruch genommen werden können und welche rechtlichen Rahmenbedingungen dabei bestehen.

Der Sozialroutenplan will umfassend und leicht verständlich erste Informationen geben. Die Broschüre erhebt jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Alle Angaben dieser Neuauflage wurden mit größtmöglicher Sorgfalt kontrolliert (Stand Januar 2024), dennoch können inhaltliche Fehler nicht ausgeschlossen werden. Für entsprechende Hinweise sind wir dankbar. **unicum:mensch haftet nicht für Schäden, die aus unrichtigen oder unvollständigen Inhalten bzw. aus Handlungen entstehen, die im Vertrauen auf die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes dieser Broschüre getätigt wurden.**

Wer?

Der Verein unicum:mensch bemüht sich um einen Brückenschlag zwischen universitärer Forschung und praktischem sozialen Engagement – mit dem Ziel, zu einer Gesellschaft gelebter Menschlichkeit beizutragen. unicum:mensch organisiert Veranstaltungen und Kurse zu den Themen Ethik und Armut und koordiniert konkrete Projekte wie z. B. die Aktion „Hunger auf Kunst & Kultur“ (Kulturpass Tirol) oder den vorliegenden „Sozialroutenplan“ für Innsbruck Stadt.

Kontakt:

unicum:mensch, c/o Haus der Begegnung

Rennweg 12, 6020 Innsbruck

☎ 0664/5846661 ✉ sozialroutenplan@unicummensch.org

www.unicummensch.org

KULTURPASS TIROL

Kulturpass Tirol

Auch Menschen mit finanziellen Engpässen haben ein Recht auf Kunst und Kultur. Der Kulturpass erlaubt freien Eintritt in zahlreiche kulturelle Einrichtungen.

Wie funktioniert der Kulturpass?

Mit dem Kulturpass kann man das Angebot der teilnehmenden Kultureinrichtungen kostenlos in Anspruch nehmen. Rechtzeitige Kartenreservierung wird empfohlen.

Wer kann den Kulturpass bekommen?

Der Kulturpass ist ein Angebot an alle, die gerne am kulturellen Leben teilnehmen möchten, es sich aber im Moment nicht leisten können: Menschen, die Arbeitslosengeld (Tagsatz unter € 46,40), Notstandshilfe, Mindestsicherung, Mindestpension bzw. Ausgleichszulage beziehen, Asylwerber:innen sowie Menschen, deren Einkommen unterhalb der Armutsgefährdungsgrenze (€ 1.392,- pro Monat) liegt. (Stand: Januar 2024)



**Hunger
auf
Kunst
&
Kultur**

Wo kann ich den Kulturpass bekommen?

Der Kulturpass wird formlos in zahlreichen Sozialeinrichtungen und Beratungsstellen vergeben. Dazu werden die persönliche Anwesenheit, ein Lichtbildausweis, der Meldezettel und der Nachweis über das Haushaltseinkommen benötigt. Z. B. **1** Info-Eck der Generationen, **3** ISD-Stadtteiltreffs, **4** Caritas Beratungszentrum, **20** inbus.

Welche Einrichtungen mitmachen, alle Ausgabestellen und weitere Informationen finden Sie auf:

www.hungeraufkunstundkultur.at/TIROL

Kontakt:

unicum:mensch

✉ kulturpass@unicummensch.org

☎ 0664/5846661

Kulturbuddy

Sie haben einen Kulturpass, möchten oder können Kunst-/Kulturveranstaltungen aber nicht allein besuchen?

Bitte melden Sie sich bei uns! Ein Kulturbuddy begleitet Sie. Sie machen mit Ihrem Kulturbuddy aus, welche Veranstaltung Sie gemeinsam besuchen und wann und wo Sie sich treffen. Und Sie genießen Kunst und Kultur **gemeinsam, nicht allein!**

Weitere Infos:

[www.https://unicummensch.org/projektculturbuddy/](https://unicummensch.org/projektculturbuddy/)

Kontakt:

☎ 0677/630689077

✉ kulturbuddy@unicummensch.org

ANGEBOTE UND BERATUNGSSTELLEN IN INNSBRUCK

Sie finden hier eine thematisch sortierte Liste von Beratungseinrichtungen in Innsbruck mit Informationen zu Lage, Öffnungszeiten, Angebot, Voraussetzungen und notwendigen Dokumenten sowie Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Anhand der Nummerierung finden Sie die Einrichtungen auf den Stadtplänen im Sozialroutenplan (Umschlaginnenseiten).

Für weitere Beratungsstellen auch in allen Tiroler Bezirken siehe: www.werhilftwie-tirol.at

- Allgemeine Sozialberatung (S. 6)
- Wohnung / Arbeit (S. 10)
- Recht / Schulden (S. 17)
- Kinder & Jugendliche (S. 19)
- Familienberatung / Kinderbetreuung (S. 26)
- Gewalt (S. 34)
- Essen / Schlafen / Kleidung (S. 38)
- Gesundheit / Krankheit / Pflege (S. 43)
- Beratungsst. f. Menschen mit Behinderungen (S. 53)
- Drogen- und Suchtberatung (S. 64)
- Migration (S. 66)
- Unterstützung in Notlagen (S. 70)

Online-Fahrplanabfrage der IVB: www.ivb.at

ALLGEMEINE SOZIALBERATUNG

→ siehe auch **64** Frauen helfen Frauen (S. 37) und **70** Tiroler Hilfswerk (S. 70)

1 InfoEck der Generationen / Jugendinfo – Familieninfo – Senior:inneninfo

Bozner Platz 5; ♿ barrierefrei

☎ 0800/800508 (Gratistelefon) ✉ info@infoeck.at

www.infoeck.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–14:00, Di, Do 15:00–17:00


Angebot: Erstinformationsstelle zur Orientierung für Jugendliche, Familien und Senior:innen. Das InfoEck der Generationen hilft mit Infos, Tipps, Adressen und Broschüren weiter. Kostenlos und anonym – persönlich, telefonisch oder per E-Mail.



Themen: Infos zu Auslandsaufenthalten, Arbeit, Bildung, Demenz, Förderungen, Freizeitaktivitäten, Freiwilligenarbeit, Jobsuche, Jugendschutz, Kinderbetreuung, Pflege, sicherem Internet und neuen Medien u. a.

Weitere Angebote: Kulturpass-Ausgabestelle, Elternberatung der Landessanitätsdirektion, Workshops für Schüler:innen und Jugendliche, InfoEck Mobil, Koordinationsstelle Computerias, InfoEck EU-Jugendprogramme zu Auslands- und Fördermöglichkeiten in „Erasmus+Jugend“ und dem „Europäischen Solidaritätskorps“ (ESK) für junge Menschen und Organisationen.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Bozner Platz (501–503, 590)

2 Rotes Kreuz Innsbruck Sozialbegleitung


Hafenareal, Innrain 149;  barrierefrei

 0512/33444  info@roteskreuz-innsbruck.at


www.roteskreuz-innsbruck.at

Angebot: Für Menschen in sozial und/oder finanziell schwierigen Situationen. Hilfe zur Selbsthilfe. Sozialbegleitung zu Ämtern, Behörden, Beratungsstellen.

In schwierigen sozialen Lagen oder Notsituationen leisten die ehrenamtlichen Sozialbegleiter:innen des Roten Kreuzes Hilfe zur Selbsthilfe. Im Rahmen der Begleitung werden die Klient:innen in der Erarbeitung von Strategien zur Problemlösung unterstützt. Die Rotkreuz-Mitarbeiter:innen geben Informationen über Hilfsangebote und begleiten zu Ämtern, Behörden und Beratungsstellen. Die Inanspruchnahme der Sozialbegleitung ist für die Klient:innen kostenlos.

 **IVB-Haltestellen:** Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M), Freiburger Brücke (C, M, T)

3 ISD Stadtteiltreffs – Innsbrucker Soziale Dienste

 barrierefrei (alle)

www.isd.or.at


Angebot: Die Stadtteiltreffs sind Orte der Begegnung, des Austausches und der Vernetzung für alle Menschen im jeweiligen Stadtteil. Ein wichtiger Teil des Angebots ist die Vergabe von Räumen an Nachbar:innen, Initiativen und Gruppen: Von der Lesung über Vernetzungstreffen bis zur ehrenamtlichen Hausaufgabenbetreuung. (Fast) alles ist möglich.

Angebunden an die Stadtteiltreffs gehört in einigen Innsbrucker Stadtteilen die Stadtteilkoordination zum Aufgabenfeld der ISD Stadtteilarbeit.

Einige Stadtteiltreffs bieten unter dem Titel Leben im Alter ergänzend gezielte Informationen und Angebote für ältere Menschen und ihre Angehörigen. Für diesen Zweck gibt es zusätzlich in manchen Nachbarschaften eigene Anlaufstellen, die Kontaktbüros Leben im Alter.


3a Kontaktbüro Leben im Alter Amras

Geyrstraße 86

 0512/5331–7560 oder 0664/80093–7560

 lia.amras@isd.or.at

Öffnungszeiten: Mi 10:00–12:00

 **IVB-Haltestellen:** Amras Ort (C), Geyrstraße (C, R, T), Amras (3)


3b ISD Stadtteiltreff und Kontaktbüro

Leben im Alter **Dreiheiligen**

Dreiheiligenstraße 9

 0664/80093–7570  stt.dreiheiligen@isd.or.at

Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00

 **IVB-Haltestellen:** Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M), Polizeidirektion (A, R, 502, 504), Ing.-Ettel-Straße (1), Dreiheiligenstraße (F)


3c Kontaktbüro Leben im Alter Hötting

Schulgasse 8a

 0512/5331–7520 oder 0664/80093–7520

 lia.hoetting@isd.or.at

Öffnungszeiten: Mo 10:00–12:00

 **IVB-Haltestellen:** Brandjochstraße (A, K), Höttinger Kirchplatz (J, K), Wohnheim Hötting (J)

- 3d** ISD Stadtteiltreff **Höttinger Au**
Daneygasse 1, Eingang am Fürstenweg
☎ 0664/80093-7770 ✉ stt.hoettinger-au@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Angergasse (F, T)
- 3e** Kontaktbüro Leben im Alter **Höttinger Au**
Dr.-Stumpf-Straße 77
☎ 0664/80093-7510 ✉ lia.hoettinger@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Ingenuin-Fischler-Straße (R)
- 3f** ISD Stadtteiltreff **Hötting-West**
Viktor-Franz-Hess-Straße 11
☎ 0664/80093-7530 ✉ stt.hoetting-west@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestellen:** Luis-Zuegg-Straße (2, K),
Technik West (5, K, T)
- 3g** ISD Stadtteiltreff und Kontaktbüro
Leben im Alter **Mühlau**
Hauptplatz 2
☎ 0512/5331-7520 ✉ stt.muehlau@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Mühlau (A, 501–503)
- 3h** ISD Stadtteiltreff und Kontaktbüro
Leben im Alter **O-Dorf**
Kajethan-Sweth-Straße 1
☎ 0664/80093-7860 ✉ stt.odorf@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 15:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestellen:** Josef-Kerschbaumer-Straße (2, F, T),
Schützenstraße (2, 5, T)
- 3i** ISD Stadtteiltreff und Kontaktbüro
Leben im Alter **Pradl**
Dr.-Glatz-Straße 1
☎ 0664/80093-7550 ✉ stt.pradl@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 15:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Dr.-Glatz-Straße (3)
- 3j** ISD Stadtteiltreff **Reichenau**
Radetzkystraße 43g
☎ 0664/80093-7761 ✉ stt.reichenau@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Hegnerstraße (R)
- 3k** Kontaktbüro Leben im Alter **Reichenau**
Reichenauer Straße 123
☎ 0512/5331-7560 oder 0664/80093-7560
✉ lia.reichenau@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Roßbachstraße (2, 5)
- 3l** ISD Stadtteiltreff und Kontaktbüro
Leben im Alter **Wilten**
Leopoldstraße 33a
☎ 0664/80093-7660 oder 0664/80093-7661
✉ info@stadtteiltreff-wilten.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Kaiserschützenplatz (K, 590)
- 3m** ISD Stadtteiltreff **Bienerstraße**
Bienerstraße 10/801
☎ 0664/80093-7460 ✉ stt.bienerstrasse@isd.or.at
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00, Mi 16:00–18:00
🚏 **IVB-Haltestelle:** Messe Bahnhof (R)

Mobile Sozialarbeit:

mobil, Hausbesuche in Innsbruck

☎ 0512/53317590 ✉ sozialarbeit@isd.or.at

telefonische Terminvereinbarung

Die Mobile Sozialarbeit richtet sich an Senior:innen mit mobilitäts- und altersbedingten Einschränkungen aus allen Stadtteilen. Die Mitarbeiter:innen bieten eine niederschwellige aufsuchende Sozialberatung in den eigenen vier Wänden an. Dabei wird eine individuelle und selbstbestimmte Lösungsfindung angestrebt. Hilfestellung bei sozialarbeiterischen Themen, Unterstützung bei Anträgen, Auskunft zu sozialrechtlichen Fragestellungen, Beratung zu finanziellen Leistungen, Information zu Angeboten in den Stadtteiltreffs und Kontaktbüros Leben im Alter.

4 Caritas-Beratungszentrum

Heiliggeiststraße 16; ♿ barrierefrei

☎ 0512/7270207 ✉ beratungszentrum@caritas.tirol

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–12:00, Di 17:00–19:00

(Bitte um Terminvereinbarung)

Angebot: Sozialberatung, Familienberatung und Unterstützung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Die Angebote richten sich an Menschen, die ihren ordentlichen Wohnsitz im Zuständigkeitsbereich der Diözese Innsbruck haben. Von unseren Beratungen sind wohnungslose Menschen sowie Asylwerber:innen ausgenommen, die wir an den → **7 Bahnhofsozialdienst der Caritas** (S. 10) bzw. an die → **135 TSD Tiroler Soziale Dienste** (S. 66) sowie deren Kooperationspartner:innen verweisen möchten.

Sozialberatungsangebot: Beratung und Unterstützung insbesondere in Fragen zu Mindestsicherung, Mietzinsbeihilfe, Familienbeihilfe, Arbeitnehmer:innenveranlagung, Rezeptgebührenbefreiung, ORF-Beitrags-Befreiung, Schuldnerberatung, Sektenberatung, Rechtsberatung; Überbrückungshilfe bei finanziellen Problemen (nach Prüfung der Einkommenssituation).

Familienberatungsangebot: Familien- und Lebensberatung, Erziehungs- und Jugendberatung, Schwangerenberatung, ergebnisoffene Schwangerenkonfliktberatung, Adoptionsberatung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

5 Volkshilfe Tirol Sozialberatung

Südtiroler Platz 10–12 / 6. Stock; ♿ barrierefrei

☎ 050/8901015 ✉ sozialberatung@volkshilfe.net

www.volkshilfe.tirol

Beratung nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Kostenlose Beratung und Information für arbeits- bzw. arbeitsgefährdete Menschen zu allen Unterstützungsangeboten der Volkshilfe Tirol. Gerne beraten wir auch hinsichtlich anderer Unterstützungsleistungen und stellen Kontakte her.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

6 Teuerungsberatung

Maria-Theresien-Straße 18; ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/53608394 ✉ teuerungsberatung@innsbruck.gv.at
www.innsbruck.gv.at
 Sprechstunden: Mi, Do 8:00–11:30 und nach Terminvereinbarung

Angebot: Beratungsstelle für Menschen, die bisher keine Förderungen benötigt haben und jetzt ebenfalls stark von der Teuerungswelle betroffen sind. Sie haben Fragen zu Bundes-, Landes- oder städtischen Förderungen? Unser Hauptanliegen ist es, unseren Bürger:innen der Stadt Innsbruck den Weg durch den Förderdschungel zu weisen.

🚆 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

→ siehe auch „**Wichtige Adressen**“ (S. 72) und „**Rechtliche Rahmenbedingungen**“ (S. 72f.)

WOHNUNG / ARBEIT

→ siehe auch 64 **Frauen helfen Frauen** (S. 37) und 28 **AusbildungsFit Innsbruck** (S. 20)

7 Bahnhofsozialdienst der Caritas

Heiligegeiststraße 16
 ☎ 0512/581305 oder 0676/87306293
 ✉ bahnhofsozialdienst@caritas.tirol
 Öffnungszeiten: Mo–Mi, Fr 10:00–12:00, Mo–Do 14:00–17:00, Sa, So 15:00–18:00, bei Bedarf mobil am Bahnhof unterwegs

Angebot: Beratung für Menschen ohne festen Wohnsitz, Reisende und in Not Geratene. Aufsuchende Sozialarbeit am Bahnhof. Sozialrechtliche Beratung, Abklärung, Weitervermittlung, kurzfristige finanzielle Überbrückungshilfe, Fahrkarten in bestimmten Fällen, Unterstützung bei der Wohnungs- und Arbeitssuche.

🚆 **IVB-Haltestellen:** Heiligegeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

8 bildungsinfo-tirol

Colingasse 12 (Eingang in Bürgerstraße); ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/562791–40 ✉ bildungsinfo@amg-tirol.at
www.bildungsinfo-tirol.at
www.facebook.com/bildungsinfo
 Öffnungszeiten: Mo–Fr 10:00–18:00

Angebot: Kostenlose und offen zugängliche Anlaufstelle für alle Fragen rund um Bildung und Beruf. Infos zu Förderungen und Aus- und Weiterbildungen, Orientierung, Information, Motivation, Erarbeiten der Stärken und Interessen, Sichtbarmachen

der eigenen Kompetenzen, Aufzeigen von beruflichen Möglichkeiten, Unterstützung bei Entscheidungen, Impulse für die Bewerbungsunterlagen. Das Angebot richtet sich an alle, die sich beruflich verändern, weiterentwickeln oder neu orientieren wollen oder müssen. Unabhängig von Alter, Ausbildung oder beruflichem Hintergrund. Zu den Öffnungszeiten für Fragen und Austausch offen zugänglich. Für ein persönliches Beratungsgespräch ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

IVB-Haltestellen: Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

9 DoppelPlus

Müllerstraße 7

☎ 0660/2227477 ✉ kontakt@doppelplus.tirol

www.doppelplus.tirol

Beratungstermine nur nach Vereinbarung

Angebot: Die Initiative DoppelPlus bietet ein gratis Energie- und Klimacoaching für Jede:n zu Hause an.

In jedem Haushalt gibt es unzählige Möglichkeiten, Energie und damit auch Kosten zu sparen. Die gut ausgebildeten Energie- und Klimacoaches von DoppelPlus zeigen in einer Vor-Ort Haushaltsberatung einfach umsetzbare Tipps und Tricks in den Bereichen Energieeffizienz, Heizen, Lüften, Schimmelprävention, den richtigen Umgang mit Wasser, Mobilität, Ernährung, nachhaltiger Konsum, Abfalltrennung und -vermeidung. Zusätzlich erhält jeder Haushalt ein Energiespar- und Klimaschutzstarterpaket mit LED-Lampen, Thermo-Hygrometer und viele weitere nützliche Dinge, die helfen sollen, bares Geld zu sparen und das Klima zu schützen.

Unsere Beratungen können in folgenden Sprachen durchgeführt werden: Deutsch, Englisch, Arabisch, Italienisch und Französisch.

10 Rotes Kreuz Innsbruck Lernhilfe

Hafenareal, Innrain 149; ♿ barrierefrei

☎ 0512/33444 ✉ info@roteskreuz-innsbruck.at

www.roteskreuz-innsbruck.at

Angebot: Lernhilfe für (junge) Erwachsene beim Erlernen diverser Kompetenzen. Mit ehrenamtlichen Lernhelfer:innen unterstützen wir Menschen mit Bedarf durch unsere bereitgestellte Infrastruktur. Die Lernhilfe zielt darauf ab, (jungen) Erwachsenen, die aus unterschiedlichen Gründen nicht genügend Unterstützung beim Erlernen verschiedener Kompetenzen erfahren oder erfahren haben, unter die Arme zu greifen. Ehrenamtliche Lernhelfer:innen unterstützen dabei, fokussiert und strukturiert vorzugehen. Eine Lernhilfe kann nach einem Erstgespräch und der Abklärung gemeinsamer Rahmenbedingungen sowie der Zuteilung zu einem:einer Lernhelfer:in kostenlos in Anspruch genommen werden.

IVB-Haltestellen: Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M), Freiburger Brücke (C, M, T)

11 20er – Die Tiroler Straßenzeitung

St.-Nikolaus-Gasse 6 / Innstraße 77; nicht barrierefrei

☎ 0512/561152 oder 0677/64063680 ✉ verkauf@20er.at

www.20er.at

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 9:00–11:00

Angebot: Menschen in sozialen Notlagen können ihre Lebenssituation mit dem Verkauf der Tiroler Straßenzeitung verbessern. Nach der Vereinbarung eines Termins mit einem Einschulungsgespräch kann die Verkaufstätigkeit schnell und unkompliziert auf selbstständiger Basis aufgenommen werden.

IVB-Haltestelle: Innstraße (J, W, 501)

12 DOWAS – Durchgangsort für Wohnungs- und Arbeitssuchende

Leopoldstraße 18; ♿ eingeschränkt barrierefrei

☎ 0512/572343 ✉ ibk@dowas.org

www.dowas.org

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Do 9:00–12:00, Mi 15:00–18:00,
Fr nach Vereinbarung

Sozialberatungsstelle:

☎ 0512/572343 ✉ ibk@dowas.org

Angebot: Beratung und Unterstützung bei der Sicherung des Lebensunterhaltes und der Wohnkosten, der Arbeitssuche, Hilfe bei Wohnungssuche und Anmietung, Wohnungserhalt, Hilfestellung im Kontakt mit Behörden und Ämtern, Unterstützung bei Antragstellungen, schuldenregulierende Maßnahmen, Kontaktstelle zur Einrichtung einer Hauptwohnsitzbestätigung/ Postadresse. Das Angebot ist kostenlos und vertraulich. Beratungsstellen auch in Imst, Kufstein und Wörgl (nur auf Terminbasis).

Übergangswohnen:

☎ 0512/572343 ✉ v19@dowas.org

Angebot: Das Übergangswohnhaus des Vereins bietet eine befristete Wohnmöglichkeit von bis zu 3 Monaten für vorwiegend männliche wohnungslose Erwachsene. Die Aufnahme von Paaren ist möglich.

Betreutes Wohnen:

☎ 0512/572343 ✉ bewo@dowas.org

Angebot: Das Betreute Wohnen bietet ein längerfristiges (bis zu drei Jahre) betreutes Wohnangebot für wohnungslose Menschen, bei dem vom Verein angemietete Wohnungen an Klient:innen untervermietet werden.

Zudem gibt es eine Wohngemeinschaft mit einer Aufenthaltsdauer von bis zu 2 Jahren und eine Übergangswohnung für wohnungslose Familien.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 590), Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590)

13 BARWO (Verein für Obdachlose)

Kapuzinergasse 43/EG

☎ 0512/581754 ✉ office@barwo.at

www.obdachlose.at

Beratungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 9:00–12:00, Mi 15:00–17:00;
Kurzberatungen zu den Beratungszeiten jederzeit möglich,
ausführlichere Beratungen nach Terminvereinbarung;
benötigte Dokumente je nach Situation mitbringen.

Angebot: Beratung und Hilfestellung für erwachsene Personen (ab 18 Jahren, nicht nur Wohnungslose!)

Unterstützung bei Wohnungssuche, Anmietung und Wohnungserhalt, Arbeitssuche, Existenzsicherung (Information und Abklärung finanzieller Ansprüche), Hilfestellung bei Ämtern und Behörden, Einrichtung einer Postadresse und Hauptwohnsitzbestätigung, Nutzung der Infrastruktur (Telefon, Internet, Fax, Kopierer, Tageszeitungen) für Arbeits- und Wohnungssuche, Dokumentenbeschaffung, bei Bedarf und Wunsch Vermittlung an spezialisierte Einrichtungen.

Beratung auch auf Englisch, Spanisch, Italienisch.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Messe/Zeughaus (1), Messe Bahnhof (R)

14 Beratungsstelle DELO – Delogierungsprävention Tirol (Verein für Obdachlose)

Kapuzinergasse 43; ♿ barrierefrei (bitte um Info vorab)

☎ 0664/195438 ✉ office@delo.tirol

www.delo.tirol

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 9:00–12:00, Mi 16:00–18:00

(Bitte um telefonische Kontaktaufnahme zur Terminvereinbarung)

Angebot: Beratung und Unterstützung für Mieter:innen, die vom Verlust der Wohnung bedroht sind. Ziel ist es, den Erhalt der Wohnung sicherzustellen bzw. andere Alternativen zu erarbeiten. Das Angebot ist anonym und kostenlos.

Beratung zur Wohnungssicherung; Unterstützung bei der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen sowie finanzieller Hilfen; Erstellung eines Haushaltsplanes; Information über miet- und verfahrensrechtliche Angelegenheiten; Kontaktaufnahme, Konfliktregelung und Vermittlung mit Eigentümer:innen, Behörden, Gerichten und Hausverwaltungen; Unterstützung bei der Erarbeitung eines Rückzahlungsplanes; Krisenintervention und bei Bedarf Weitervermittlung an spezialisierte Angebote.

Beratungen auch auf Deutsch, Englisch, Türkisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch.

Weitere Beratungsstellen in Imst und Wörgl (Info und Kontakt siehe Website).

🚏 **IVB-Haltestellen:** Messe Bahnhof (R), Messe/Zeughaus (1)

15 Caravan (pro mente tirol)

Kaufmannstraße 17; ♿ barrierefrei

☎ 0512/573740 ✉ caravan@promente-tirol.at

www.promente-tirol.at

Beratungszeiten: Mo–Fr, Termin nach Vereinbarung

Angebot: Das Angebot richtet sich an arbeitsuchende Menschen mit einer Abhängigkeitserkrankung. Psychische Stabilisierung durch Tagesstruktur, berufliche Orientierung, Eingliederung in den Arbeitsmarkt, AMS-Schulung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Tivoli (J, M), Pradler Friedhof (3)

16 Rahab – Beratungs- und Unterstützungsangebot für Sexarbeiter:innen (Caritas)

Gesundheitsamt Innsbruck, Maria-Theresien-Straße 18;

♿ barrierefrei

☎ 0676/87306330 ✉ karin.lichtner@caritas.tirol

www.caritas-tirol.at/hilfe-angebote/menschen-in-not/rahab-beratung-fuer-sex-dienstleisterinnen

[rahab-beratung-fuer-sex-dienstleisterinnen](http://www.caritas-tirol.at/hilfe-angebote/menschen-in-not/rahab-beratung-fuer-sex-dienstleisterinnen)

Öffnungszeiten: Do ab 14:00

Angebot: Information und Beratung zu sozialen, rechtlichen und gesundheitlichen Fragen.

Vertrauliche Beratung und Aufklärung zu den Themen Gesundheitsschutz, rechtliche Rahmenbedingungen, soziale Dienstleistungen, sowie psychosoziale Unterstützung und Unterstützung bei beruflicher Neuorientierung. Bei Bedarf und Wunsch Weitervermittlung an weitere spezialisierte Anlaufstellen.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503), Maria-Theresien-Straße (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

17 iBUS – Innsbrucker Beratung und Unterstützung für Sexarbeiter*innen

Schöpfstraße 19 im Hof; ♿ barrierefrei

☎ Mobil/WhatsApp 0660/4757345 ✉ ibus@aep.at

www.aep-ibus.at

Beratung nach Vereinbarung

Angebot: Beratungen und psychosoziale Unterstützung für Sexarbeiter:innen.

Themenschwerpunkte: Gesundheitsförderung und Prävention; Existenzsicherung; rechtliche und soziale Beratung; Unterstützung in Beziehungs- und Gewaltkonflikten; Unterstützung bei beruflicher Umorientierung; arbeits- und sozialrechtlicher Schutz sowie tatsächliche Arbeits- und Rahmenbedingungen in der Sexarbeit (legale Arbeitsplätze, persönliche Meldepflichten, Steuerpflichten, Sozialversicherungspflichten, landesgesetzliche Besonderheiten).

Beratungen sind vertraulich, anonym und kostenfrei und können nach Bedarf (auch mit Dolmetscherin) vereinbart werden.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Franz-Fischer-Straße (1, STB)

18 zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Betriebliche Sozialarbeit

Sillgasse 21, 1. Stock; ♿ barrierefrei

☎ 0677/63784397 ✉ info@zesa.at

www.zesa.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–13:30 und nach Terminvereinbarung

Angebot: Sozialarbeiterische Beratung, Konfliktmoderation, Präventionsarbeit, Coaching für Unternehmen und deren Mitarbeiter:innen.

Durch passgenaue und zielorientierte Angebote bietet sich die Betriebliche Sozialarbeit für kleine, mittlere sowie große Unternehmen jeglicher Branchen an: Sozialarbeiterische Beratungen (z. B. bei persönlichen, familiären, finanziellen, beruflichen oder gesundheitlichen Problemen); Konfliktmoderationen; Workshops zu aktuellen und relevanten Themen (z. B. Konsum/ Abhängigkeitserkrankungen, Umgang mit neuen Medien, Antidiskriminierung am Arbeitsplatz etc.); Erarbeitung von Präventionskonzepten; Etablierung einer gesundheitsfördernden positiven Unternehmenskultur; Coachings für Mitarbeiter:innen mit Personalverantwortung; Teambuildingmaßnahmen; Begleitung von Lehrlingen; Mitarbeit in relevanten Arbeits- und Projektgruppen; Unterstützung, Entlastung und Ergänzung des Personalmanagements/ Human Resource Managements.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

19 lilawohnt

Beratungsstelle: Adamgasse 4/3;

♿ barrierefreie Beratung nach Voranmeldung möglich

☎ 0512/562477 ✉ beratung@lilawohnt.at

www.lilawohnt.at

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Do 9:00–13:00, Di, Mi 13:00–17:00

Angebot: Für volljährige Menschen, die sich weiblich identifizieren oder sich nicht binär zuteilen, die von Wohnungslosigkeit bedroht oder betroffen sind und/oder sich in existenziellen Problemlagen befinden.

Sozialarbeiterische Beratung bei existenziellen Notlagen und Wohnungslosigkeit; Einrichten einer Postadresse oder Meldebestätigung bei Wohnungslosigkeit; Beratung zu finanzieller Unterstützung bei Schwangerschaftsabbrüchen.

Sozialarbeiterische und psychosoziale Beratung: Wohnungssuche, Anmietung und Erhalt der Wohnung; finanzielle Probleme (Information über Rechtsansprüche, Beihilfen und Schuldenregulierung); Gesundheitsfragen und (ungewollter) Schwangerschaft und finanzielle Unterstützung bei Verhütung und Schwangerschaftsabbruch, Leben mit Kindern und Jugendlichen, Trennung und Scheidung.

Unterstützung beim Kontakt mit diversen Ämtern; Hilfestellung bei der Arbeitssuche und bei Problemen am Arbeitsplatz; Rechtliche Beratung bzw. Weitervermittlung an entsprechende Rechtsberatungsstellen.

lilawohnt – Betreutes Wohnen:

☎ 0660/1597303, 0664/73121094

✉ bewo@lilawohnt.at

www.lilawohnt.at/betreutes-wohnen_de.php

Telefonische Erreichbarkeit: Mo–Fr 9:00–17:00

Angebot: Untermietverträge mit Betreuungsverträgen für eine Garçonniere oder eine Zwei-Zimmer-Wohnung für Frauen* mit Kind(ern); kontinuierliche psychosoziale und sozialarbeiterische Betreuung; Betreuung und Beratung durch das Team des Mütter-Kinder-Bereichs; Krisenintervention; Unterstützung bei Erweiterung von Handlungskompetenzen / Selbständigkeit / Stabilisierung; Unterstützung für längerfristige Existenzsicherung; Unterstützung bei beruflicher Orientierung und Arbeitssuche; Unterstützung bei der Suche nach einer Wohnung mit eigenem Mietvertrag; 7 Betreute Einzimmerwohnungen und 3 Betreute Zweizimmerwohnungen.

Zielgruppe: Personen, die sich weiblich identifizieren (das vereinsinterne Verständnis von Geschlecht ist ein weites) und in untragbaren (Wohn-)Verhältnissen leben, ihre Wohnung verlieren oder bereits verloren haben. Für Frauen*, deren Lebensumstände ein eigenständiges Wohnen derzeit nicht ermöglichen und die durch eine längerfristige intensive Begleitung und Unterstützung (wieder) Stabilität erreichen wollen.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590), Bozner Platz (501–503, 590)

lilawohnt – Housing First:

☎ 0660/3106362, 0664/73121095

✉ housing@lilawohnt.at


www.lilawohnt.at/housing-first_de.php

Telefonische Erreichbarkeit: Mo–Fr 9:00–17:00


Angebot: Sozialarbeiterische Unterstützung von fünf Frauen* in der eigenen Wohnung (Kontakt mit Ämtern und Institutionen, finanzielle und rechtliche Beratung, berufliche Orientierung und

Arbeitssuche etc.); Unterstützung bei der Wohnstabilität: langfristige Anmietung der Wohnungen (idealerweise Gemeindeförderung) durch die Frauen* – Übernahme des eigenen Mietvertrags; Psychosoziale Begleitung, um Gesundheit und Wohlbefinden zu stärken; Krisenintervention; Erweiterung der Handlungskompetenzen im Alltag; Förderung der Sozialen Inklusion.

Zielgruppe: Personen, die sich weiblich identifizieren (das vereinsinterne Verständnis von Geschlecht ist ein weites), die von Wohnungslosigkeit betroffen oder bedroht sind, die einen psychosozialen Unterstützungsbedarf aufweisen, über ein Einkommen verfügen, deren Aufenthalt gesichert ist, die einen niedrigen Grad an sozialer Inklusion aufweisen.

 **IVB-Haltestellen:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590), Bozner Platz (501–503, 590)

19a lilawohnt – Sozialpädagogische Wohngemeinschaft


Mößlgasse 7;  barrierefrei

 0512/295498  wg@lilawohnt.at


www.lilawohnt.at/sozialpaedagogische-wg_de.php



Telefonische Erreichbarkeit: Mo 9:00–12:00, Di, Mi 14:00–17:00, Do, Fr 9:00–12:00

Angebot: Wohnmöglichkeit für 12 wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen* und ihre Kinder. Das sozialarbeiterische, psychosoziale und pädagogische Unterstützungsangebot orientiert sich an den individuellen Bedürfnissen der Frauen* und ihrer Kinder. Unterstützung bei Bedarf mit Dolmetscher*in.

 **IVB-Haltestellen:** Lönsstraße (C, R), Rudolf-Greinz-Straße (3)

20 inbus – Beratung für Erwerbstätige, die armutsgefährdet sind (innovia)

Südtirolerplatz 6/1. Stock;  barrierefrei


 0676/84384313  sandra.linter@innovia.at

www.inbus.tirol

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–17:00,

Termine nach Vereinbarung


Angebot: Für Menschen, die zu wenig Geld zum Leben haben. Beratung zu einem höheren Einkommen, Unterstützung beim Beantragen von Förderungen, Informationen über Weiterbildungsmöglichkeiten, damit mehr Geld zum Leben bleibt. Wir analysieren die Einkommens- und Lebenssituation und erarbeiten gemeinsam einen Plan, wie man der Armutgefährdung entkommt. Das kann eine berufliche Weiterqualifizierung sein, die über Förderungen finanziert wird oder der Wechsel des Arbeitsplatzes – es gibt immer viele Möglichkeiten. Das Angebot ist vertraulich, kostenlos und abgestimmt auf den individuellen Bedarf. Termine nach Vereinbarung, bei Bedarf vor Ort; Beratung auch auf Englisch.


 **IVB-Haltestelle:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

RECHT / SCHULDEN

→ siehe auch **64 Frauen helfen Frauen** (S. 37)

21 Bezirksgericht Innsbruck

Brunecker Straße 3;  barrierefrei

 05/76014342

Amtstag: Di 8:00–12:00 (nur mit Termin)

Terminvergabe im Service-Center täglich von 8:30–15:30

Auskunft in Mietrechtssachen


und außerstreitigen Mietrechtssachen:

in geraden Kalenderwochen jeden Di 8:00–12:00
(Zimmer 3.24 / 4.22)

Familienberatung (Ehe- und Familienrecht):



jeweils am Di 8:30–12:00 nach vorheriger Voranmeldung direkt
beim Zentrum für Ehe- und Familienfragen

 0512/58 08 71 (Zimmer 1.13 / Klappe 739)

 **IVB-Haltestelle:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

22 AK – Arbeiterkammer


Maximilianstraße 7

 0800/225522  innsbruck@ak-tirol.com

www.ak-tirol.com

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00, Mo 14:00–16:00,
Mi 13:00–17:00

Angebot: Beratung für AK-Mitglieder zu Arbeitsrecht, Sozialrecht, Mietrecht, Konsument:innenschutz, Steuer, Bildung; große Bücherei (für alle offen). Alle Unterlagen, die mit dem Problem zu tun haben, mitbringen!

 **IVB-Haltestellen:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590), Maximilianstraße (1, STB)

23 Schuldenberatung Tirol

Wilhelm-Greil-Straße 23/5;


nicht barrierefrei erreichbar (5 Stufen)

 0512/577649  office@sbtiro.at

www.sbtiro.at

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Do, Fr 9:00–13:00, Di 9:00–12:00,
Mo, Mi 15:00–17:00 Telefonische Terminvereinbarung
notwendig. Nur mit Lift erreichbar (5. Stock) – außerhalb
der Öffnungszeiten klingeln (Lift wird geschickt)!

Angebot: Beratung und Hilfe bei Überschuldung.

 **IVB-Haltestellen:** Bozner Platz (501–503, 590),
Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

24 zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Justiz Tirol

Leopoldstraße 7/ Top 3, 2. Stock;
nicht barrierefrei (teilweise mit Lift)

☎ 0660/1914566 oder 0681/10314614 ✉ info@zesa.at

www.zesa.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–13:30 und nach Terminvereinbarung

Angebot: Sozialtherapeutische Wohnbetreuung mit Tagesstruktur für psychisch kranke Straftäter:innen; individuelle Einzelwohnplätze u. Betreuungskonzepte; Möglichkeit der UdU – Unterbrechung der Unterbringung; strukturierender Tagesablauf, Gruppenangebote mit unterschiedlichen, inhaltlichen Schwerpunkten; Bezugsbetreuung; keine Wochenendbetreuung.

Als Alternative zu (bevorstehenden) unbedingten Anhaltungen in Justizanstalten, in Sonderanstalten der Justiz oder in forensischen Psychiatrien, können erwachsene Menschen in die Wohnbetreuung mit Tagesstruktur aufgenommen werden. Dies gilt sowohl für den Strafvollzug als auch den Maßnahmenvollzug. zesa – Zentrum für Soziale Arbeit bietet diesen Menschen die Möglichkeit eines sozialen Empfangsraumes durch betreute Wohnplätze und ein modulares, kompetenzorientiertes Gruppenangebot als tagesstrukturierende Maßnahme, um individuelle und maßgeschneiderte Resozialisierungsprozesse zu initiieren. Jedem:r Klient:in wird eine Bezugsbetreuungsperson und eine Vertretung zugewiesen. Die Gruppenangebote finden in Kleinsettings statt und haben unterschiedliche inhaltliche Schwerpunkte. In Verbindung mit mehrmals wöchentlich stattfindenden Einzelkontakten und externen Terminen ist ein geregelter Tages- und Wochenablauf gegeben. Achtung: Eine Aufnahme ist nur mittels gerichtlicher Weisungen möglich.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Triumphforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

25 NEUSTART Tirol

Andreas-Hofer-Straße 46; ♿ barrierefrei

☎ 0512/580404 ✉ office.tirol@neustart.at

www.neustart.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–16:00, Fr 9:00–13:00

Angebot: Resozialisierungshilfe für Straffällige, Unterstützung von Opfern sowie Prävention.

Angebote, mit denen Kriminalität in der Gesellschaft verringert wird (Bewährungshilfe, Haftentlassenenhilfe, elektronisch überwachter Hausarrest, Tatausgleich, Vermittlung gemeinnütziger Leistungen, Prozessbegleitung).

NEUSTART unterstützt Menschen respektvoll und professionell dabei, die krisenhafte Vergangenheit zu verarbeiten, die Schwierigkeiten der Gegenwart zu bewältigen und eine lebenswerte Zukunft zu sichern.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Westbahnhof (1, STB, T)

KINDER & JUGENDLICHE

→ siehe auch **1** InfoEck der Generationen (S. 6)
und **116** arbas Tirol – Arbeitsassistentz Tirol gGmbH (S. 56)

26 Kinder- und Jugendanwaltschaft Tirol

Meraner Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0512/508–3792 ✉ kija@tirol.gv.at

www.kija-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–12:00, 14:00–16:00,
Fr 8:00–12:00 (Termin nach Vereinbarung)

Angebot: Die Kinder- und Jugendanwaltschaft (Kija) ist eine Ombudsstelle für alle Kinder und Jugendlichen, deren Interessen wir parteilich vertreten. Das Angebot umfasst Information, Beratung, Hilfe und Vermittlung. Wir widmen uns allen Fragen, Anliegen und Problemen von Kindern und Jugendlichen. Im Zusammenhang mit kinder- und jugendrelevanten Fragen können sich auch Erwachsene an uns wenden. Unsere Hilfe ist kostenlos, vertraulich und kann auch anonym in Anspruch genommen werden.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Bozner Platz (501–503, 590),
Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503),
Maria-Theresien-Straße (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

27 Kinderschutz Tirol, Tiroler Kinder und Jugend GmbH

Museumstraße 11

☎ 0512/552358 ✉ info@kinderschutz-tirol.at

www.kinderschutz-tirol.at

Angebot: Hilfsmaßnahmen, die Ausstieg aus Gewaltsituation ermöglichen und vor weiteren Gewalterfahrungen schützen.

Der Kinderschutz Tirol mit seinen fünf Standorten in Innsbruck, Wörgl, Lienz, Imst und Reutte bietet kostenlose, vertrauliche und bei Bedarf anonyme Beratung. Ziel ist es, den Schutz des Kindes/Jugendlichen herzustellen. Dies kann in weiterer Folge auch in Form von Psychotherapie im Kontext der Kinderschutzarbeit oder in therapeutischen Kindergruppen erfolgen. Sollte eine Anzeige bzw. ein Strafverfahren eingeleitet werden, bieten wir für die Kinder/Jugendlichen bzw. deren Bezugspersonen Information und Unterstützung bei rechtlichen Schritten und Möglichkeiten (Prozessbegleitung).

🚏 **IVB-Haltestelle:** Museumstraße (1, 2, 3, STB, A, C, J, M)

→ siehe auch **58** Tiroler Kinder und Jugend GmbH (S. 34)

28 AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH

Franz-Fischer-Straße 4a; ♿ barrierefrei

☎ 0676/84555626 ✉ ausbildungsfitt.innsbruck@tafie.at

www.tafie.at

Öffnungszeiten: Mo–Mi 9:00–15:30, Do, Fr 9:00–12:30

Angebot: Wir machen Jugendliche AusbildungsFit. Das AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH, wendet sich an Jugendliche und junge Erwachsene nach Beendigung der Schulpflicht bis zum vollendeten 24. Lebensjahr, die eine Berufsausbildung absolvieren wollen und die für ihren Berufswunsch zum aktuellen Zeitpunkt aufgrund von Unterstützungsbedarf im Bereich definierter Basiskompetenzen überfordert sind. Wir bieten an: Coaching, Training, Sport, Wissenswerkstatt.

Vormodul AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH

Franz-Fischer-Straße 4a; ♿ barrierefrei

☎ 0699/15563839 ✉ ausbildungsfitt.innsbruck@tafie.at

www.tafie.at

Öffnungszeiten: Mo–Mi 9:00–16:00, Do, Fr 9:00–12:00

Angebot: Das Vormodul im AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH wendet sich an Jugendliche und junge Erwachsene nach Beendigung der Schulpflicht bis zum vollendeten 24. Lebensjahr. Wir bieten ein Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene, für die das Angebot des regulären AusbildungsFit zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch zu hochschwierig erscheint und noch keine greifbare berufliche Orientierung vorliegt. Es braucht zum Einstieg vorrangig die Motivation, eine Berufsausbildung absolvieren und in einer Gruppe arbeiten zu wollen.

AusbildungsFit und AusbildungsFit mit Vormodulen gibt es auch in Mils (bei Hall) und Wörgl.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Kaiserschützenplatz (K, 590), Tempelstraße (K)

29 SCHUSO – Schulsozialarbeit Tirol, Tiroler Kinder und Jugend GmbH

Museumstraße 11

☎ 0699/14059270 ✉ tirol@schuso.at

www.schuso.at

(Standorte der Schulsozialarbeit auf der Website ersichtlich)

Angebot: Die Zielgruppe der SCHUSO – Schulsozialarbeit sind Schüler:innen unter Einbeziehung des privaten und/oder familiären Umfelds. Die Arbeit erfolgt in enger Kooperation mit der jeweiligen Schule und den externen Unterstützungssystemen.

Die SCHUSO agiert präventiv und intervenierend in Einzel-, Gruppen- und Klassensettings sowie im Gemeinwesen bzw. Sozialraum. Sozialarbeiterische Beratung, Präventionsarbeit, Intervention, Soziale Gruppenarbeit, Weitervermittlung, Öffentlichkeitsarbeit, Mitgestaltung des Schulalltags, Gemeinwesen- und sozialraumorientierte Arbeit.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Museumstraße (1, 2, 3, STB, A, C, J, M)

30 KIZ – Kriseninterventionszentrum für Kinder und Jugendliche

Pradler Straße 75; ♿ Beratungsstelle barrierefrei

☎ 0512/580059 ✉ info@kiz-tirol.at

www.kiz-tirol.at

In Krisenfällen täglich rund um die Uhr erreichbar. Kostenlos.

Angebot: Beratungsstelle und Notschlafstelle für Kinder und Jugendliche in persönlichen, familiären und sozialen Krisensituationen, durch welche sie in ihrem seelischen, geistigen oder körperlichen Wohl gefährdet werden.

Beratungsstelle in akuten Krisensituationen:


Das Beratungsangebot des KIZ, das rund um die Uhr zur Verfügung steht und auch anonym in Anspruch genommen werden kann, umfasst persönliche, telefonische und E-Mail-Beratung für Kinder, Jugendliche, Eltern, Angehörige und Helfer:innen. Folgende Kriterien stehen bei der Beratung im Vordergrund: Freiwilligkeit und Vertraulichkeit, aktiver Schutz für die Hilfesuchenden, Unterstützung im familiären und sozialen Dialog, Vermittlung von Hilfsangeboten, Entschärfung und Reflexion der Krisensituation, Stärkung der Handlungsfähigkeit der Kinder und Jugendlichen, Erarbeitung realistischer Perspektiven und Bewältigungsstrategien.



Notschlafstelle und Schutzeinrichtung:

Schutz vor körperlicher, psychischer, seelischer und sexualisierter Gewalt an Kindern und Jugendlichen zwischen 12 und 18 Jahren; Sicherer Ort – Deeskalation, Unterstützung im familiären Dialog, Vermittlung und Vernetzung von Hilfsangeboten; bei Bedarf dolmetschunterstützte Beratung möglich. Zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Gewalt, zur Deeskalation und Klärung von Krisensituationen stellt das KIZ in seiner Notschlafstelle kurz- und mittelfristige Übernachtungsmöglichkeiten für bis zu sechs Kinder und Jugendliche zur Verfügung. Die Aufnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Aufenthaltsdauer ist auf zwei Wochen beschränkt. Zusätzlich gibt es ein Notbett, das für Kinder und Jugendliche, die während der Nacht dringenden Schutz benötigen, freigehalten und nur für eine Nacht vergeben wird.

IVB-Haltestellen: Sonnpark (3), Amraser Straße (C), Defreggerstraße (2, 5)

31 emma – Berufszentrum für junge Frauen* (Frauen im Brennpunkt)

Innrain 36;  barrierearmer Zugang (Treppenraupe beim Hintereingang) – bitte vorab Kontakt aufnehmen

 0512/559700  emma@fib.at

www.fib.at/emma

Facebook: @emmaberufszentrum

Instagram, TikTok, YouTube: @emma_berufszentrum

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–13:00 (und nach Vereinbarung)

Angebot: Das emma-Berufszentrum ist ein Angebot für alle junge Frauen* von 15 bis 24 Jahren und wird vom AMS unterstützt. Ein Erstgespräch kann unkompliziert telefonisch oder per E-Mail ausgemacht werden.

In der Bildungs- und Berufsberatung begleiten wir dich bis zu 6 Monate bei Fragen zur Berufsorientierung. Wir helfen dir, deine eigenen Stärken und Fähigkeiten kennenzulernen und deinen beruflichen Weg zu finden. Wir erstellen mit dir Bewerbungsunterlagen und bieten Bewerbungscoaching und Hilfe bei Lehrstellen-, Arbeits-, Ausbildungssuche. In der emma-Beratung erfüllst du die Ausbildungspflicht.

Du kannst am Workshop zur Berufs- und Ausbildungsorientierung teilnehmen. Der Workshop dauert 6 Wochen und findet jeweils am Mo, Di, Do und Fr 8:30–12:30 Uhr statt. Im Rahmen des Workshops kannst du Praktikumsstage in verschiedenen Betrieben machen. Du bist versichert und bekommst finanzielle Unterstützung vom AMS.

IVB-Haltestelle: Klinik/Universität (2, 5, C, F, J, K, M, R)

32 Heilpädagogische Familien gGmbH

Neuhauserstraße 7; ♿ barrierefrei

☎ 0512/580004 ✉ info@hpfamilien.at

www.hpfamilien.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–17:00, Fr 8:00–12:00

(Erstgespräche nur nach telefonischer Terminvereinbarung)

Angebot: Mobile Förderung und Mobile Frühförderung.

Angeboten wird im Rahmen des Teilhabegesetzes mobile Entwicklungsförderung (in den Bereichen Wahrnehmungsverarbeitung, Motorik, Sprache, Kognition, Emotion, Interaktion ...) nach einem individuellen und alltagsorientierten Förderkonzept. Die Förderung findet ein- bis zweimal wöchentlich bei Ihrem Kind/Jugendlichen zuhause bzw. im Wohnumfeld statt. Wichtig ist uns ein ganzheitlicher, ressourcenorientierter Ansatz und das Eingehen auf die Anliegen und Bedürfnisse des Kindes und der Familie. Ziel ist es, das Kind in seinen Fähigkeiten und Fertigkeiten zu stärken, seine Handlungskompetenzen zu erweitern und zu einer guten Lebensqualität – mit größtmöglicher Selbständigkeit und sozialer Inklusion – beizutragen. Zusätzliches **Angebot:** Aufsuchende Unterstützung der Erziehung im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Cineplexx (1, STB, T), Kaiserschützenplatz (K, 590)

33 Verein Aranea – Raum für Mädchen* und junge Frauen*

Erzherzog-Eugen-Straße 25; ♿ barrierefrei

☎ 0677/63004454 ✉ info@aranea.or.at

www.aranea.or.at

Instagram: @verein_aranea

Bürozeiten: Mo, Di 9–11:30

Beratungszeiten: Di, Mi, Do 14:30–15:30

und nach Vereinbarung

Öffnungszeiten Anlaufstelle: Di, Mi, Do 15:30–19:30

Angebot: Das Angebot richtet sich an Mädchen* und junge Frauen* von 10 bis 25 Jahren.

Beratungsangebot: Prozessorientierte Beratung zu Gewaltprävention und zu geschlechtsspezifischer Gewalt, Krisenintervention (z. B. Wohnungslosigkeit, Gewalt, ...), Soziale Arbeit (z. B. Behördengänge, Arztbesuche, ...), Sexualberatung, Unterstützung bei Arbeits- und Lehrstellensuche (z. B. Erstellen von Bewerbungsunterlagen, ...)

Anlaufstelle: Sozialraum für Mädchen* und junge Frauen*, Schutzraum für von geschlechtsspezifischer Gewalt betroffene Mädchen* und junge Frauen*, Reflexions- und Stärkungsraum für Mädchen* und junge Frauen*, Raum für niederschwellige sozialpädagogische Beratung.

Workshops: Aranea bietet Workshops zu den Themen Selbstbehauptung/Selbstverteidigung, Gewaltprävention und Sexualpädagogik an.

*Fachstelle Mädchen*arbeit:* Fortbildungen, Workshops und Beratungen zu den Themen Mädchen*arbeit, gendersensible Jugendarbeit und Gewaltprävention.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Pauluskirche (2, 5, R), Messe Bahnhof (R), Sebastian-Scheel-Straße (T)

34 Chill Out – Anlaufstelle, Beratungsstelle, Übergangswohnen für Jugendliche und junge Erwachsene

Heiliggeiststraße 8a; ♿ eingeschränkt barrierefrei

☎ 0512/572121 ✉ chillout@dowas.org

www.dowas.org/chillout

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Do, Fr 9:00–12:30,

Mo, Mi, Do 17:00–19:30

In Notfällen rund um die Uhr erreichbar

Angebot: Unterstützung für Jugendliche, junge Erwachsene und junge Familien im Alter zwischen 14 und 21 Jahren in Notlagen durch drei verschiedene Angebote unter einem Dach:

Anlaufstelle: In der Anlaufstelle kann man einfach abhängen und sich ausruhen, Kaffee trinken, Bekannte treffen, und sich über die weiteren Angebote informieren. Außerdem gibt es Getränke/Snacks, Freizeitangebote wie Tischfußball, Spiele und Sound, freies WLAN und PCs, eine Waschmaschine und Dusche, Gelegenheit, die Möglichkeit eine Postadresse einzurichten und vieles mehr ...

Beratungsstelle: Die Beratungsstelle bietet kostenlose und vertrauliche Beratung, um Notlagen zu verhindern bzw. zu überwinden. Unterstützung bieten wir insbesondere bei Konflikten in der Familie, Existenzabsicherung (Hilfe bei Anträgen wie z. B. auf Mindestsicherung, Schuldenregulierung, etc.), Ausbildungs- und Arbeitssuche, Suche und Finanzierung einer Wohnung oder eines betreuten Wohnplatzes, bei Problemen mit Gericht oder Polizei sowie bei Gesundheitsthemen (z. B. Suche eines Therapieplatzes).

Übergangsbereich: Für Jugendliche, die nicht mehr zu Hause wohnen können oder aus anderen Gründen wohnungslos sind, gibt es die Möglichkeit, vorübergehend für bis zu drei Monate im Chill Out zu wohnen.

Der Wohnbereich ist rund um die Uhr betreut, es gibt 10 Einzelzimmer mit einem eigenen Mädchenbereich. Eine Bezugsbetreuungsperson unterstützt während dem Aufenthalt überall dort, wo Hilfe benötigt wird. Das oberste Ziel ist, dass bis zum Auszug eine sichere, längerfristige Wohnmöglichkeit gefunden werden kann.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590)

35 RAINBOWS-Tirol

Bienerstraße 27a; ♿ barrierefrei

☎ 0512/579930, 0650/9578869 ✉ tirol@rainbows.at

www.rainbows.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–13:00, Fr 8:00–12:00

Angebot: Unterstützung von Kindern und Jugendlichen von 4–18 Jahren in stürmischen Zeiten.

Gruppen- und Einzelbegleitung nach Trennung/Scheidung der Eltern. Trauerbegleitung nach dem Tod eines geliebten Menschen oder bei lebenslimitierender Erkrankung eines Angehörigen. Unterstützung von Kindern und Jugendlichen mit einem psychisch kranken Elternteil im Einzel-, Gruppen- und Familiensetting. Elternberatung für Betroffene von Trennung/Scheidung bzw. Tod. Elternberatungen vor einer einvernehmlichen Scheidung; Erziehungsberatungen bei Obsorgestreitigkeiten und strittigen Besuchskontaktregelungen. Elternberatung bei psychischer Erkrankung eines Elternteils. Coaching von Bezugspersonen, Lehrer:innen, Kindergartenpädagog:innen, Erzieher:innen.

Beratungen auch auf Englisch.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Messe Bahnhof (R), Mitterhoferstraße (2, 5, R), Bundesbahndirektion (1, R), Pradler Straße (F)

36 z6

Dreiheiligenstraße 9c; ♿ barrierefrei
www.z6online.com

Zentrum für Jugendarbeit:

☎ 0676/5542196, 0676/5542269 ✉ leitung@z6online.com
 Bürozeiten: Di, Do 9:00–15:00

Jugendzentrum z6:

☎ 0664/2628985 ✉ jugendarbeit@z6online.com
 Öffnungszeiten: Mo 14:00–20:00, Di–Fr 15:00–21:00

Angebot: Offene, niederschwellige Jugendarbeit, Jugendfrei-zeit, (Jugend-)kulturarbeit, spezifische Gruppenangebote, Raum-weitergabe an junge Veranstalter:innen an den Wochenenden.

Jugend- und Familienberatung:

☎ 0664/2628985 ✉ jugendarbeit@z6online.com
 Beratungszeiten: Mi, Do 15:00–17:00
 Termin nach Vereinbarung und für Jugendliche während der Öffnungszeiten des Jugendzentrums

Angebot: Beratung für Jugendliche und deren Bezugspersonen: Gewalt- und Radikalisierungspräventionsarbeit, Beratung zu verschiedenen jugendspezifischen Themen wie Bildungs- und Berufsberatung, Perspektivenarbeit, Flucht, Migration & Rassismus, Diskriminierung & Gewalt, Sexualität & Verhütung, Familie, Krisen & Konflikte, etc. Beratung auch auf Englisch oder Französisch, bei Bedarf mit Dolmetscher:innen. Außerdem: Zusammenarbeit mit Psychotherapeut:innen und Jurist:innen bzw. Rechtsberater:innen bei Bedarf.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Dreiheiligenstraße (F), Ing.-Etzel-Straße (1), Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

→ siehe auch **133 Drogenarbeit z6** (S. 65)

37 Streetwork z6

www.z6-streetwork.com

Facebook: Streetwork Zettsechs

37a Anlaufstelle Innsbruck Mitte

Viaduktbogen 42; ♿ barrierefrei
 ☎ 0699/12128185, 0699/12128145, 0660/3774844,
 0660/7242537 ✉ team.mitte@z6-streetwork.com
 Facebook: Streetwork Mitte Zettsechs
 🚶 **IVB-Haltestelle:** Ing.-Etzel-Straße (1)

37b Anlaufstelle Innsbruck West

Viktor-Franz-Hess Straße 5; ♿ barrierefrei
 ☎ 0699/12128135, 0699/12128195
 ✉ team.west@z6-streetwork.com
 Facebook: Streetwork West Zettsechs
 🚶 **IVB-Haltestelle:** Technik West (5, K, T)

Angebot: Aufsuchende niederschwellige Sozial-, Kultur- und Freiraumarbeit für Jugendliche von 12 bis 21 Jahren in Innsbruck. Ein offenes Ohr für alle eure Anliegen und Themen!

Unsere Arbeit findet dort statt, wo sich Jugendliche aufhalten. Wir bieten: Information, Beratung, Unterstützung und Vermittlung bei Stress mit Schule, Eltern, Freund:innen, Behörden, ...; Begleitung zu Behörden (Sozialamt, Stadtmagistrat oder Gericht), Arztbesuchen und anderes; Unterstützung bei Wohnungs- und Arbeitssuche; Krisenintervention, das heißt Unterstützung in akuten Notsituationen- und Problemlagen; Weitervermittlung an spezialisierte Institutionen bzw. Erstkontakt herstellen und/oder dich auch hinbegleiten; Unterstützung bei der Planung und Umsetzung von Projekten, egal ob Workshops, Fußballturnier, Festivitäten; Freizeitaktionen wie gemeinsames Kochen, Musik machen oder Ausflüge.

Unsere Angebote sind freiwillig und kostenlos.

38 Jugendcoaching (innovia)

Rennweg 7a; ♿ barrierefrei

☎ 0676/84384333

✉ florian.reiner@innovia.at, philipp.moeller@innovia.at

www.jugendcoaching-tirol.at

Angebot: Jugendcoaching ist ein kostenloses und freiwilliges Unterstützungsangebot für Jugendliche.

Für Schüler:innen, außerschulische Jugendliche, ausbildungspflichtige Jugendliche und straffällige Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 14 und 19 J. bzw. bei erhöhtem Unterstützungsbedarf bis zum 25. Geburtstag. Ziele sind den Bildungsstand und die Arbeitsmarktchancen von Jugendlichen zu verbessern, Ausbildungsabbrüche zu verhindern bzw. an eine Ausbildung heranzuführen und individuelle Perspektiven zu planen.

Mit dem Jugendcoaching soll außerdem ein wesentlicher Beitrag zur persönlichen und sozialen Stabilisierung von Jugendlichen geleistet werden. Gerade Probleme wie familiäre Schwierigkeiten, Suchtverhalten, Schulden, Wohnungsprobleme, Delinquenz, psychische Krisen etc. erschweren den Zugang zu höherer Qualifikation. Mit einer persönlichen Perspektivenplanung sollen ein weiterer Schulbesuch, eine Qualifizierungsmaßnahme, eine Ausbildungschance oder ein festes Arbeitsverhältnis ermöglicht werden. Jugendcoaching ist ein bundesweites Angebot gefördert vom Sozialministeriumservice und es gibt uns in allen Bezirken Tirols. Beratung bei Bedarf auch auf Englisch oder mit Dolmetsch Unterstützung.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Löwenhaus/ORF (502, 503)

39 Rat auf Draht – Notrufnummer für Kinder & Jugendliche

☎ 147 rund um die Uhr, kostenlos, anonym, österreichweit

✉ 147@rataufdraht.at

www.rataufdraht.at

Angebot: Psychologische Beratung und Unterstützung für Kinder, Jugendliche und deren Bezugspersonen zu verschiedensten Themenbereichen von Problemen in der Familie, schulischen Belangen, Anfragen zur Gesundheit und Sexualität, rechtlichen Angelegenheiten und Fragen rund um digitale Medien bis hin zu Gewalt, sexuellem Missbrauch und Suizidgedanken; Begleitung in schwierigen Lebenssituationen; Krisenintervention; Konferenzschaltungen bei Gesprächen mit weiterführenden Stellen.

Elternberatung unter: www.elternseite.at

Beratungskanäle:

Telefonisch: Notruf 147, rund um die Uhr

Onlineberatung: Mo–Fr

Chatberatung: Mo–Fr 18:00–20:00

Facebook: www.facebook.com/rataufdraht

Instagram und YouTube

→ siehe auch **27 Kinderschutz Tirol** (S. 19) und **Notfallnummern/Hotlines allgemein** (Umschlagklappe)

40 Volkshilfe Tirol BETA

Brixentaler Straße 14, 6300 Wörgl; ♿ barrierefrei

☎ 0676/897453276 ✉ beta@volkshilfe.net

www.volkshilfe.tirol

Termin nach Vereinbarung

Angebot: Berufsqualifizierungsprojekt für Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 15 bis 25 Jahren, welche im Projekt gezielt und professionell auf die Arbeitswelt vorbereitet werden. Unterstützung erfolgt bei der Berufswahl sowie bei der anschließenden Ausbildungs- und Arbeitssuche.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Wörgl Tagungshaus

FAMILIENBERATUNG / KINDERBETREUUNG

→ siehe auch **1** InfoEck der Generationen (S. 6), **27** Kinderschutz Tirol (S. 19), **29** SCHUSO – Schulsozialarbeit Tirol (S. 20), **81** Wäscheleine (S. 42), **83** Allgemeine Servicepoints (S. 42) und **84** Caritas Familienhilfe (S. 43)

41 Schwangerenberatung – Aktion Leben Tirol

☎ 0676/3900375 ✉ info@aktionleben-tirol.org

www.aktionleben-tirol.org

Angebot: Psychosoziale sowie sozialrechtliche Beratung und Begleitung bei Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt, ergebnisoffene Schwangerenkonfliktberatung bei ungewollten oder belastenden Schwangerschaften, Beratung rund um Pränataldiagnostik, Nachbetreuung nach Verlust eines Kindes oder nach einem Schwangerschaftsabbruch, vorgeburtliche Bindungsanalyse zur Förderung der Mutter/Eltern-Kind-Beziehung, Beratungsangebote für Männer, finanzielle Überbrückungshilfen, Patenschaften sowie praktische Hilfen, Schwangerschaftsprävention, Workshops und Verhütungsberatung.

41a Andreas-Hofer-Straße 4/1; nicht barrierefrei
 Öffnungszeiten: Mo 8:30–12:30,
 Di–Do 8:30–12:30, 13:00–17:00
 🚏 **IVB-Haltestelle:** Maximilianstraße (1, STB)

41b Riedgasse 9/E16; ♿ barrierefrei
 Öffnungszeiten: Mo 8:30–12:30,
 Di–Do 8:30–12:30, 13:00–17:00
 🚏 **IVB-Haltestelle:** Höttinger Kirchplatz (J, K)

42 Netzwerk Gesund ins Leben – Frühe Hilfen Tirol

Adamgasse 4; nicht barrierefrei

☎ 0664/6046630480 ✉ willkommen@gesundinsleben.at

www.gesundinsleben.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–15:00

Angebot: Das Netzwerk Gesund ins Leben bietet in ganz Tirol kostenlose, freiwillige und aufsuchende Familienbegleitung für Schwangere und Eltern von Kindern im Alter von 0–3 Jahren in belastenden Lebenssituationen wie: Unsicherheiten im Umgang mit dem Kind oder Überforderung; psychosoziale Belastungen wie fehlendes soziales Netz oder existenzielle Sorgen; (Beginnende) psychische Erkrankungen wie Ängste oder Depression; Kinder mit Entwicklungsrisiken, Erkrankungen oder speziellem Förderbedarf; Mehrlingsschwangerschaften, -geburten oder Frühgeburtlichkeit; sehr frühe oder sehr späte Elternschaft; Beziehungskonflikte und Gewalterfahrungen; unverarbeitete Geburtserlebnisse. Mit einem breiten Netzwerk an Expert:innen, mit persönlicher Beratung, mit Vermittlung zu Angeboten bis hin zur Begleitung bei Behördenwegen stehen wir Familien zur Seite. Ergänzt werden diese Leistungen durch Gruppenangebote, wie eine Selbsthilfegruppe für Mütter mit psychischen Belastungen, für Eltern von Frühchen und für Eltern von Sternenkindern sowie verschiedene Elternbildungsangebote.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Bozner Platz (501–503, 590),
Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590),
Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

43 Elternberatung

An der Lan Straße 43 und in allen Bezirken Tirols;

♿ barrierefrei

☎ 0512/5082831 ✉ elternberatung@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at/gesundheitsvorsorge/elternberatung

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00

Angebot: Kostenlose Beratung für Eltern mit Kindern von 0–4 Jahren.

Es werden Gewichtskontrollen beim Kind gemacht und der Gesundheitszustand begutachtet. Beratung zum Stillen und Flaschennahrung, zur Beikost, Entwicklung des Kindes und Schlafberatung. Es werden auch Kurse kostenlos oder kostengünstig angeboten wie Geburtsvorbereitungskurse, Rückbildungskurse, Trageberatung, PEKiP-Kurse, Säuglingspflegekurse. Kurse für Schwangere und junge Eltern.

Beratungsstellen finden Sie in jedem Bezirk in Tirol.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Schützenstraße (2, 5, T)

44 Familienberatung des Eltern-Kind-Zentrums

Amraser Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0512/587270 ✉ familienberatung@ekiz-ibk.at

www.ekiz-ibk.at

Öffnungszeiten: Mo 8:30–12:30, Mi 12:00–15:00,

Do 9:00–13:00 Beratung auch außerhalb der Öffnungszeiten
möglich (Termin nach Vereinbarung)

Angebot: Beratung bei pädagogischen, psychologischen und rechtlichen Fragen und Problemen. Unterstützung und Begleitung in herausfordernden Lebenssituationen. Gemeinsam mit Betroffenen suchen wir Lösungswegen und Perspektiven.

Beratungsbereiche: Kinderwunsch, Schwangerschaftskonfliktberatung, Schwangerschaft und Geburt, Elternschaft, Erziehung, Paare und Alleinerziehende, Paar- und Familienkonflikte, Trennung und Scheidung, psychische Probleme und Belastungen, Erschöpfung und Überforderung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, beruflicher Wiedereinstieg, Kinder mit Behinderung und Beeinträchtigungen.

Zusätzliches Angebot: Kostenlose Elternberatungen im Rahmen des Eltern-Kind-Passes. Verpflichtende Elternberatung vor der einvernehmlichen Scheidung nach § 95 AußStrG.

Das Eltern-Kind-Zentrum ist ferner ein Ort der Begegnung, Austausch und Bildung mit „Offenem Treff“ für Eltern, Eltern-Kind-Gruppen, Kinderkrippe und Vorträgen und Workshops rund um Entwicklung von Kindern und das Elternsein.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Leipziger Platz (2, 3, 5, C), Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

45 Freizeitassistenz & Familienentlastung

Andechsstraße 73; ♿ barrierefrei

☎ 0676/88509970

✉ fafe.innsbruck.stadt@fruehfoerdern.at

www.fruehfoerdern.at

Termin nach Vereinbarung

Angebot: Begleitung von Kindern und Jugendlichen mit Entwicklungsverzögerungen und/oder Behinderungen von der Geburt bis zum 18. Lebensjahr in ihrer Freizeit, die Pflegegeld oder die erhöhte Familienbeihilfe beziehen. Durch die Freizeitassistenz entlasten wir Familien und pflegende Angehörige im Alltag, ermöglichen ihnen Zeiten der Erholung. Eine Chance für Kind und Eltern, eigene Freiräume neu zu entdecken und zu nutzen. Zusätzlich kann die Ferienbegleitung für Kinder, die einen Kindergarten oder die Schule besuchen, beantragt werden. Das bewilligte Stundenausmaß durch das Land Tirol erstreckt sich von 40 bis 376 Stunden pro Jahr und ist von der individuellen Familiensituation abhängig. Selbstbehalt richtet sich nach der Höhe des Pflegegeldes.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Andechsstraße (C, R, F, T)

→ siehe auch **47 Frühförderung & Familienbegleitung** (S. 29), **81 Wäscheleine** (S. 42), **83 Allgemeine Servicepoints** (S. 42) und **84 Caritas Familienhilfe** (S. 43)

46 Zentrum für Ehe- und Familienfragen

Anichstraße 24; ♿ barrierefrei

☎ 0512/580871 ✉ kontakt@zentrum-beratung.at

www.zentrum-beratung.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:00, 14:00–16:00,
Fr 9:00–12:00

Angebot:

Psychosoziale Beratung: bei Beziehungs-, Ehe- und Partnerschaftsfragen, Konflikten im familiären Zusammenleben, Verhaltensauffälligkeiten bei Kindern und Jugendlichen, Schul- und Ausbildungsproblemen bei Kindern und Jugendlichen, Problemen vor und nach Scheidung, Sexualproblemen, Schwangerschaftskonflikten, Kinderwunsch, Familienplanung; psychologische Beratung bei Lebenskrisen, Konflikten, Neuorientierung, Ängsten, depressiven Verstimmungen; Beratung bei beruflichen Problemstellungen, Lebensübergängen, Beratung alter Menschen.

Beratung und Information zum Thema Extremismus: Rassismus, Radikalisierung, Fremdenfeindlichkeit etc. für Angehörige, Bezugspersonen, Pädagog:innen; Präventionsarbeit.

Kostenlose Elternberatung im Rahmen des Eltern-Kind-Passes: Finanzielle Leistungen rund um die Geburt, Partnerschaftliche Aufteilung der Elternzeit, Karenzmodelle, Elternteilzeit, Wiedereinstieg in den Job, Elternsein, Erziehung, Konfliktbewältigung etc.

Familienberatung bei Gericht: juristische und psychosoziale Beratung im Rahmen der Amtstage an den Bezirksgerichten.

Rechtsberatung: juristische Beratungen zu familienrechtlichen Angelegenheiten bei Scheidung, Trennung, Unterhalt, Obsorge, Besuchsregelung etc. Anonym, vertraulich, kostenlos.

Zusätzliches Angebot:

Verpflichtende Elternberatung vor einvernehmlicher Scheidung nach § 95 Abs. 1a Außerstreitgesetz über die spezifischen aus der Scheidung resultierenden Bedürfnisse minderjähriger Kinder.

Beratungen auch auf Englisch, Französisch, Spanisch und Muttersprachlich Italienisch, Türkisch und Farsi möglich.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Bürgerstraße (1, 3, STB),
(Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R)

47 Frühförderung & Familienbegleitung

Andechsstraße 73; ♿ barrierefrei

☎ 0664/88895351 ✉ innsbruck.stadt@fruehfoerdern.at

www.fruehfoerdern.at

Termin nach Vereinbarung

Angebot: Unterstützung von Kindern mit Entwicklungsverzögerung oder Behinderungen von Geburt bis zum Schuleintritt. Dazu kommt eine ausgebildete Frühförderin regelmäßig nach Hause. Sie orientiert sich an den Ressourcen und Fähigkeiten des Kindes und unterstützt es mit gezielten Anregungen für die Entwicklung seiner Motorik, Wahrnehmung, Kommunikation, Kognition und Konzentration, seines Sozialverhaltens und seiner Selbstständigkeit. Die Frühförderin stärkt Eltern in ihrer Kompetenz und ermutigt die Familie zu einer selbstverständlichen Teilhabe an der Gesellschaft. Das Angebot gilt für ganz Tirol.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Andechsstraße (C, R, F, T)

→ siehe auch **45 Freizeitassistenz & Familienentlastung** (S. 28)

48 Erziehungsberatung

Anichstraße 40; nicht barrierefrei

☎ 0512/5082972

✉ erziehungsberatung-innsbruck@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at/erziehungsberatung

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:00, 14:00–16:00,

Fr 9:00–12:00 und nach Vereinbarung.

Außenstellen in allen Bezirken Tirols

Angebot: Die Erziehungsberatung des Landes bietet Information und Beratung. Wir beraten und begleiten Eltern, Jugendliche und Kinder, indem wir auf ihre persönliche Situation eingehen. Gemeinsam versuchen wir Lösungsmöglichkeiten zu finden, wenn sich im erzieherischen, familiären und schulischen Alltag Fragen ergeben oder schwierige Situationen entstehen. Alle Gespräche sind kostenlos, vertraulich und können auf Wunsch anonym im Anspruch genommen werden.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R)

49 Aktion Tagesmütter/väter Tirol

Josef-Hirn-Straße 1; ♿ barrierefrei

☎ 0512/583268 ✉ office@atmtv.at

www.atmtv.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–12:00

Angebot: Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen bei Tageseltern in den Bezirken Innsbruck Stadt & Land, Imst, Kufstein; Vermittlung von Ferienbetreuung bei Tageseltern in den Bezirken Innsbruck Stadt & Land, Imst, Kufstein; Vermittlung/Unterstützung bei der Errichtung von Betriebstagesstätten in den Bezirken Innsbruck Stadt & Land, Kufstein, Imst.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R)

50 AEP Familienberatungsstelle (Arbeitskreis Emanzipation und Partnerschaft)

Schöpfstraße 19 – Hof; ♿ barrierefrei

☎ 0512/573798

✉ familienberatung@aep.at, bibliothek@aep.at

www.aep.at/familienberatung

Öffnungszeiten: Mo 9:00–11:00, Di 17:00–19:00,

Do, Fr 9:00–12:00

Angebot: *Psychologische Beratung:* Unterstützung und Begleitung in herausfordernden Lebenssituationen und gemeinsame Suche nach möglichen Lösungsansätzen und Perspektiven; Beratung bei Beziehungs-, Ehe- und Partnerschaftsfragen, im Fall von Trennung und Scheidung, bei Fragen zu Familienplanung, Sexualität, Schwangerschaft und Kinderwunsch. Schwangerschaftskonfliktberatung, Begleitung bei Erziehungsfragen, Orientierungshilfen für Jugendliche und junge Erwachsene, Beratung bei beruflichen Fragestellungen, Begleitung von Migrationsprozessen. – *Rechtsberatung:* Möglichkeit zur juristischen Beratung in verschiedenen familienrechtlichen Angelegenheiten (z. B. Ansprüche und Pflichten im Falle einer Scheidung/Trennung, Kindesunterhalt, Informationen zu Obsorge und Besuchsrechtsregelungen).


Seit 2023 bietet die AEP-Familienberatungsstelle auch Beratungen zu folgenden Schwerpunkten an:



- *Beratung am Lebensende und Trauerbegleitung:* Das Angebot richtet sich an Menschen, die mit Fragen, Problemen, Ängsten und Anliegen rund um die Thematik Lebensende konfrontiert sind. Unsere Beraterinnen bieten Unterstützung und helfen auch bei rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Sterbeverfügungs-Gesetz (§ 7 Abs. 2 Z. 5).

- *Elternberatung im Rahmen des Eltern-Kind-Passes:* (Werdende) Eltern können sich bei uns zu den wichtigsten Fragen rund um die Geburt eines Kindes austauschen und informieren, sei es finanzielle Leistungen, die partnerschaftliche Aufteilung der Care-Arbeit, Karenzmodelle, Pensionsvorsorge oder individuelle Themen rund um Elternschaft, Erziehung und Konfliktbewältigung.

IVB-Haltestelle: Franz-Fischer-Straße (1, STB)

51 Frauen* im Brennpunkt

Innrain 25/3;  barrierefrei

 0512/587608  info@fib.at


www.fib.at



Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:30
und Termin nach Vereinbarung

Angebot: Vermittlung von Kinderbetreuungsplätzen bei Tageseltern und in Kinderkrippen. Ausbildung zur Tagesmutter/zum Tagesvater. Frauen*beratung und Workshops im Auftrag des AMS bei beruflichem Neu- und Wiedereinstieg, bei Karriereplanung und Erarbeitung eines Ausbildungs- und Weiterbildungsplans. Frauen*beratung bei privaten Belangen und beruflichen Entscheidungen sowie Rechtsberatung. Die Online-Frauen*beratung (www.online-frauenberatung.at) unterstützt und begleitet Frauen anonym, kostenlos und vertraulich. Gender und Diversity Expertise, Veranstaltungen zu frauen*politischen Themen.

IVB-Haltestellen: Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

52 COURAGE Innsbruck – Partner*innen-, Familien- & Sexualberatungsstelle

Salurner Straße 15/2. Stock (Casino-Passage);  barrierefrei

 0699/16616663  innsbruck@courage-beratung.at

www.courage-beratung.at

Beratungszeiten: Mo, Mi, Do 17:00–20:00

Termine nur nach Vereinbarung!

Telefonische Voranmeldung: Mo–Do 9:00–15:00

Angebot: Beratung für Jugendliche, Erwachsene, Paare, Familien und (Jugend-)Gruppen. Schwerpunkte: Sexualitäten & Beziehungen, gleichgeschlechtliche L(i)ebensweisen, Fragen in den Bereichen Trans*/Transidentitäten und Inter*/Intergeschlechtlichkeit, Regenbogenfamilien sowie Gewalt & sexuelle Übergriffe.

Beratung, Information und Hilfe in Themenbereichen wie Beziehungs-, Ehe- und Partnerschaftskonflikten, sexuelle Aufklärung und Bildung, selbstbestimmte Sexualität, sexuelle Orientierung, Probleme innerhalb der (Paar-)Sexualität, Verhütung, Schwangerschaft, Kinderwunsch, Geschlechts-Identität*, Geschlechterrollenkonflikten, sexuelle Kulturen, Erotik und Sexualität bei Menschen mit Behinderung, Sexualität im Alter, belastende sexuelle Wünsche bis hin zu Erfahrungen mit Diskriminierung und (sexueller) Gewalt. Im Bereich LGBTIQ* auch Beratung und Begleitung des familiären Umfeldes (Eltern und Bezugspersonen, Partner:innen, Angehörige, ...).

Aufklärungs- und Bildungsarbeit in Form von Workshops, Vorträgen, Seminaren etc. für schulische/außerschulische Jugendarbeit, Erwachsenenbildung, sowie für Multiplikator:innen und pädagogische/betreuende Einrichtungen. Beratung auch auf Englisch, Italienisch, Rumänisch und Ungarisch

IVB-Haltestellen: Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

53 zesa – Kinder- und Jugendhilfe

Sillgasse 21, 1. Stock; ♿ barrierefrei

☎ 0681/20592936 oder 0677/63004390 ✉ info@zesa.at

www.zesa.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–13:30
und nach Terminvereinbarung

Angebot: Unterstützung der Erziehung im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe.

zesa bietet aufsuchende, ambulante sozialpädagogische Betreuung und Familienintensivbetreuung im Rahmen der Unterstützung der Erziehung gem. § 41 TKJHG im gewohnten Umfeld an. Die Hilfe hat eine nachhaltige Stärkung des Familiensystems zum Ziel, wobei vor allem die Eltern, bzw. die mit der Obsorge in den Bereichen Pflege und Erziehung betrauten Personen, dabei unterstützt werden sollen, im Sinne des Kindeswohls zu handeln. Das Angebot kann von Kindern, Jugendlichen, jungen Erwachsenen sowie deren Bezugspersonen in Anspruch genommen werden. Die jeweilige Unterstützung hängt von den individuellen Bedürfnissen und Lebensumständen ab. Anfragen sind an das Amt für Kinder- und Jugendhilfe der zuständigen Bezirksverwaltungsbehörden zu stellen, also an das Magistrat Innsbruck Stadt oder die Bezirkshauptmannschaften.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

54 Amt Kinder- und Jugendhilfe Stadtmagistrat Innsbruck

Ing.-Etzel-Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0512/53608014 ✉ post.kinderhilfe@innsbruck.gv.at

www.innsbruck.gv.at/leben/soziales/familie-elternschaft

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–12:00, 13:00–16:00
(Termin nur nach Vereinbarung)

Angebot: *Schutz, Prävention und Unterstützung:* Beratung in Erziehungsfragen, Unterstützung bei der Erziehung, Schutz des Kindeswohls. – *Pflegekinder und Adoptionen:* Eignungsfeststellung, Betreuung und Begleitung von Pflegeeltern; Eignungsfeststellung von Adoptivwerber:innen und Begleitung im Adoptionsverfahren. – *Unterhaltsangelegenheiten und Vaterschaftsanerkennnisse:* mitzubringende Dokumente können telefonisch bei der Terminvereinbarung angefragt werden.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Brunecker Straße/BFI (1), Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

55 Volkshilfe Tirol MarteMeo-Beratung

Dr.- Franz-Werner-Straße 34; ♿ barrierefrei
 ☎ 0676/897453270 ✉ martemeeo@volkshilfe.net
www.volkshilfe.tirol

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Familienberatung; Beratungsmethode mit Videounterstützung, um Fähigkeiten, Stärken und Handlungsmöglichkeiten der Eltern zielorientiert zu nutzen und auszubauen. Angebote für selbstfinanzierende Eltern sowie im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Haller Straße (504), Schützenstraße (2, 5, T)

56 Volkshilfe Tirol Besuchsbegleitung

Dr.-Franz-Werner-Straße 34; ♿ barrierefrei
 ☎ 050/8902000 ✉ besuchsbegleitung@volkshilfe.net
www.volkshilfe.tirol/hilfe-angebot/kinder-familie/besuchsbegleitung

Öffnungszeiten: Mi, Do nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Unterstützung von Eltern bei der Aufrechterhaltung, der Neu- oder Wiederanbahnung des Kontaktes zwischen Kindern und Eltern und Bereitstellung eines Rahmens, um die Besuche kindgerecht und konfliktfrei durchführen zu können. Angebote für selbstfinanzierende Eltern und Finanzierungsmöglichkeiten im Rahmen einer Bundesförderung oder im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Haller Straße (504), Schützenstraße (2, 5, T)

57 Mannsbilder, unabhängiger Verein / Männerzentrum in Tirol für Bildung, Begegnung und Beratung

Anichstraße 11, 1. Stock; ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/576644 ✉ beratung@mannsbilder.at
www.mannsbilder.at

Beratungszeiten: Mo, Mi 17:00–20:00, Do 16:00–19:00,
 Fr 10:00–13:00

Telefonische Beratung und Terminvereinbarung:
 Mo–Do 10–12, Di 14:00–17:00

Angebot: Die Männerberatung Mannsbilder bietet Männern und männlichen Jugendlichen die Möglichkeit, ein offenes und ehrliches Gespräch von Mann zu Mann zu führen. Mannsbilder bietet professionelle Hilfe bei Lebenskrisen, Gewalt, Vaterschaft, Erziehungsproblemen, Schwierigkeiten in der Partnerschaft, Fragen zu Eherecht, Obsorge, Besuchsrecht, Unterhalt, Sexualität, Homosexualität und Coming-Out, Kontaktschwierigkeiten, Schwierigkeiten am Arbeitsplatz oder in der Schule.


Die Beratung ist kostenlos, durch einen freiwilligen Kostenbeitrag unterstützen Sie die Arbeit.



🚏 **IVB-Haltestelle:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

GEWALT

→ siehe auch **57** **Mannsbilder** (S. 33)

58 **Tiroler Kinder und Jugend GmbH**

Museumstraße 11/1. Stock;  barrierefrei

 0512/552358  office@kinder-jugend.tirol

www.kinder-jugend.tirol

Angebot: Prävention – Beratung – Begleitung – Schutz.


Die Tiroler Kinder und Jugend GmbH unterstützt Kinder und Jugendliche mit drei fachlichen Schwerpunkten durch den Betrieb von Beratungs-, Schutz- und Betreuungseinrichtungen: Kinderschutz Tirol mit den Beratungsstellen in Innsbruck, Imst, Lienz, Wörgl und Reutte. Weiters stellt die Gesellschaft ambulante und stationäre Hilfen der Erziehung für das Land Tirol zur Verfügung: die Kriseneinrichtungen Turntable WG Kufstein (12–18 Jahre) und Kurzzeit WG neMo Schwaz (6–14 Jahre) bieten Kindern und Jugendlichen in schwierigen Lebenssituationen einen Schutzraum und vorübergehende Begleitung. baseCamp stellt betreutes Wohnen für Jugendliche ab 15 Jahren zur Verfügung. Zudem bieten wir SCHUSO – Schulsozialarbeit in Tirol an aktuell 80 Schulstandorten in 30 Tiroler Gemeinden und zusätzlicher Präventionsarbeit an.

Die Angebote in allen Einrichtungen sind für unsere Klient:innen kostenlos.

 **IVB-Haltestelle:** Museumstraße (1, 2, 3, STB, A, C, J, M)

→ siehe auch **27** **Kinderschutz Tirol** (S. 19), **29** **SCHUSO – Schulsozialarbeit Tirol** (S. 20) und **30** **KIZ – Kriseninterventionszentrum für Kinder und Jugendliche** (S. 20)

59 **WEISSER RING – Verbrechensofferhilfe**

Adamgasse 11;  barrierefrei

 0699/13434006  tirol@weisser-ring.at


www.weisser-ring.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr,

Termine nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Beratung, Unterstützung, psychosoziale und juristische Prozessbegleitung.

Der Weisse Ring in Tirol hilft Opfern von Verbrechen ungeachtet Alter, Geschlecht, Nationalität oder Art des Verbrechens und stellt deren Bedürfnisse und Interessen ins Zentrum seiner Arbeit. Die Unterstützung ist kostenlos und reicht vom Beratungsgespräch über psychosoziale und juristische Prozessbegleitung im Strafverfahren bis hin zu finanzieller Hilfe in besonderen Notfällen. Auf Bundesebene setzt sich der Weiße Ring für die Einhaltung und Weiterentwicklung von Opferrechten ein sowie für Sonderprojekte und Forschung.

 **IVB-Haltestellen:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

60 Gewaltschutzzentrum Tirol

Maria-Theresien-Straße 42a

☎ 0512/571313 ✉ office@gewaltschutzzentrum-tirol.at

www.gewaltschutzzentrum-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Mi 9:00–17:00, Do 9:00–20:00,

Fr 9:00–13:00 (Termine nach Vereinbarung)

Angebot: Beratung und Unterstützung für Personen, die von familiärer Gewalt oder von Stalking betroffen sind, Prozessbegleitung (psychosoziale und juristische Prozessbegleitung für Opfer im Strafverfahren). Beratung auch auf Türkisch, Englisch, Italienisch; weitere Sprachen mit Dolmetscher:in.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Triumphforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

61 Frauen*Haus Tirol Beratungsstelle

Adamgasse 16; ♿ barrierefrei

☎ 0512/931846 ✉ beratung@frauenhaus-tirol.at

www.frauenhaus-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:00, 13:00–16:00,

Fr 9:00–12:00

Telefonische Terminvereinbarung: 0512/342112

Online-Beratung über unsere Website

Angebot: Das Frauen*Haus Tirol besteht aus 5 wichtigen Säulen:

1. Schutzhäuser; 2. Beratungsstelle für Betroffene von Gewalt;
3. Betreutes Wohnen; 4. Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit;
5. StoP. Stadtteile ohne Partner:innengewalt.

→ siehe auch [62 Frauen*Haus Tirol Schutzhaus](#) (S. 36)

Die (Familien)Beratungsstelle des Frauen*Hauses Tirol berät zu Fragen rund um Gewaltdynamik und Gewalt in seinen verschiedenen Formen mit Schwerpunkten Beziehungsgewalt, Gewalt im sozialen Nahraum, Gewalt and Kindern und Jugendlichen, Auswege aus der Gewaltdynamik, Rechtsberatung, Gefährlichkeitseinschätzung und Risikomanagement, ...

Sie sind selbst von häuslicher Gewalt betroffen oder bedroht, brauchen aber keine Wohnmöglichkeit? Eine Freundin oder Bekannte von Ihnen ist von häuslicher Gewalt betroffen oder bedroht? Vermuten Sie in ihrer Klasse, in Ihrer Umgebung, dass Frauen oder Kindern und Jugendlichen zu Hause Gewalt angetan wird? Vermuten Sie, dass Ihre Nachbarin Gewalt erlebt? Glauben Sie, dass eine Mitarbeiterin von Ihnen Gewalt erfährt? Dann bietet Ihnen unsere Beratungsstelle in Innsbruck ambulante (telefonische und persönliche) psychosoziale und rechtliche Beratung und Unterstützung in verschiedenen Sprachen an. Sollten wir Ihre Sprache nicht sprechen, organisieren wir gerne eine Dolmetscherin. Auch eine Gebärdendolmetscherin kann hinzugezogen werden. Unsere Beratungsstelle ist barrierefrei zugänglich und mit barrierefreien Informationsmaterialien ausgestattet. Die Beratungen sind kostenlos und auf Wunsch auch anonym.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590)

62 Frauen*Haus Tirol Schutzhaus

Adresse geheim; ♿ barrierefrei

☎ 0512/342112

✉ wohnen@frauenhaus-tirol.at; office@frauenhaus-tirol.at

www.frauenhaus-tirol.at

Immer geöffnet

Angebot: Das Schutzhaus ist eine Opferschutz- und Kriseneinrichtung für Frauen und Kinder, die von körperlicher, psychischer und/oder sexualisierter Gewalt bedroht oder betroffen sind.

Das Frauenhaus bietet außerdem Schutzplätze für Frauen, die von Zwangsprostitution, Zwangsheirat oder Frauenhandel bedroht oder betroffen sind. Frauenhäuser sind auch Kinderschutz-einrichtungen. Das Frauenhaus bietet einen geschützten Wohnraum mit einem vielschichtigen, interdisziplinären und interkulturellen Beratungs- und Begleitungsangebot. Schwerpunkte in der Begleitung sind: Schutz und Sicherheit, Ressourcenstärkung, Existenzsicherung, Rechtsberatung, Prozessbegleitung, Begleitung zu Ämtern und Behörden, Orientierungshilfe etc.

Betreutes Wohnen:

Bedrohungssituationen enden sehr oft nicht mit der Beendigung eines Frauenhausaufenthaltes. Oft sind weiterführende Maßnahmen im Rahmen des Gewaltschutzgesetzes notwendig, wie bspw. Anzeigen in Bezug auf beharrliche Verfolgung und Stalking, die punktuelle Unterstützungen durch eine Mitarbeiterin benötigen. Darüber hinaus werden laufende Verfahren wie Obsorge- und Scheidungsverhandlungen oft erst nach dem Frauenhausaufenthalt abgeschlossen. Wir bieten daher Ambulante Betreuung der Frauen und Kinder in sicherer Umgebung oder in unseren Übergangswohnungen an. In unseren 9 Übergangswohnungen können Sie also nicht nur übergangsweise Wohnen, sondern werden auch punktuell und kompetent beraten und begleitet.

Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit:

☎ 0512/272303 ✉ office@frauenhaus-tirol.at

Im Rahmen der Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit versuchen wir in vielfältiger Weise über Gewalt im Geschlechter- und Generationenverhältnis zu informieren, zu sensibilisieren und unterschiedliche Wege aus der Gewalt aufzuzeigen. Sie können uns buchen für die Durchführung von Sensibilisierungsworkshops, Referate, berufsspezifische Schulungen, Infoveranstaltungen, Fachreferate, Podiumsdiskussionen, Entwicklung von Handlungsleitfäden gegen Gewalt, ...

StoP – Stadtteile ohne Partnergewalt:

StoP ist ein Gewaltpräventionsprojekt, das zum Ziel hat, häusliche Gewalt an Frauen* und Kindern, Partnergewalt und Femicide zu verhindern. Es setzt da an, wo häusliche Gewalt passiert: am Wohnort, in der Nachbarschaft. Nachbar:innen werden dazu ermutigt und dabei unterstützt, Zivilcourage zu zeigen und Partnergewalt nicht zu verschweigen oder zu dulden. StoP informiert und hilft, häusliche Gewalt früh zu erkennen und zu unterbrechen. Jede*r kann was sagen – was tun! Mach mit! Informationen: stop-partnergewalt.at/stop-innsbruck-wilten

→ siehe auch **61 Frauen*Haus Tirol Beratungsstelle** (S. 35), **64 Frauen helfen Frauen** (S. 37) und **71 TSD NoRa – Übergangswohnprojekt für Frauen** (S. 39)

63 Frauen gegen VerGEWALTigung

Sonnenburgstraße 5; nicht barrierefrei (bei Bedarf Ausweichräumlichkeiten möglich – Kontakt aufnehmen!)
 ☎ 0512/574416 ✉ office@frauen-gegen-vergewaltigung.at
www.frauen-gegen-vergewaltigung.at
 Öffnungszeiten: Mo, Fr 9:00–12:00, Di, Do 9:00–16:00

Angebot: Psychosoziale und rechtliche Beratung für Frauen und Mädchen ab 16 Jahren, die von sexualisierter Gewalt betroffen sind, sowie für Bezugspersonen und Multiplikator:innen. Psychosoziale und rechtliche Prozessbegleitung im Fall einer Anzeige. Sensibilisierungsarbeit: Wendo-Selbstverteidigungskurse, Workshops und Fortbildung für Multiplikator:innen. Bei Bedarf dolmetsch unterstützte Beratung.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Franz-Fischer-Straße (1, STB), Michael-Gaismair-Straße (K)

64 Frauen helfen Frauen

Museumstraße 10; ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/580977 ✉ info@fhf-tirol.at
www.fhf-tirol.at
 Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–14:00
 und nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Kostenlose Rechtsberatung, psychosoziale und finanzielle Beratung, Frauenhaus, Übergangswohnungen, ambulante Familienbetreuung.

Projekt: Selbstwert-Kompetenz-Training für Mädchen & Jungs. Beratung bei Bedarf mit Dolmetscher:in (vorher abklären).

🚶 **IVB-Haltestelle:** Museumstraße (1, 2, 3, 5, A, C, J, M)

65 Fachstelle Zwangsheirat – Frauen aus allen Ländern

Tschamlerstraße 4; ♿ barrierefrei
 ☎ 0676/3984347 ✉ fachstelle@frauenausallenlaendern.org
www.frauenausallenlaendern.org/projekte-fachstelle-zwangsheirat
 Facebook, Instagram @frauenausallenlaendern
 Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:00, 13:00–15:00

Angebot: Gewaltprävention und Beratung für von Zwangsheirat und Verwandtschaftsgewalt bedrohten und betroffenen Mädchen* und Frauen*. Sichere und anonyme Beratung; Beratung für Fachkräfte; Sensibilisierungsworkshops; Fortbildungen und Vernetzungen.

Die Beratung kann auf Wunsch anonym, mit Dolmetscherin und/oder mobil (z. B. in der Schule) erfolgen. Wir beraten Betroffene und auch Fachkräfte, welche Betroffene begleiten. Das Beratungsangebot umfasst u. a. folgende Themen: familiäre Kontrolle und Druck (z. B. verbotene Partnerschaften, soziale Isolation, Handykontrolle usw.); verwandtschaftsbasierte Gewalt (u. a. Drohungen, Manipulation); Zwangsheirat.

Auf Nachfrage bieten wir Sensibilisierungsworkshops für Schüler:innen, Jugendliche und Frauengruppen an.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Cineplexx (1, STB, T), Kaiserschützenplatz (K, 590)

→ siehe auch **143 Frauen aus allen Ländern** (S. 69)

ESSEN / SCHLAFEN / KLEIDUNG

66 Mentlvilla (Caritas)

Mentlgasse 20; ♿ barrierefrei

☎ 0512/564351 ✉ mentlvilla@caritas.tirol

Öffnungszeiten: Mo–So 24h geöffnet

Tagescafé: Mo, Di, Do, Fr 11:00–14:00,

Mi. 16:00–19:00 (nur Spritzentausch)

Angebot: Notschlafstelle, geschützter Lebensraum für Drogenkonsumierende.

Eigener Frauenbereich, Unterstützung bei sozialen Fragen, Obdach- und Grundversorgung (Schutzraum, Schlafplatz, Wohnbereich, Versorgung mit Nahrungsmitteln, Kleidung und Hygieneartikeln, Postfach, Meldeadresse, Gepäckseinstellmöglichkeit, Telefon), Gesundheits- und Hygieneberatung, Möglichkeit zum Spritzentausch/-kauf, sozialarbeiterische Betreuung (Begleitung, Beratung, Krisenintervention, Angehörigenarbeit, Vernetzungsarbeit, Nachbetreuung).

🚏 **IVB-Haltestellen:** Heiligegeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

→ siehe auch **Allgemeine Sozialberatung** (S. 6–10) und **Wohnung/Arbeit** (S. 10–16)

67 ISD Herberge

Hunoldstraße 22; ♿ barrierefrei

☎ 0512/5331–7840 ✉ herberge@isd.or.at

Öffnungszeiten: Mo–So 6:00–23:00

(Anmeldung bis 17:00 erwünscht)

Angebot: Notschlafstelle für Männer und Frauen ab 18 J. mit Mindestsicherungsanspruch. Beherbergung von wohnungslosen Menschen: Grundversorgung mit dem Nötigsten. Beratung durch Sozialarbeiter:innen: Unterstützung bei der Beschaffung von Dokumenten, Wohnungs- und Arbeitssuche, Geldverwaltung. Betreuung durch Pflegefachkräfte (an Werktagen): Körperhygiene, bei Bedarf Wundversorgung und Verbandswechsel. Beratung durch einen psychiatrischen Facharzt. 10 Min vom Bhf.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Freibad Tivoli (J, M), Leipziger Platz (2, 3, 5, C)

68 ISD Alexihaus

Dreiheiligenstraße 9b; ♿ barrierefrei

☎ 0512/5331–7620 ✉ alexihaus@isd.or.at

Öffnungszeiten: Mo–So 7:00–23:00

(Anmeldung bis 19:00 erwünscht)

Angebot: Notschlafstelle für Männer ab 18 J. mit Mindestsicherungsanspruch. Beherbergung von wohnungslosen Menschen: Grundversorgung mit dem Nötigsten (Essensmöglichkeit im Haus, Kleidung, Hygieneartikel usw.); Beratung der Hausbewohner durch Sozialarbeiter:innen: Unterstützung bei der Beschaffung von Dokumenten, bei Wohnungs- und Arbeitssuche, freiwillige Geldverwaltung, Freizeitaktivitäten. 10 Min vom Bhf.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Dreiheiligenstraße (F), Ing.-Etzel-Straße (1), Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

69 TSD Notschlafstelle

Schusterbergweg 73; nicht barrierefrei

☎ 0660/4125564 ✉ nost@tsd.gv.at

www.tsd.gv.at

Öffnungszeiten: täglich 17:30–9:00

Angebot: Nächtliche Unterbringung – warme Mahlzeit – sozialarbeiterische Beratung und Betreuung. Die Innsbrucker Notschlafstelle bietet bis zu 99 Personen ganzjährig einen Schlafplatz. Abends wird eine warme Mahlzeit serviert und morgens gibt es ein kleines Frühstück. Kleidung kann gewaschen werden oder aus vor Ort lagernden Spenden bezogen werden. Neben Duschmöglichkeiten stehen auch Hygieneartikel zur Verfügung. Ergänzt wird das Angebot durch psychosoziale Grundversorgung und Sozialarbeit, darunter Beratung, Krisenintervention, Vernetzung und Vermittlung an andere Einrichtungen.

🚆 **IVB-Haltestelle:** Siemens (502)

**70 Notschlafstelle
Vinzenzgemeinschaft Waldhüttl**

Natterer-See-Weg 6; nicht barrierefrei

☎ Jussuf 0650/2706292 oder Wolfgang 0650/7433760

✉ info@waldhuettl.at, jussuf.windischer@gmx.net

www.waldhuettl.at

Bei Interesse: Sa 17:00 Haus- und Hofführung

Angebot: Einfache Unterkunft in Schlafräumen (Bett und Stuhl) für Wohnungslose, insb. Armutsmigrant:innen. Schöner Ort am Rand der Stadt: Gemeinschaftshaus u. -leben; Gemeinschaftsgärten, Tandembeete; kleine Landwirtschaft mit Bienen, Hennen, Enten, Eseln, Schafen; Grillplatz; Spielplatz mit Baumhütte.

🚆 **IVB-Haltestellen:** Peterbrünnl (M), Peterbrünnlweg (C)

**71 TSD NoRa –
Übergangswohnprojekt für Frauen**

nicht barrierefrei

☎ 0512/214123 ✉ nora@tsd.gv.at

www.tsd.gv.at

Öffnungszeiten: 24/7

Angebot: Bei NoRa handelt es sich um ein Wohnprojekt für Frauen mit und ohne Kinder, welche von akuter oder verdeckter Wohnungslosigkeit betroffen sind oder sich in prekären Wohnsituationen befinden. Das Angebot richtet sich an bis zu 22 Personen – dabei stehen 6 Zimmer als Übergangswohnform zur Verfügung und 3 Zimmer können als Kurzzeitplätze genutzt werden.

→ siehe auch **19 lilawohnt** (S. 15)

und **62 Frauen*Haus Tirol Schutzhaus** (S. 36)

72 Teestube (Verein für Obdachlose)

Kapuzinergasse 45; ♿ barrierefrei

☎ 0512/577366 ✉ teestube@obdachlose.at

www.obdachlose.at

Öffnungszeiten: Mo–Sa 8:00–13:30,

an Sonn- und Feiertagen geschlossen

Angebot: Frühstück (8:30–12:50, keine Kochmöglichk.), Duschgelegenheit, Wäschewaschen, Gepäckunterbringung. Keine Voraussetzung außer: Alter ab 18 Jahren. Allgemeine Beratung (auch auf Englisch) und ggf. Weitervermittlung an spezialisierte Einrichtungen (wenn gewünscht). Angebot für akut Wohnungslose, von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen sowie für Menschen die einsam, alleinstehend und familienlos sind.

🚆 **IVB-Haltestellen:** Messe/Zeughaus (1), Messe Bahnhof (R)

73 TSD Nikado – Kontaktzentrum und Anlaufstelle

Matthias-Schmid-Straße 10; ♿ barrierefrei

☎ 0699/16340130 ✉ nikado@tsd.gv.at

www.tsd.gv.at

Öffnungszeiten: Täglich 11:00–17:00

Angebot: Aufenthaltsort – Beratung – Getränke und Snacks – Weitervermittlung.

Nikado ist eine Anlaufstelle und ein Kontaktzentrum für bedürftige Menschen in Innsbruck. Das Zentrum bietet einen warmen Aufenthaltsort, Unterstützung mittels Peer Beratung und hilft bei der Vermittlung zu weiteren relevanten Einrichtungen. Dabei verfolgt Nikado einen alkoholtoleranten Ansatz, mitgebrachte niedrigprozentige alkoholische Getränke dürfen in der Einrichtung konsumiert werden, ausgeschenkt werden aber ausschließlich alkoholfreie Getränke. Im Nikado darf man sich sowohl ausruhen als auch gemeinsam spielen, lachen und unterhalten.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Sebastian-Scheel-Straße (T)

74 TISO Tiroler Sozialmarkt

Adamgasse 13–15

☎ 0512/580593

www.tiso.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–12:30, Mi 15:00–18:00

Angebot: Günstige Einkaufsmöglichkeit für Lebensmittel. Benötigte Dokumente: Einkommensnachweis, Meldezettel und Passfoto (für die Kundenkarte).

Monatliche Einkommensgrenzen: 1.100–1.200 € für Einzelpersonen, 1.300–1.450 € für 2 Personen, plus 100 € pro Kind. Weihnachts-, Urlaubs- und Pflegegeld werden NICHT einberechnet. Kundenkarte kann im Geschäft beantragt werden (Dokumente und Passfoto mitbringen!) Mit der Kundenkarte kann 3-mal wöchentlich für je 12–15 € eingekauft werden.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

75 Vinzibus

☎ 0664/5163988 ✉ vinzibus@gmx.at

Angebot: Kostenloses, warmes Essen und Getränke.

- Mo–So 18:00 bei der Kirche St. Paulus, Reichenauer Str. 68
- Mo–So 18:30 im Kapuzinerkloster „Wolfgangstube“, Kaiserjägerstraße 6
- Mo–So 19:00 beim Parkhaus Markthallengarage, Herzog-Siegmond-Ufer 5

76 Wolfgangstube (Kapuzinerkloster)

Kaiserjägerstraße 6

Mobile und stationäre Sozialberatung:

☎ 0676/87306293

Angebot:

Kostenloses Frühstück Mo–Fr 8:30–9:30

Kostenloses Abendessen Mo–So 18:30

🚏 **IVB-Haltestelle:** Polizeidirektion (A, R, 502, 504)

77 Katharina-Stube im Kloster der Barmherzigen Schwestern

(Kooperation der Caritas mit Barmherzigen Schwestern)
Rennweg 40; ♿ barrierefrei, Dusche u. WC nicht barrierefrei
☎ 0676/87306330 ✉ karin.lichtner@caritas.tirol
www.caritas-tirol.at/hilfe-angebote/menschen-in-not/waermestuben/katharina-stube

Öffnungszeiten: Mo–Sa 9:00–10:15, 11:00–14:00,
So und Feiertage geschlossen

Angebot: Kostenloses Frühstück und Mittagessen, Duschmöglichkeit, Beratung, medizinische Basisversorgung medcar(e) für wohnungslose, sozial benachteiligte, armutsbetroffene bzw. armutsgefährdete oder einsame Menschen (ab 18 Jahren).

Frühstück: 9:00–10:15, Mittagessen: 11:00–13:15
Medizinische Basisversorgung jeden Mi 11:00 bis ca. 12:00

Sicherer Ort zum Aufenthalt, Frühstück, warmes Mittagessen, kalte alkoholfreie Getränke, Tee und Kaffee. Duschmöglichkeit (ein frisches Handtuch u. notwendige Hygieneprodukte stehen zur Verfügung). Gesprächsmöglichkeit, persönliche Beratungsgespräche sowie Weitervermittlung zu anderen Unterstützungsangeboten.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Mühlauer Brücke (1, A, T, 502–504)

78 Serviten

Maria-Theresien-Straße 42
☎ 0512/588883

Angebot: Jeden Tag um 11:15 kostenlose Klostersuppe.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

79 Rotes Kreuz Innsbruck Team Österreich Tafel

Hafenareal, Innrain 149; ♿ barrierefrei
☎ 0512/33444 ✉ info@roteskreuz-innsbruck.at
www.roteskreuz-innsbruck.at

Öffnungszeiten: Jeden Samstag (außer an Feiertagen) –
siehe Ausgabezeiten auf Website

Angebot: Kostenlose Ausgabe von Lebensmitteln an Personen mit geringem Einkommen bzw. deren Einkommen für das tägliche Leben nicht ausreicht. Das Angebot der Lebensmittel ist abhängig davon, welche Spenden der Handel zur Verfügung stellt. Bezugskarten werden bei der Erstregistrierung ausgestellt.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M),
Freiburger Brücke (C, M, T)

80 Kleidung „im Bogen“ (Verein für Obdachlose)

Viaduktbogen 35; ♿ barrierefrei
☎ 0512/560623 ✉ kleiderausgabe@obdachlose.at
www.obdachlose.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–12:00

Angebot: Das Angebot richtet sich an einkommensschwache Personen ab 18 Jahren und Menschen, die sich in einer schwierigen Situation befinden. Kleiderausgabe kostenfrei, Sucht-Reha-plätze, barrierefreie Dusche, Weitervermittlung an spezialisierte Einrichtungen.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Messe/Zeughaus (1),
Bundesbahndirektion (1, R)

81 Wäscheleine – Ausgabe von Kinderkleidung

Viktor-Franz-Hess-Straße 7 (Kolpinghaus);
Liftnutzung nach Absprache möglich
☎ 0699/10283763 ✉ g.machajdik@tsn.at
Öffnungszeiten: Do 15:00–16:00
(an Feiertagen und im August geschlossen)

Angebot: Bekleidung und Schuhe, Spielsachen und Bücher für Babys, Kinder und Jugendliche aus zweiter Hand. Gratis und unbürokratisch.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Technik (2, 5, K, T)

82 Rotes Kreuz Innsbruck „Textil“ – Kleidernotausgabe

Hafenareal, Innrain 149; ♿ barrierefrei
☎ 0512/33444 ✉ info@roteskreuz-innsbruck.at
www.roteskreuz-innsbruck.at
Nach erforderlicher Terminvergabe (telefonisch/per Mail)

Angebot: Kostenlose Ausgabe von Secondhand-Kleidung an Menschen in sozialen Notlagen mit Bezugskarte. Die Bekleidung wird von der Bevölkerung gespendet und von ehrenamtlichen RK-Mitarbeiter:innen sortiert und ausgegeben. Die Klient:innen werden über eine soziale Einrichtung angemeldet bzw. begleitet und erhalten nach Feststellung der Bezugsberechtigung einen Termin. Die Kleider werden ausschließlich an Personen abgegeben, die von sozialen Einrichtungen betreut oder begleitet werden und einen Termin für die Ausgabe erhalten haben.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M), Freiburger Brücke (C, M, T)

83 Allgemeine Servicepoints

83a Leihladen

Speckbacherstraße 41
☎ 0677/61967540 ✉ innsbruck@leihladen.at
www.leihladen.wordpress.com
Flexiblen Termin vereinbaren

Angebot: Bibliothek der Dinge, bei der man für einen Mitgliedsbeitrag von bis zu 20€ im Kalenderjahr (je nach Jahreszeit & Mitgliedsart) das gesamte Jahr über nützliche Gegenstände wie Werkzeug, Umzugsboxen, Freizeit- und Sportartikel (z. B. Rodel), Haushaltsgeräte (z. B. Hochdruckreiniger) sowie Reiseutensilien ausborgen kann.

83b Fairteiler

Angebot: Foodsharing von geretteten und nicht mehr benötigten aber gut erhaltenen Lebensmitteln
→ siehe auch www.foodsharing.at

Standorte:

- **Die Bäckerei – Kulturbackstube**, Dreieiligenstraße 21a
Öffnungszeiten entspricht Öffnungszeiten „Die Bäckerei“
- **Fairteiler Moustache**, Herzog-Otto-Straße 8
Öffnungszeiten: 10:00–2:00
(Ausnahmen auf Website von Café-Bar Moustache)
- **Outdoor Fairteiler Botanischer Garten**, Botanikerstraße
Öffnungszeiten: November bis März: Mo–Fr 7:30–17:00,
Sa, So und Feiertag 8:00–17:00,
März–Oktober: Mo–Fr 7:30–19:00,
Sa, So und Feiertag 8:00–19:00
- **Stadtteilzentrum Wilten**, Leopoldstraße 33a
Öffnungszeiten: Di 10:00–12:00 und Mi 16:00–18:00

→ siehe auch **7 Bahnhofssozialdienst der Caritas** (S. 10)

GESUNDHEIT / KRANKHEIT / PFLEGE

84 Caritas Familienhilfe

Heiliggeiststraße 16; ♿ barrierefrei

☎ 0512/7270350 ✉ alina.hornsteiner@caritas.tirol

www.caritas-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:30–12:30, 13:30–17:00,
Fr 8:30–12:30

Angebot: Für Familien in Not und Krisenlagen (Erkrankung, Erschöpfung, Ausnahmesituationen). Betreuung der Kinder zu Hause.

Die Familienhilfe der Caritas ist eine „Krisenfeuerwehr“, die ins Haus kommt, wenn es akute Notsituationen und kurzfristige Betreuungseingpässe für Kinder in einer Familie gibt. Mitarbeiter:innen des Entlastungsdienstes der Caritas unterstützen und entlasten die Familie in dieser Zeit in ihrem Alltag. Die Kosten werden unter anderem von der Stadt Innsbruck, den Gemeinden und der Familie (Selbstbehalt) getragen. Durch Spendengelder und Sponsoren ist es möglich, den Selbstbehalt der Familien an das familiäre Einkommen anzupassen. Der Entlastungsdienst kann so einfach, schnell und effiziente Hilfe leisten.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

85 Selbsthilfe Tirol

Innrain 43/Parterre; ♿ barrierefrei

☎ 0512/577198 ✉ dachverband@selbsthilfe-tirol.at

www.selbsthilfe-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–12:00
(auch Termin nach Vereinbarung)

Angebot: Informieren und beraten gehören zu den wichtigsten Aufgaben im Dachverband der Tiroler Selbsthilfvereine und -gruppen. Hier erfahren Betroffene und Angehörige alles Wissenswerte rund ums Thema Selbsthilfegruppen. Zum Beispiel: Wie kann ich einer Gruppe beitreten und wo in Tirol gibt es Gruppen? Oder wie kann ich selbst eine Gruppe gründen?

🚏 **IVB-Haltestellen:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R), Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Marktplatz (A, J, K, W)

86 Kraft für Leben

Speckbacherstraße 30

☎ 0699/16202020 ✉ e.kutmon@kraftfuerleben.org

www.kraftfuerleben.org

Termine nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Für Menschen in und nach überfordernden Krisenzeiten. Treffen, Kreativitäts- und Bewusstseinsseminare, Workshops, Unternehmungen, um Kraft für den Alltag zu tanken. Keine therapeutische Einrichtung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Franz-Fischer-Straße (1, STB), Westbahnhof (1, STB, T)

87 INSIEME – Beratung

Maximilianstraße 2; ♿ barrierefrei

☎ 0650/2563894 ✉ insieme.beratung@verein-insieme.at

www.insieme-beratung.at

Telefonzeiten: Mo–Do 8:30–9:00 für Terminvereinbarung

Angebot: Gemeinsam Krise bewältigen – Psychologische Beratung und Psychotherapie Platzvermittlung.

Beratung bei psychischen Problemen wie z. B. depressiven Zuständen, Stimmungsschwankungen, Überforderung, Erschöpfung, Ängsten, Konzentrations- und Schlafstörungen, Süchten, mangelndem Selbstvertrauen, psychosomatischen Symptomen, Lebens- und Sinnkrisen, Beziehungsschwierigkeiten, Paar-konflikten, sexuellen Problemen, Gewalt- oder Missbrauchserfahrungen, Traumata, Schwierigkeiten in bestimmten Lebensphasen (Erwachsenwerden, Älterwerden, Schwangerschaft ...)

Beratungsangebot: genaue Abklärung des Problems; Indikationsstellung bzw. Erarbeiten von Behandlungs-/Beratungsvorschlägen; Lösungsorientierte Beratung; Professionelle Begleitung in Krisen und schwierigen Situationen; Unterstützung bei der Suche eines Psychotherapieplatzes; Begleitung, bis die professionelle Unterstützung gefunden wird.

Das Angebot richtet sich an Einzelpersonen (ab 16 Jahre), Paare und Familien.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

88 Psychosozialer Pflegedienst gGmbH

Anichstraße 4; nicht barrierefrei

☎ 0512/572750 ✉ kontakt@psptirol.org

www.psptirol.org

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00 und nach Vereinbarung

Angebot: Hilfe für Menschen mit psychischen Erkrankungen/ Beeinträchtigungen. Beratung anonym und kostenlos, Einzelbetreuung, betreute Wohngemeinschaften und Wohnheime, Beschäftigungsinitiative, Arbeitsinitiative, Berufsvorbereitung.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

89 Frauengesundheitszentrum an der Univ.-Klinik Innsbruck

Anichstraße 35; ♿ barrierefrei

☎ 0512/50481827 ✉ angelika.bader@tirol-kliniken.at

<https://fgz.i-med.ac.at/>

Ambulanzzeiten: Di, Mi 13:00–16:00, Do 8:00–12:00, Fr 8:00–12:00 (Telefonische Voranmeldung erforderlich!)

Angebot: Medizinische Abklärung unter Berücksichtigung geschlechtsspezifischer Aspekte, Zweitmeinung einholen; Information und Beratung zu körperlichen und seelischen Veränderungen, zu diversen Erkrankungen und deren Behandlungs- und Therapiemöglichkeiten; Hilfe in schwierigen Lebenssituationen. Migrantinnenambulanz speziell für türkische Patientinnen. KEIN Krankenschein und keine Überweisung notwendig! E-card mitbringen. Beratung auch auf Englisch, Türkisch, bei Bedarf mit Dolmetscher:in.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R)

90 Klinikbrücke: Besuchs- und Lotsendienst im Krankenhaus

Maximilianstraße 43; nicht barrierefrei

☎ 050/50428541 ✉ klinikbruecke@tirol-kliniken.at

www.klinikbruecke.at

Bürozeiten: Mo–Fr 8:00–12:00, die Ehrenamtlichen sind auch außerhalb der Bürozeiten im Einsatz

Angebot: Wir sind ein zusätzliches Angebot für stationäre und ambulante Patient:innen.

Besuchsdienst: Besuche von Patient:innen im Krankenhaus;

Lotsendienst: Unterstützung bei der Orientierung am Krankenhausareal;

Demenzbetreuung: Besuche von Patient:innen mit Demenz oder älteren Personen mit Delirrisiko.

Die Ehrenamtlichen des Vereins Klinikbrücke stellen ein zusätzliches Angebot für Patient:innen während ihres Krankenhausaufenthalts dar. Sie bieten zusätzliche Zeit, Unterstützung und Menschlichkeit in Form von Spaziergängen an der frischen Luft, kleinen Einkäufen, gemeinsamen Spielen von Gesellschaftsspielen, angeregten Gesprächen oder einfühlsamem Zuhören. Das Hauptziel besteht darin, einen positiven Beitrag zum Wohlbefinden von Patient:innen zu leisten und ihren Aufenthalt im Krankenhaus angenehmer zu gestalten. Zusätzlich dazu stehen die ehrenamtlichen Lots:innen des Vereins ambulanten Patient:innen bei der Orientierung auf dem Krankenhausgelände zur Seite und begleiten sie zu ihrem gewünschten Ziel.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R), Maximilianstraße (1, STB)

91 start pro mente gemGmbH

Karmelitergasse 21; ♿ barrierefrei

☎ 0699/15918963 ✉ office@startpromente.at

www.startpromente.at

Erreichbarkeit: Mo–Fr 9:00–13:00 (Termin nach Anfrage)

Angebot: Beratung, Unterstützung und Begleitung von Menschen mit psychischen Erkrankungen. Mobile Begleitung; tagesstrukturierende Beschäftigung und Freizeit; Mitarbeit in der Kantine des OLG; Arbeitsqualifizierung für junge Menschen im werkstart.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590), Kaiserschützenplatz (K, 590), Cineplexx (1, STB, T), Gaismaistraße/Schule (K), Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590)

92 pro mente tirol – Psychosozialer Dienst (PSD) – Zentrum Innsbruck

Karl-Schönherr-Straße 3; ♿ barrierefrei

☎ 0664/88218348 ✉ psd.innsbruck@promente-tirol.at

www.promente-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–12:00

Angebot: Ein differenziertes Spektrum ambulanter Unterstützungsleistungen für Menschen mit psychischen Erkrankungen. Ziel der Beratung und Begleitung ist die Förderung der psychischen Gesundheit, der Autonomie und der sozialen und gesellschaftlichen Teilhabe. Mobile Begleitung, Basisrehabilitation & Tagesstruktur, Wohnen, tagesstrukturierende Beschäftigung, Arbeit, Schulung & berufliche Integration, Freizeit, Kommunikation & Lebensqualität. Beratung auch auf Türkisch.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Löwenhaus/ORF (502, 503), Martin-Luther-Platz/HAK (A, 502, 504)

93 VAGET

www.vaget.at

Angebot: Das Angebot richtet sich an ältere Menschen mit psychischen bzw. neurologischen Erkrankungen.

93a Mobile Psychiatrische Pflege

Bereichsstelle Innsbruck

Pradler Straße 41; ♿ barrierefrei

☎ 0676/898290–2122 und 0676/898290–2119

✉ kontakt@vaget.at

Angebot: Aufsuchende Psychiatrische Pflege bei Schwierigkeiten in der Bewältigung des gewohnten Alltags im Alter. Wir bieten individuelle Betreuung im häuslichen Umfeld, basierend auf einer wertschätzenden und vertrauensvollen Beziehung. Unser professionelles Team verfügt über Fachwissen im psychiatrischen Pflege- und Sozialbereich.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Defreggerstraße (2, 5)

93b Tagespflegeeinrichtungen

☎ 0676/898290–2571 und 0512/343219

✉ tageszentren@vaget.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–16:00

Angebot: Aktivierende, therapeutische, biographische und pflegerische Tagesbetreuung für Senior:innen mit Beeinträchtigung des Gedächtnisses.

TTZ TagesTherapieZentrum

Pradler Straße 41; ♿ barrierefrei

🚏 **IVB-Haltestelle:** Defreggerstraße (2, 5)

ZEDER Zentrum für DemenzRehabilitation

Daneygasse 1; ♿ barrierefrei

🚏 **IVB-Haltestelle:** Angergasse (F, T)

94 medcar(e)

Innrain 28/Top 45 (EG); ♿ barrierefrei

☎ 057/144451 oder 0676/87306809 oder 0664/88541358

✉ medcare@roteskreuz-tirol.at

www.caritas-tirol.at/hilfe-angebote/menschen-in-not/medcare-medizinische-basisversorgung

www.roteskreuz.at/tirol/ich-brauche-hilfe/medizinische-versorgung-ohne-versicherung

Öffnungszeiten: Mo 16:00–18:00, Mi 8:00–8:30

Mi: 8:45–9:30 → **76 Wolfgangstube**, Kaiserjägerstraße 6, Kapuzinerkloster; 9:45–10:45 → **72 Teestube**, Kapuzinergasse 45; 11:00–12:00 Uhr → **77 Katharina-Stube**, Rennweg 40


Do: ab 18:15 → **76 Wolfgangstube**, Kaiserjägerstraße 6, Kapuzinerkloster, anschließend: nur im Winter (November bis April) **Winternotschlafstelle Rotes Kreuz** Innsbruck, Richard-Berger-Straße 10; anschließend: → **69 NOST** (TSD Notschlafstelle), Schusterbergweg 73

Angebot: Kostenloser Zugang zu sozialer und medizinischer Basisversorgung für Nicht-Versicherte und obdach- und wohnungslose Menschen ab 18 Jahre.

medcar(e) ermöglicht Menschen ohne Obdach und/oder ohne Versicherung kostenlos Zugang zu medizinischer Versorgung und bietet eine mobile sowie stationäre medizinische Basis- und Erstversorgung in Innsbruck an. Die Patient:innen bei medcar(e) erhalten eine niederschwellige, medizinische Basisversorgung durch das Rote Kreuz sowie eine gezielte Sozialberatung durch die Caritas. Das Angebot versteht sich daher als gesamtheitliches Angebot, das sich aus der körperlichen Gesundheit, psychischen Stabilisierung und einer Wiedereingliederung ins bestehende Gesundheitssystem zusammensetzt.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Marktplatz (A, J, K, W)

95 ZSB – Zentrum für systemisch orientierte Beratung, Behandlung und Psychotherapie

Mariahilfspark 4, Top 712, 7. Stock;  barrierefrei

 0650/2835868  ZSB@gmx.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–12:00 (nach Vereinbarung)

Telefonzeiten: Mo–Fr 9:00 –12:00 (nach Vereinbarung)

Angebot: Kostenlose Behandlung und Psychotherapie von drogengefährdeten oder drogenabhängigen Personen in ärztlichen Substitutionsprogrammen, bei illegalem Substanzkonsum, Tabletensucht oder Alkoholproblemen sowie für deren Angehörige und nahen Bezugspersonen. Es werden auch ambulante Begleitungen bei Drogenentwöhnung angeboten. Die individuellen Angebote umfassen Nachbetreuungen, psychosoziale Hilfestellungen, Therapieangebote, Beratungen von Eltern und Kindern und Erziehungsberatungen. Längerfristige Resozialisierungshilfen und Unterstützungen zur Arbeitswiedereingliederung stellen einen besonderen Arbeitsschwerpunkt dar. Wir bieten ebenso kostenlose Unterstützungen und Begleitungen für Kinder und Jugendliche in Krisensituationen an. Der Verein bietet als einen besonderen Schwerpunkt aufsuchende, psychosoziale Begleitungen an. Das Angebot erfolgt in Deutsch, Englisch, Italienisch und Spanisch.

 **IVB-Haltestelle:** Mariahilfspark (A, J)

96 Zentrum Sexuelle Gesundheit Tirol (früher AIDS-Hilfe Tirol)

Kaiser-Josef-Straße 13; nicht barrierefrei
(bei Bedarf Kontakt aufnehmen)

 0512/563621  office@sg-tirol.at

www.sg-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo 10:00–14:00, 17:00–18:30,

Di, Mi 10:00–15:00, Do 10:00–17:00

HIV- und STI-Testzeiten: Mo 17:00–18:30, Di 13:30–15:00

Angebot: Testung, Beratung, Prävention, Begleitung. Das Angebot richtet sich an die Allgemeinbevölkerung mit Schwerpunktsetzungen, Schüler:innen, Jugendliche und Erwachsene, Menschen, die mit HIV leben und ihre Angehörigen, LGBTIQ+-Personen und deren Angehörige, Multiplikator:innen, Fachkräfte und Kooperationspartner:innen.

Themenfeld Sexuelle Gesundheit; HIV- und STI-Testung, Beratung und Information; Sexualberatung und -therapie; Präventionsangebote für Schulen und Jugendeinrichtungen; Sexualpädagogische Workshops; Sexuelle Bildung für Erwachsene; Begleitung von Menschen mit HIV; Betreutes Wohnen; Sexuelle Identitäten und Orientierungen; Sexuelle Gesundheit und Sucht; Antidiskriminierung und Entstigmatisierung; Präventionsveranstaltungen und Awareness für sexuelle Gesundheit.

Unser Anspruch ist es, einen niederschweligen und anonymen Zugang zu Wissen, Information, Testung auf sexuell übertragbare Infektionen, Beratung, Sexualtherapie sowie zu Sexueller Bildung zu ermöglichen. Sexuelle Gesundheit ist ein fundamentales Menschenrecht und mehr als die Abwesenheit von Krankheit, so geht es darüber hinaus um sexuelles Wohlbefinden, Lebensqualität, Selbstbestimmung, Selbstakzeptanz und Empowerment.

 **IVB-Haltestelle:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R)

97 Sozialministeriumservice Landesstelle Tirol

Herzog-Friedrich-Straße 3; ♿ barrierefrei

☎ 0512/563101 ✉ post.tirol@sozialministeriumservice.at

www.sozialministeriumservice.at

Beratungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00,
nachmittags nach Vereinbarung

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–15:30, Fr 8:00–14:30

Angebot: Hilfe für pflegende Angehörige

Das Sozialministeriumservice hilft pflegenden Angehörigen, wenn sie etwa wegen Krankheit oder Urlaubs nicht in der Lage waren, die Pflege selbst zu erbringen. Menschen, die nahe Angehörige bereits seit mindestens einem Jahr überwiegend pflegen, können bei uns eine Unterstützung beantragen. Diese soll ein Beitrag zur Abdeckung jener nachgewiesenen Kosten sein, welche die Hauptpflegeperson für die Ersatzpflege getragen hat.

Weitere Voraussetzung ist, dass die pflegebedürftige Person zumindest seit einem Jahr ein Pflegegeld der Stufen 3–7 nach dem Bundespflegegeldgesetz (bei demenzkranken – sowie minderjährigen Angehörigen bereits ab Stufe 1) bezieht. Unterstützt werden Kosten für eine professionelle oder private Ersatzpflege von durchgehend zumindest drei Tagen bis höchstens vier Wochen pro Kalenderjahr. Die Zuwendung beträgt je nach Pflegegeldstufe maximal € 1.200,- bis € 2.200,-. Wird die Ersatzpflegekraft kürzer in Anspruch genommen, verringert sich die Förderung aliquot.

Für demenzkranke sowie minderjährige Angehörige erhöht sich die maximale Förderung um € 300,- und die Unterstützung kann bereits ab durchgehend vier Tagen Ersatzpflege beantragt werden.

Angebot: Kurse zur Wissensvermittlung im Bereich Pflege und Betreuung („Pflegekurse“)

Mit dieser Zuwendung soll die Möglichkeit der Inanspruchnahme von Pflegekursen einschließlich Schulungen oder fachlicher Anleitung zuhause durch nahe Angehörige von pflegebedürftigen Personen verbessert werden, womit die häusliche Pflege erleichtert und zur Prävention gegen physische und psychische Überlastungen beigetragen werden soll. Die Zuwendung kann auch für online zu absolvierende Pflegekurse gewährt werden. Zuwendungen können nahen Angehörigen von Personen mit Anspruch auf Pflegegeld ab der Stufe 1 nach dem Bundespflegegeldgesetz gewährt werden, die an einem oder mehreren Kursen zur Wissensvermittlung im Bereich Pflege und Betreuung teilnehmen. Die jährliche Höchstzuwendung beträgt pro pflegebedürftiger Person € 200,-.

Angebot: Förderung der 24-Stunden-Betreuung für pflegebedürftige Menschen

Mit dem Fördermodell des Sozialministeriums können dafür finanzielle Unterstützungen an pflegebedürftige Personen oder deren Angehörige aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung gewährt werden.




Das Sozialministeriumservice ist erste Anlaufstelle für Fragen zur 24-Stunden-Betreuung und für die Antragstellung. Voraussetzungen sind, dass die pflegebedürftige Person ein Pflegegeld nach dem Bundespflegegeldgesetz ab der Stufe 3 bezieht und eine 24-Stunden-Betreuung notwendig ist.

Die Betreuung muss gemäß den Bestimmungen des Hausbetreuungsgesetzes im privaten Haushalt erfolgen. Die sachgerechte Durchführung der Betreuung wird im Rahmen einer Qualitätssicherung überprüft, etwa im Rahmen eines Hausbesuches durch diplomierte Pflegefachkräfte des Kompetenzzentrums „Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege“.

Die Förderung gebührt bei Zutreffen der Voraussetzungen monatlich für maximal zwei Betreuungskräfte. Sie beträgt bei Werkverträgen mit zwei selbstständigen Personenbetreuenden maximal € 800,- für zwei angestellte Betreuungskräfte maximal € 1.600,-.

IVB-Haltestelle: Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

98 Hausnotruf Tirol



Rotes Kreuz Innsbruck, Hunoldstraße 12;  barrierefrei
 0512/33444 (24 h)  info@hausnotruf-tirol.at
www.hausnotruf-tirol.at
 Öffnungszeiten: Mo–So 8:00–18:00


Angebot: Stationäre und mobile Hausnotrufgeräte, Pflegehilfsmittelverleih.

Der Hausnotruf Tirol des Roten Kreuzes Innsbruck bietet seit bald 40 Jahren kompetente Soforthilfe per Knopfdruck in ganz Tirol. Er bietet Betroffenen dadurch ausreichend Sicherheit, trotz Alter, Krankheit oder Beeinträchtigungen unabhängig im eigenen Zuhause leben zu können und bei Bedarf rasche Hilfe zu bekommen. Die monatlichen Kosten für Mindestsicherungsempfänger und Empfänger der Ausgleichzulage für Innsbrucker:innen übernimmt die Stadt Innsbruck.


IVB-Haltestellen: Freibad Tivoli (J, M), Leipziger Platz (2, 3, 5, C)

99 Johanniter Tirol mildtätige GmbH

Josef-Wilberger-Straße 48;  barrierefrei
 0512/241124
<https://www.johanniter.at/tirol>
 Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00

**Johanniter Tirol –
Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH:**
 pflege.tirol@johanniter.at

Angebot: Beratung, Unterstützung und Information über alle Angebote der Mobilen Pflege und Betreuung der Johanniter (medizinische Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Hauswirtschaftsdienst, Senior:innencafe), finanzielle Förderungen etc.

**Johanniter Tirol –
Rettung und Einsatzdienste mildtätige GmbH:**
 fahrdienst.tirol@johanniter.at
 Fahrdienste: täglich 06:30–23:00
 Telefonische Anmeldung: Mo–Fr 6:30–18:00

Angebot: Betreuter Fahrdienst – Hilfe bei Einkäufen, betreute Ausflugsfahrten, Arzt- und Therapietermine, Fahrten zu Rehabilitationsmaßnahmen, Schülerfahrdienste, Fahrten zu Dialyse-, Strahlen- und Chemotherapien, betreute Fahrten zu Konzertbesuchen, Vernissagen und anderen Veranstaltungen, Fahrten für soziale Organisationen. Die Johanniter verfügen über speziell adaptierte Fahrzeuge für Rollstuhlfahrer (kein Umsteigen/kein Umsitzen), moderne und komfortable Fahrzeugflotte.

IVB-Haltestellen: Neu-Arzt (504), Rotadlerstraße (504)

100 Mobile Hausseelsorge

Mobile Leistung

☎ 0676/87304316

www.vinzenzgemeinschaften-tirol.at/at/projekte/mobile-hausseelsorge.php

Telefonische Erreichbarkeit Mo–Mi 9:00–12:00

Angebot: Einsamenbegleitung für Senior:innen. Sie können mit uns über das reden, was Ihnen gerade auf dem Herzen liegt.

Der Dienst kümmert sich um Menschen, die nicht mehr allein ihre Wohnung verlassen können. Diese Menschen fühlen sich oftmals einsam und wünschen sich jemanden, der auf ihre Bedürfnisse eingeht. Sei es gemeinsam über Gott und die Welt zu reden oder auch zusammen innezuhalten in Stille. Sei es ein einfühlsames Begleiten beim Abschied nehmen in der letzten Lebensphase oder das Gestalten einer Andacht oder eines Gottesdienstes zuhause in der vertrauten Umgebung. Sei es das Spenden der Kommunion oder/und der Kontakt zu einem Vertretenden der jeweiligen Glaubensgemeinschaft. Die ehramtlichen Seelsorgenden, die im Auftrag der katholischen und evangelischen Kirche wirken, kommen zu diesen Menschen nach Hause.

Ein Gemeinschaftsprojekt der Innsbrucker Sozialen Dienste und der Vinzenzgemeinschaften von Tirol.

101 Rotes Kreuz Innsbruck Besuchsdienst

Hafenareal, Innrain 149; ♿ barrierefrei

☎ 0512/33444 ✉ info@roteskreuz-innsbruck.at

www.roteskreuz-innsbruck.at

Angebot: Besuchsdienst und Gespräche, Spaziergänge, Spielnachmittage, Einkaufsdienste.

Wir schenken Zeit. Der Besuchsdienst zielt darauf ab, Einsamkeit und sozialer Isolation entgegenzuwirken und soziale Anknüpfungspunkte und Teilhabe zu ermöglichen. Er ist für Menschen da, die sich einsam fühlen und bringt den notwendigen Kontakt zur Außenwelt. Auch für Angehörige kann der Besuchsdienst eine wertvolle Entlastung bieten. Besuchsdienste sind kostenlos und können auf Anfrage koordiniert werden.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M), Freiburger Brücke (C, M, T)

102 ISD-Sozialservice

Innrain 24; ♿ barrierefrei

☎ 0512/533180 ✉ info@isd.or.at

www.isd.or.at

Beratungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00
und nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Beratung und Information über alle Angebote der Innsbrucker Sozialen Dienste: u. a. Wohn- und Pflegeheime, Tages- und Kurzzeitpflege, Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Ambulante Therapie, Innsbrucker Menu Service u.v.m.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

103 ISD Ehrenamt

Innrain 24

☎ 0664/80093-1510 ✉ ehrenamt@isd.or.at

www.isd.or.at, www.vinzenzgemeinschaften-tirol.at

Angebot: Die Innsbrucker Soziale Dienste GmbH bieten ehrenamtliche Einzel- und Gruppenbesuchsdienste in den Einrichtungen der Wohn- und Pflegeheime, der Wohnungslosenhilfe, der Kinderzentren und der Nachbarschaftshilfe für Senior:innen an. Die Tätigkeiten der Ehrenamtlichen erhalten und erweitern die Lebensqualität der Bewohner:innen und Klient:innen. Musik und Tanz, Gesellschaftsspiele, Naturerlebnisse, kreative Gestaltungsangebote und vieles mehr sind Teil des ISD Ehrenamts.

104 ISD Nachbarschaftshilfe für Senior:innen in Innsbruck

Innrain 24

☎ 0664/80093-1510, 0650/6535872

✉ nachbarschaftshilfe@isd.or.at

www.isd.or.at, www.vinzenzgemeinschaften-tirol.at

Angebot: Die Nachbarschaftshilfe für Senior:innen, ist ein Gemeinschaftsprojekt der Innsbrucker Soziale Dienste GmbH und der Vinzenzgemeinschaften Tirols. Wir bieten die Brückenbau-funktion zwischen Helfenden und Hilfesuchenden in den Stadtteilen Innsbrucks. Die Nachbarschaftshilfe wirkt der Einsamkeit entgegen und verbindet Menschen unterschiedlicher Generationen und Kulturen. Ehrenamtliche der Nachbarschaftshilfe unterstützen bei Spaziergängen, führen Gespräche, fördern Hobbys oder begleiten Alltagshandlungen außerhalb der Wohnung. Nachbarschaftshelfer:innen ersetzen aber nie einen professionellen Betreuungs- oder Pflegedienst!

105 Volkshilfe Tirol Pflegedienste

Südtiroler Platz 10-12; ♿ barrierefrei

☎ 050/8900100 ✉ pflegedienste@volkshilfe.net

www.volkshilfe.tirol

Öffnungszeiten: Mo-Fr 9:00-12:00 (Termin nach Vereinb.)

Angebot: Beratung und Information über alle Angebote der Volkshilfe Pflegedienste u. a. Hauskrankenpflege, Heimhilfe, Hauswirtschaftsdienst, Demenzhilfe, finanzielle Unterstützung durch den Demenzhilfe-Fonds.

🚉 **IVB-Haltestelle:** Hauptbhf. (3, 5, STB, F, K, R, 501-504, 590)

106 Rotes Kreuz Innsbruck Therapiebegleithunde

Hafenareal, Innrain 149; ♿ barrierefrei

☎ 0512/33444 ✉ info@roteskreuz-innsbruck.at

www.roteskreuz-innsbruck.at

Angebot: Therapiebegleithunde im Rahmen von Besuchsdiensten, in Schulen oder Wohnheimen.

Die Therapiebegleithunde des Roten Kreuzes erreichen Menschen auf eine ganz besondere Art. Sei es in Kindergärten und Schulen zur spielerischen Wissensvermittlung und Lernförderung, in Betreuungseinrichtungen zur Therapieunterstützung von kognitiven oder motorischen Einschränkungen oder im Besuchsdienst, um zu aktivieren und Abwechslung in den Alltag zu bringen. Die Tätigkeit wird immer an die jeweiligen Bedürfnisse der Klient:innen angepasst – so verbreiten wir Freude und Begeisterung. Alle eingesetzten (ehrenamtlichen) Teams verfügen über die staatliche Zertifizierung.

🚉 **IVB-Haltestellen:** Hafen (C, M), Innrain/Campus WIFI (C, M), Freiburger Brücke (C, M, T)

107 Tiroler Patientenvertretung

Meraner Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0512/508-7702 ✉ patientenvertretung@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at/gesundheitsvorsorge/patientenvertretung

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–12:00, 14:00–17:00,

Fr 8:00–12:00 (Terminvereinbarung erbeten)

Angebot: Auskünfte & Hilfe im Zusammenhang mit den Rechten und Pflichten von Patient:innen.

Entgegennahme und Behandlung von Beschwerden sowie Information über das Ergebnis der Prüfung, Aufzeigen von Mängeln oder Missständen und Hinwirken auf deren Beseitigung, Prüfung von Anregungen und Abgabe von Empfehlungen zur Verbesserung der Stellung der Patient:innen, Wahrnehmung der Aufgaben des Entschädigungsbeauftragten nach dem Tiroler Patientenentschädigungsfonds-Gesetz. Errichtung von verbindlichen Patientenverfügungen.

Die Patientenvertretung wurde eingerichtet, um die Rechte und Interessen von Personen zu wahren und zu sichern, die Leistungen auf dem Gebiet des Gesundheitswesens in Anspruch zu nehmen oder aufgrund ihres Gesundheitszustandes solcher Leistungen bedürfen – und zwar in Krankenanstalten, in Kuranstalten, in sonstigen in die Zuständigkeit des Landes fallende Gesundheitseinrichtungen und im Bereich des Rettungswesen. Die Patient:innen bekommen kostenlose Beratung und Auskunft. Unabhängig und weisungsfrei. Wir sind zur Verschwiegenheit über alle aus unserer Tätigkeit stammenden Informationen verpflichtet.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503), Bozner Platz (501–503, 590)

108 ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0512/5087999 ✉ elga-ombudsstelle@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at/gesundheitsvorsorge/patientenvertretung/elga-ombudsstelle-standort-tirol

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–12:00, 14:00–17:00,

Fr 8:00–12:00 (um Terminvereinbarung wird gebeten)

Angebot: Auskünfte & Hilfe im Zusammenhang mit ELGA (Elektronische Gesundheitsakte).

Information, Beratung und Unterstützung bei vermuteten Datenschutzverletzungen im Zusammenhang mit ELGA, Einsichtnahme in den ELGA-Teilnahmestatus, ELGA-Protokolle, ELGA-Gesundheitsdaten, Eintragen von individuellen Zugriffsberechtigungen in Ihre ELGA.


Die Elektronische Gesundheitsakte (ELGA) ist die elektronische Vernetzung von ELGA-Gesundheitsdaten. Das ELGA-Portal richtet sich jedoch an Bürger:innen, die über eine ID-Austria verfügen. Die ELGA-Ombudsstelle (OBST) gibt Bürger:innen ohne ID-Austria die Möglichkeit einen Zugang zur Wahrnehmung ihrer ELGA-Teilnehmerrechte zu bekommen. Bei der OBST bekommt man Information, Unterstützung und rechtliche Beratung im Zusammenhang mit ELGA insbesondere bei der Durchsetzung von Teilnehmerrechten und bei vermuteten Datenschutzverletzungen. Weiters kann man Einsicht in den ELGA-Teilnehmerstatus, die ELGA-Protokolle sowie die ELGA-Gesundheitsdaten barrierefrei bekommen.


🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503), Bozner Platz (501–503, 590)

BERATUNGSSTELLEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

→ siehe auch [32](#) Heilpädagogische Familien (S. 22), [45](#) Freizeitassistenz & Familienentlastung (S. 28) und [47](#) Frühförderung & Familienbegleitung (S. 29)

109 Selbstbestimmt Leben

Anton-Eder-Straße 15;  barrierefrei

 0512/578989  office@selbstbestimmt-leben.at

www.selbstbestimmt-leben.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–17:00, Fr 9:00–12:00

Angebot: Selbstbestimmt Leben (SL) organisiert das Angebot an Persönlicher Assistenz (PA) für Menschen in Tirol. Der individuelle persönliche Bedarf der Person, die Assistenz in Anspruch nimmt, steht dabei im Fokus. Assistenznehmer:innen entscheiden selbst wann, wo und wofür sie Assistenz benötigen. Sie wählen ihre Assistent:innen selbst aus und sind Auftraggeber:innen. Mit PA kann der tägliche Unterstützungsbedarf abgedeckt werden. PA wird vom Amt der Tiroler Landesregierung, nach dem Tiroler Teilhabegesetz (TTHG), bewilligt und finanziert.


Selbstbestimmt Leben bietet auch Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz (PAA) an. PAA wird vom Sozialministeriumservice bewilligt und finanziert. PAA kann von Arbeitnehmer:innen oder von Personen, die selbstständig tätig sind, beantragt werden und ein Pflegegeld der Stufen 3–7 beziehen. PAA kann auch im Rahmen eines Studiums oder einer Berufsausbildung in Anspruch genommen werden. Das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung fördert an Bildungseinrichtungen des Bundes (AHS, BHS, Pädagogische Hochschulen) Persönliche Assistenz für Schüler:innen, die in der Pflegestufe 3 bis 7 eingestuft sind.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Bedarfserhebung, Antragstellung und Organisation der Assistenz. Wichtig ist hierbei, dass die Beantragung möglichst frühzeitig, d. h. im Frühjahr, erfolgt.

Beratung, Service und Interessensvertretung: Unser Beratungsangebot beinhaltet auch Peer Beratung. Selbstbestimmt Leben versteht sich als wichtige Interessenvertretung von Menschen mit Behinderung mit folgenden Zielen: Selbstbestimmung; Gleichstellung; Nichtdiskriminierung; Barrierefreiheit; uneingeschränkte gesellschaftliche Teilhabe und somit Durchsetzung der Bürgerrechte; rasche Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention.

 **IVB-Haltestelle:** Pacherstraße (J, M)

110 slw Innsbruck

Elisabethstraße 2;  barrierefrei

 0512/582440  innsbruck@slw.at

www.slw.at

Öffnungszeiten Verwaltung: Mo–Fr 8:00–12:00

(Beratungstermine nach Vereinbarung)

Angebot: Das slw Innsbruck ist eine in jeder Hinsicht mobile Einrichtung für Menschen mit Behinderungen. Das Angebot umfasst vollbetreutes und begleitetes Wohnen (in Wohngruppen und Wohngemeinschaften), Tagesstruktur, mobile Begleitung und persönliche Assistenz bei der Freizeitgestaltung. Tagesstruktur bedeutet, mit der Unterstützung von fachlich qualifizierten Assistent:innen und angepasst an die individuellen Bedürfnisse und Stärken tätig zu sein.

Beratung auch auf Englisch.

 **IVB-Haltestelle:** Martin-Luther-Platz/HAK (A, 502, 504)

111 MOHI Tirol gGmbH

Heiliggeiststraße 21/2; ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/579583 ✉ mohi@mohi-tirol.at
www.mohi-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–13:00, 13:30–17:00,
 Fr 9:00–13:00

Angebot: Langfristige Unterstützung für Menschen mit Behinderungen, psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen, HIV/AIDS. Mobile Begleitung nach dem Tiroler Teilhabegesetz. Sozialinklusive Alltagsbegleitung; Beratung, Motivationsarbeit, Gespräche, Begleitung bei Behördenterminen, Mobilisation, Einkaufen, Freizeitbegleitung, Mithilfe im Haushalt. Tätig in den Bezirken Innsbruck-Stadt und Innsbruck-Land. Für das Oberland (Bez. Landeck, Imst und Innsbruck-Land-West) gibt es eine eigene Regionalstelle in Telfs.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Hauptbhf. (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

→ siehe auch **Drogen- und Suchtberatung** (S. 64–65)

112 Wohnen, Freizeit, Mobile Begleitung (Lebenshilfe)

Andechsstraße 52; ♿ barrierefrei
 ☎ 050/4340 ✉ Beratung-ibk@lebenshilfe.tirol
www.lebenshilfe.tirol/

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:00, 13:00–15:00,
 Fr 9:00–12:00 und nach Vereinbarung

Angebot: Personen mit Behinderungen haben Anspruch auf Begleitung. Egal ob Sie Unterstützung im Alltag, in der Organisation Ihrer Lebensbelange oder Freizeitgestaltung brauchen: die Lebenshilfe Berater:innen beraten neutral, informieren über alle Angebote in der Stadt und tirolweit in den Regionen und

vermitteln die passende Unterstützung. Lebenshilfe selbst bietet Vollzeit begleitetes Wohnen (Wohngemeinschaft, Einzelwohnung mit Vollzeitbegleitung) oder mobile stundenweise Begleitung und Assistenz in den eigenen vier Wänden. In der Stadt und in Gemeinden der Umgebung.

Die Beratung informiert auch über Angebote und Möglichkeiten im Bereich Unterstütztes Arbeiten und vermittelt zu Berufsvorbereitung (→ siehe **115 Berufsvorbereitung Job Inn**, S. 56) oder Job-Chance (→ siehe **118 Arbeit finden trotz Behinderungen: meine Job.Chance**, S. 57).

🚏 **IVB-Haltestellen:** Klappholzstraße (T),
 Andechsstraße (C, F, R, T)

113 Wibs – Wir informieren, beraten und bestimmen selbst


Resselstraße 18; ♿ barrierefrei
 ☎ 0512/57898953 ✉ wibs@selbstbestimmt-leben.at
www.wibs-tirol.at

Facebook: @projektwibs

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–16:00, Fr 9–12:00

Angebot: Wibs ist eine Beratungs-Stelle für Menschen mit Lernschwierigkeiten. Wir finden den Begriff geistige Behinderung abwertend. Deshalb nennen wir uns Menschen mit Lernschwierigkeiten. Wir machen Peer-Beratung. Wir machen Menschen mit Lernschwierigkeiten Mut. Wir bestärken Menschen mit Lernschwierigkeiten. Alle Menschen mit Lernschwierigkeiten sollen so leben wie sie wollen. Wir beraten zu vielen verschiedenen Themen: Zum Beispiel zu Arbeit, Freizeit, Wohnen oder Partnerschaft oder Gewalt. Wibs wird gefördert vom Sozialministerium-Service, deshalb ist die Beratung kostenlos.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Pacherstraße (J, M)

114 AufBauWerkRennweg 17b;  barrierefreiwww.aufbauwerk.com


Angebot: Unser Schulungsangebot richtet sich an junge Menschen mit Förderbedarf nach Beendigung der gesetzlichen Schulpflicht: Absolvent:innen von Sonderschulen und Integrationsklassen, Menschen mit Lernschwierigkeiten, Menschen mit sozialem/emotionalem Handicap. Unser primäres Ziel ist die berufliche Teilhabe der jungen Menschen durch: Praxiserfahrungen am Arbeitsmarkt; eine breit gefächerte, praxisnahe Basisqualifikation (Training on the job); die Schulung sozialer Kompetenzen; ein modulares und zeitgemäßes Schulungsangebot; Empowerment; eine bis zu 5-jährige Ausbildung.

AufBauWerk Job Training Innsbruck: 0676/842968-415  office.innsbruck@aufbauwerk.com

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–16:30, Fr 8:00–13:30

Angebot: Das Job Training im AufBauWerk vereint Know-how mit der praktischen Anwendung. Es besteht aus verschiedenen Praxis- und Schulungsmodulen, in denen die jungen Menschen unterschiedliche Berufe kennenlernen und ihre eigenen lebenspraktischen Kompetenzen schulen können. So können die jungen Menschen Erfahrungen für das bevorstehende Berufsleben sammeln und herausfinden, worin ihre Talente liegen. Zudem lernen sie, was für sie selbst und ihr Leben wichtig ist und wie sie ihren Alltag gut bewältigen können. Ohne Praxis, keine Erfahrung – deshalb gehören Arbeitserprobungen zum wesentlichen Bestandteil des Job Trainings im AufBauWerk. Das Job Coaching ist ein wichtiger Teil vom Job Training. Dabei gehen die jungen Menschen hinaus in die Arbeitswelt und sammeln beim „Training on the job“ ihre ersten Erfahrungen in einem Unternehmen – egal, ob es sich um ein Praktikum oder den Start in eine Festanstellung handelt.

Bei Bedarf werden unsere Trainees dabei vor Ort von einem Job Coach unterstützt und begleitet. Diese Arbeitsbegleitung bieten wir den Betrieben unseres AufBauWerk-Netzwerkes natürlich kostenlos an. Wir übernehmen die komplette Organisation und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

AufBauWerk LernWerk – Lernunterstützung für Lehrlinge in Integrativer Berufsausbildung: 0676/842968422  lernwerk@aufbauwerk.com

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00

Angebot: Lernunterstützung während des Berufsschulbesuches, für Lehrlinge in Integrativer Berufsausbildung. (Anmeldung über Berufsausbildungsassistenz erforderlich)

Das Projekt bietet in Berufsausbildung stehenden jungen Menschen, deren Arbeitsplatz aufgrund ihrer schulischen Leistungsfähigkeit gefährdet ist, ein professionelles Lerncoaching zur Erhaltung des Arbeitsplatzes und zur Erreichung des Ausbildungszieles. Der Betreuungsaufwand richtet sich nach den jeweiligen Bedürfnissen der jungen Menschen. Die Betreuung findet in Einzelsitzungen statt. In den meisten Fällen sind 1 bis 2 Stunden pro Woche nötig. Die Betreuung findet neben der Berufsschulzeit statt. Selbständiges Lernen ist zusätzlich zur Lernbegleitung sehr wichtig und notwendig. Zur Zielgruppe gehören junge Menschen, die eine verlängerte Lehre oder Teilqualifizierung nach § 8b des Berufsausbildungsgesetzes in einem Betrieb machen. Auch Lehrlinge in regulärer Lehrzeit können das Angebot in Anspruch nehmen, wenn sie davor eine Sonderschule oder Integrationsklasse besucht haben oder der Nachweis für einen Grad der Behinderung von mindestens 50% vorliegt. Unser Angebot richtet sich an junge Menschen zwischen 15 und 25 Jahren, die in Tirol ihren Hauptwohnsitz haben.

 **IVB-Haltestellen:** Martin-Luther-Platz/HAK (A, 502, 504), Mühlauer Brücke (1, A, T, 502–504)

115 Berufsvorbereitung Job Inn (Lebenshilfe)

Andechsstraße 65; ♿ barrierefrei

☎ 050/4341010 ✉ jobinn@lebenshilfe.tirol

www.lebenshilfe.tirol/

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 8:00–15:30, Mi 8:00–14:30,
Fr 8:00–14:00

Angebot: Die Berufsvorbereitung für Menschen mit Lernschwierigkeiten.

Job Inn begleitet auf dem Weg in die Arbeitswelt. Wir helfen herauszufinden, wo die Stärken und Interessen liegen. Gemeinsam wird an den beruflichen Zukunftswünschen gearbeitet. Wir helfen herauszufinden, welche Berufe erlernt werden können (diverses Bildungsangebot). Trainingsangebot z. B. in folgenden Bereichen: Küche, Verkauf, Radio und Garten. Wir begleiten in und bei Praktika und bieten Workshops an. Diese Praktika sind in vielen unterschiedlichen Bereichen möglich. Ganz individuell wird auf Stärken, Fähigkeiten und Interessen der Teilnehmer:innen geschaut. Ideal, um Neues auszuprobieren und neue Berufsfelder kennenzulernen.

🚗 **IVB-Haltestelle:** Andechsstraße (C, R, F, T)

116 arbas Tirol – Arbeitsassistent Tirol gGmbH

Fürstenweg 80; ♿ barrierefrei

☎ 059/9699 ✉ office@arbas.at

www.arbas.at

Öffnungszeiten: 08:00–12:00 und nach Terminvereinbarung

Angebot: Beratung und Assistenz für die Berufswelt von Menschen mit Unterstützungsbedarf.

Unser Service richtet sich an Jugendliche und Erwachsene ab dem Ende der Schulpflicht bis zur Pensionierung sowie an Unternehmen. Gemeinsam Perspektiven entwickeln – Barrieren abbauen – Individuelle Lösungen finden. Dafür arbeiten wir seit 1996 mit inzwischen über 100 Mitarbeiter:innen in allen Regionen Tirols. Wir bieten an: Jugendcoaching; Berufsausbildungsassistent; Arbeitsassistent für Jugendliche; Arbeitsassistent für Erwachsene; Arbeitsassistent für Menschen mit psychischen Gesundheitsproblemen, gehörlose und schwerhörige sowie blinde und sehbehinderte Menschen; Jobcoaching; Technische Assistenz; mittendrin; Betriebsservice.

🚗 **IVB-Haltestellen:** Exlgasse (F), Bachlechnerstraße/MED-EL (F)

117 Job-Fit (innovia)

Rennweg 7a; ♿ barrierefrei

www.job-fit.innovia.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr, Termin nach Vereinbarung

Angebot: Unterstützung auf dem Weg ins Berufsleben und in der Arbeitswelt für Menschen mit Lernschwierigkeiten, Beeinträchtigungen und Unterstützungsbedarf. Erweiterung der Kompetenzen und Qualifikationen und Erhöhung der Chancen und Möglichkeiten am Arbeitsmarkt.

Job-Fit für Arbeitnehmer*innen:

☎ 0676/84384342 ✉ christina.spanner@innovia.at

www.job-fit.innovia.at/services/bildung

Angebot: Individuell abgestimmte Bildungs- und Qualifizierungsangebote für Arbeitnehmer:innen mit Lernschwierigkeiten und Behinderung. Ziel ist es, mit Schulungen neue Arbeitsplätze zu eröffnen, einen neuen Arbeitsplatz zu erlangen oder den bestehenden Arbeitsplatz zu erhalten und sich beruflich weiter zu entwickeln. Die Schulungen finden in Form von Kursen und Einzelschulungen statt.

🚗 **IVB-Haltestelle:** Löwenhaus/ORF (502, 503)

Job-Fit für Mädels*:

☎ 0676/84384342 ✉ christina.spanner@innovia.at

www.job-fit.innovia.at/services/maedls

Angebot: Begleitung von Mädchen* und jungen Frauen* am Übergang Schule – Beruf für 10 bis maximal 18 Monate. Die Teilnehmerinnen* arbeiten an konkreten Berufswünschen, lernen durch Praktika verschiedene Berufe kennen und bereiten sich durch das Nachholen von notwendigen Kompetenzen/Voraussetzungen auf den Berufseinstieg oder einen weiterführenden Schulbesuch vor. Schwerpunkte: Grundbildung, Kulturtechniken und Computer, Kompetenztraining und Coaching. Die Berufsvorbereitung richtet sich an Mädchen* und junge Frauen* bis 24 Jahre mit Lernschwierigkeiten, Behinderung oder Unterstützungsbedarf.

🚗 **IVB-Haltestelle:** Löwenhaus/ORF (502, 503)

Job-Fit für Menschen im Autismus-Spektrum:

☎ 0676/84384355 ✉ herwig.ferchl@innovia.at

www.job-fit.innovia.at/services/autismus

Angebot: Berufsvorbereitung und berufliche Qualifizierung, die den gesamten Begleitprozess der Berufsausbildung bis zum Einstieg in den Arbeitsmarkt umfasst. Innerhalb des Projektes werden Kompetenzen auch und Talente der Teilnehmenden abgeklärt und gefördert. Angepasst an die jeweiligen beruflichen Ziele und Möglichkeiten findet die individuelle Qualifizierung und berufliche Begleitung sowie Praktika in Betrieben statt. Das Projekt richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene im Alter zwischen 15 und 30 Jahren mit Diagnose aus dem Autismus-Spektrum.

🚗 **IVB-Haltestelle:** Löwenhaus/ORF (502, 503)

118 Arbeit finden trotz Behinderungen: meine Job.Chance (Lebenshilfe)

Defreggerstraße 29; ♿ barrierefrei

☎ 050/4341031 ✉ Job.Chance-ibk@job.chance.tirol


www.lebenshilfe.tirol/jobchancetirol

Beratungstermine nach Vereinbarung

Angebot: Die Job.Chance.Tirol ist ein Angebot der Lebenshilfe Tirol für Menschen mit Behinderungen, die Unterstützung bei der Arbeit benötigen. Menschen mit Behinderungen erhalten Unterstützung und Begleitung beim Neu- oder Wiedereinstieg in das Berufsleben, der Arbeitsplatzsuche, Einarbeitung im Betrieb und in schwierigen Phasen am Arbeitsplatz.

🚗 **IVB-Haltestellen:** Gabelsbergerstraße (2, 5), Langstraße (C)

119 ÖZIV Landesverband Tirol – Interessenvertretung für Menschen mit Behinderungen

Bürgerstraße 12, im Innenhof, 2. OG;  barrierefrei

 0512/571983  office@oeziv-tirol.at

www.oeziv-tirol.at


Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–12:00, 13:00–16:00,
Fr 8:00–12:00

Persönliche Beratungen nach Terminvereinbarung


Angebot: Der ÖZIV Landesverband Tirol (ÖZIV Tirol) ist eine Interessenvertretung und Beratungseinrichtung für Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen.



Wir bieten: Sozialberatung, Rechtsberatung, Hilfsmittelverleih/-beratung, Beratungsstelle für Barrierefreiheit, ÖZIV SUPPORT Coaching/Beratung für berufliche Fragen, Freizeitaktivitäten in unseren Bezirksvereinen.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Betroffenen Lösungen für unterschiedlichste Probleme im Zusammenhang mit dem Thema Behinderung zu finden! Mit unseren Unterstützungsangeboten wollen wir eine selbstbestimmte und gleichberechtigte Teilhabe von Menschen mit Behinderungen am gesellschaftlichen Leben erreichen.

 **IVB-Haltestellen:** Bürgerstraße (1, 3, STB),
Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503),
Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

120 ÖZIV SUPPORT Tirol

Bürgerstraße 12, im Innenhof, EG;  barrierefrei

 0512/571983  support@oeziv-tirol.at


www.oeziv-tirol.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:30–12:00

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung

Angebot: Coaching und Beratung für Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen im arbeitsfähigen Alter (15–65 Jahre). SUPPORT-Coaching fördert eigene Fähigkeiten und hilft, neue Perspektiven im Arbeits- und Privatleben zu finden. Es werden Beratungen zu behindertenspezifischen Fragen (Mobilität, finanzielle Unterstützung, Arbeit), bei behördlichen Anträgen (z. B.: Behindertenpass) und zu sozialen Angeboten und Einrichtungen angeboten.

Finanziert wird ÖZIV SUPPORT vom Sozialministeriumservice. Daher kann dieses Angebot kostenlos in Anspruch genommen werden. Es ist kein Nachweis einer Behinderung nötig.

 **IVB-Haltestellen:** Bürgerstraße (1, 3, STB),
Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503),
Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

121 Integration Tirol – Familienberatung für Menschen mit Behinderung und deren Angehörige

Hallerstraße 109; ♿ barrierefrei
 ☎ 0699/19995556, 0699/9995557
 ✉ beratung@integration-tirol.at
www.integration-tirol.at
 Öffnungszeiten: Mo–Mi 9:00–14:00

Angebot: Wir unterstützen Familien mit behinderten Angehörigen in ihrem Recht auf Inklusion in allen Lebensbereichen. Kinder, Jugendliche und Erwachsene gehören in die Mitte der Gesellschaft. Wir sind ein Team von „selbst betroffenen Eltern“ und hochqualifizierten Fachleuten.

Psychosoziale Beratung und Begleitung bei der Diagnose „Behinderung“ bei Kindergarten-, Schul- und Ausbildungsfragen, bei der selbstständigen Lebensgestaltung, bei familiären Problemen, bei Fragen zu Partnerschaft und Sexualität, bei Fragen zur Gewaltprävention und bei Gewalterfahrung, bei Problemen mit Behörden, bei Fragen zu Pflegegeld und weiteren finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten, bei der Finanzierung von Therapien und Hilfsmitteln.

Beratung bei Gewalt: Wir bieten persönliche Beratung zur Gewaltprävention und zum Opferschutz bzw. fördern eine Bewusstseinsbildung und Sensibilisierung für das Thema. Menschen mit Behinderung haben ein großes Risiko Gewalt zu erfahren. Sie sind von psychischer, physischer und sexualisierter Gewalt viel öfter betroffen als Menschen ohne Behinderungen. Besonders oft erleben sie Diskriminierung und strukturelle Gewalt. Gewalt an Menschen mit Behinderung passiert überall: In Familien, in Schulen, in Betreuungseinrichtungen und in der Öffentlichkeit.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Hans-Maier-Straße (502, 504)

122 Kunst+Drüber, TAFIE GmbH

Andreas-Hofer-Straße 29; ♿ barrierefrei
 ☎ 0676/84555651 ✉ kunst-und-drueber@tafie.at
www.tafie.at
 Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–15:00

Angebot: Tagesstruktur und Kunst-Therapie für Frauen mit Behinderungen und/oder zusätzlichen psychischen Erkrankungen.

Neben der Ausbildung in verschiedenen künstlerischen Techniken geht es vor allem um das Finden des eigenen Ausdrucks, einer eigenen künstlerischen Linie, die Stabilisierung der Lebenssituation durch klare Strukturen und Arbeitsbedingungen und um einen respektvollen Umgang von allen beteiligten Frauen miteinander. Kunst+Drüber kann zu einem Sprungbrett zu einem Arbeitsplatz werden, sobald sich die persönliche Situation gefestigt hat oder eine berufliche Perspektive erarbeitet wurde.

TAFIE GmbH bietet außerhalb von Innsbruck: Wohngemeinschaften für Erwachsene mit Behinderungen in Wattens und Vomp; Tagesstruktur für Erwachsene mit Behinderungen in Vomp; AusbildungsFit in Mils (bei Hall) und Wörgl.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Franz-Fischer-Straße (1, STB)

123 FreiRaum – Inklusive Bildung, TAFIE GmbH

Kurse in mehreren Bezirken in Tirol; ♿ barrierefrei

☎ 0699/15043711 ✉ freiraum@tafie.at

www.tafie.at

Kurse zu unterschiedlichen Zeiten

Angebot: Inklusives Freizeit- und Bildungsprojekt für Menschen mit individuellem Lerntempo (mit und ohne Behinderung). Wir arbeiten im Sinn des Art. 24 der UN-Konvention für die Rechte von Menschen mit Behinderungen. Dieser besagt, dass Menschen mit Behinderungen ebenso ein Recht auf lebenslanges Lernen haben wie alle anderen Menschen auch. FreiRaum bietet Kurse, Freizeitgruppen und Gesprächsgruppen zu verschiedenen Themen an. TAFIE GmbH bietet außerhalb von Innsbruck: Wohngemeinschaften für Erwachsene mit Behinderungen in Wattens und Vomp; Tagesstruktur für Erwachsene mit Behinderungen in Vomp; AusbildungsFit in Mils (bei Hall) und Wörgl.

124 VertretungsNetz Erwachsenenvertretung

Adamgasse 2a; ♿ barrierefrei

☎ 0512/561602 ✉ innsbruck.ev@vertretungsnetz.at

www.vertretungsnetz.at

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Do, Fr 9:00–12:00,

Di, Do 13:00–16:00

Angebot: Beratung und Abklärung im Zusammenhang mit allen Formen der Erwachsenenvertretung und möglichen Alternativen; Errichtung und Registrierung von Erwachsenenvertretungen; Wahrnehmung von gerichtlichen Erwachsenenvertretungen.

Wenn Menschen aufgrund einer psychischen Erkrankung oder einer vergleichbaren Beeinträchtigung in ihrer Entscheidungsfähigkeit eingeschränkt sind, kann eine Vertretung erforderlich sein. Wir beraten Personen und ihre Angehörigen, wenn Vertretung zum Thema wird. Wir klären, ob es Alternativen wie z. B. geeignete Formen der Unterstützung gibt. Wir errichten und registrieren Vertretungsformen wie die Gewählte Erwachsenenvertretung und die Gesetzliche Erwachsenenvertretung. Wir vertreten Menschen als Gerichtliche Erwachsenenvertreter:innen. Wir bieten Schulungen für Erwachsenenvertreter:innen an. Neben hauptberuflichen sind bei VertretungsNetz auch ehrenamtliche Mitarbeiter:innen als Gerichtliche Erwachsenenvertreter:innen tätig. Wir sehen uns der UN-Behindertenrechtskonvention verpflichtet, wonach Menschen mit Beeinträchtigungen so autonom wie möglich für ihr Leben entscheiden sollen.

♿ **IVB-Haltestellen:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590), Bozner Platz (501– 503, 590)

125 IST – Integrations- und Selbstständigkeitstraining, TAFIE GmbH

Mobile Leistung

☎ 0676/84555645 ✉ ist@tafie.at, inklusive-wg@tafie.at

www.tafie.at

nach Vereinbarung

Angebot: IST unterstützt Menschen im Autismus-Spektrum und/oder mit Wahrnehmungsproblemen bei der Bewältigung ihres Lebensalltags in Familie, Schule und Beruf. Inklusive WG: Wohnen für Menschen mit und ohne Autismus. TAFIE GmbH bietet außerhalb von Innsbruck: Wohngemeinschaften für Erwachsene mit Behinderungen in Wattens und Vomp; Tagesstruktur für Erwachsene mit Behinderungen in Vomp; AusbildungsFit in Mils (bei Hall) und Wörgl.

126 mittendrin Autismus (innovia)

Südtirolerplatz 6/1. Stock; ♿ barrierefrei

☎ 0676/84384396 ✉ karin.maier@innovia.at

www.innovia.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–13:00

Angebot: Unterstützung bei der Suche nach einem geeigneten Arbeitsplatz; Einschulung in die Arbeitstätigkeiten; Begleitung am Arbeitsplatz je nach Bedarf; unbefristete Begleitung möglich, solange ein Bedarf besteht; Unterstützung des Unternehmens bei Lohnkostenförderungen; Organisation von Mentoring im Unternehmen; mittendrin Autismus begleitet Menschen mit Diagnosen aus dem Autismus Spektrum auf dem Weg der beruflichen Teilhabe.

Das Angebot richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene mit Diagnosen aus dem Autismus Spektrum, die Unterstützung bei der Arbeitssuche und am Arbeitsplatz benötigen. Jeder Person steht eine Casemanager:in für die Dauer der notwendigen Unterstützung zur Seite. Zusätzlich gibt es für die direkte Begleitung am Arbeitsplatz eine Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz. Beide Angebote sind zeitlich und von der Intensität so lange möglich, solange der Unterstützungsbedarf besteht. Die Casemanager:innen unterstützen: Praktikums- und Arbeitsplatzsuche; Arbeitgeber:innen, Mentor:innen im Betrieb. Die Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz unterstützt bedarfsorientiert. Die Casemanager:innen arbeiten eng mit Eltern und anderen wichtigen Akteur:innen zusammen.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Löwenhaus/ORF (502, 503)

127 Autistenhilfe und Wahrnehmungsentwicklung in Tirol

Defreggerstraße 29; ♿ barrierefrei

☎ 0677/62491528 ✉ office@autistenhilfe.tirol

www.autistenhilfe.tirol/

Öffnungszeiten: Mo 13:00–17:00 telefonisch erreichbar
(Termine nach Vereinbarung)

Angebot: Beratung, Begleitung und Selbsthilfetreffen. Zielgruppe: Selbstbetroffene im Autismusspektrum von 0–99 Jahren sowie deren Eltern.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Gabelsbergerstraße (2, 5), Langstraße (C)

**128 Amt der Tiroler Landesregierung
Abt. Soziales – Unterstützung
für Kriegsoffer und Menschen mit
Behinderungen**

Meraner Straße 5 / EG; ♿ barrierefrei

☎ 0512/508–3693 oder –3692 ✉ ukmb@tirol.gv.at

Parteienverkehr: Mo–Do 8:00–16:00, Fr 8:00–12:00

Angebot: Zuwendung zum Wohnbedarf, Förderung für den Ankauf von Hilfsmitteln, Heilbehelfen, technischen Arbeitshilfen; Förderung zur Verbesserung der Wohnsituation, Zuschüsse für Kuraufenthalte, Zahnersatz und Ausbildungen.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

129 Gehörlosenverband Tirol

Ing.-Etzel-Straße 67; ♿ barrierefrei

☎ 0512/586162 ✉ verband@gehoerlos-tirol.at

www.gehoerlos-tirol.at

Termin nach Vereinbarung

Angebot: Der Gehörlosenverband Tirol versteht sich in erster Linie als Ort der Begegnung. Als Raum, in dem Gehörlosenkultur, Gebärdensprache und Gehörlosenidentität gelebt und weitergegeben werden kann und darf. Ein besonderes Anliegen ist uns die Förderung der gehörlosen Jugend – speziell im Hinblick auf Bildung, Selbstbewusstsein und Chancengleichheit. Neben der Saalvermietung bietet der Gehörlosenverband auch Sensibilisierungen (in Schulen, Kindergärten, etc.) an. Er ist der Dachträger von verschiedenen Projekten: Gebärdensprachförderung, Taubblindenassistenz, Inklusive Gehörlosenunterstützung, KommBi, Beratungsstelle.

🚆 **IVB-Haltestellen:** Messe Bahnhof (R), Haydnplatz (1, T), Mozartstraße (T)

IGLU – Inklusive Gehörlosenunterstützung:

Angebot: Unterstützung von gehörlosen, schwerhörigen oder hörbeeinträchtigten Menschen.

IGLU ist ein ganzheitliches Projekt, das sich engagiert für die Unterstützung von gehörlosen, schwerhörigen oder hörbeeinträchtigten Menschen einsetzt. Ein besonderes Augenmerk liegt auf der Kommunikation in Gebärdensprache. Wir setzen uns dafür ein, dass gehörlose Menschen uneingeschränkten Zugang zu Informationen und Dienstleistungen erhalten und ihre individuellen Bedürfnisse in verschiedenen Lebensbereichen umfassend unterstützt werden.

Der Ansatz umfasst Unterstützung in verschiedenen Lebensbereichen, darunter die alltägliche Lebensführung (Hilfe im Haushalt, Unterstützung bei Einkäufen, Mobilitätsunterstützung), im Bereich Freizeit, soziale Beziehungen und Bildung (leichte Sprache, Teilhabe) und in der Gesundheitsförderung (Terminvereinbarung, Begleitung zu Arztterminen).

Gebärdensprachförderung für Kinder- und Jugendliche:

Angebot: Kindern und Jugendlichen mit einer fachärztlich bestätigten Hörminderung wird die Möglichkeit einer bimodalen Sprachentwicklung eröffnet. Das soziale Umfeld der Betroffenen wird in die Förderung mit eingebaut – auch Eltern, Geschwister, Freunde u. a. Bezugspersonen erlernen die Gebärdensprache. In der angebotenen Leistung wird die Österreichische Gebärdensprache als vollwertige Sprache vermittelt. Durch die Förderung von gebärdensprachlichen Kompetenzen steigt auch die Kompetenz zum Erwerb einer Lautsprache an. Die Themen zur sprachlichen Förderung werden dem Interesse, Alter und Entwicklungsstand des Kindes angepasst.

Taubblindenassistenz:

Angebot: Alltags- und Freizeitassistenz für taubblinde und hörsehbeeinträchtigte Personen.

Hörsehbehinderte oder taubblinde Menschen brauchen eine individuelle Unterstützungsleistung, um am gesellschaftlichen Leben teilhaben zu können und Selbstbestimmung auszuüben. Dies leistet das Projekt „Taubblindenassistenz“ des Gehörlosenverband Tirol.

Die Assistenz umfasst Begleitungen des alltäglichen Lebens und des Freizeitbereichs, ebenso wie die Sicherstellung von Kommunikation, Orientierung und Mobilität in diversen Situationen. Dabei wird die Kommunikationsform (Gebärdensprache, taktile Gebärden, Lormen, Haptic Signs, Brailleschrift oder Piktogramme) individuell angepasst.

KommBi – Bildungs- und Kommunikationszentrum für Jugendliche und Erwachsene mit Hörbehinderung:

☎ 0512/580855–21 ✉ kommbi@gehoerlos-tirol.at

www.kommbi.gehoerlos-tirol.at

Angebot: KommBi ist ein Bildungs- und Kommunikationszentrum für Jugendliche und Erwachsene mit Hörbehinderung. Das Ziel ist es, die Lebens- und Arbeitssituation von Teilnehmer:innen durch gezielte Angebote zu verbessern. KommBi setzt sich dafür ein, die berufliche Integration zu fördern und bieten persönliche sowie berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten an. Durch individuelle Schulungen eröffnen sich Gehörlosen und Schwerhörenden verbesserte Berufschancen und die Möglichkeit, ihre Kompetenz zu erweitern.

Beratungsstelle für Gehörlose / Dolmetschzentrale für Gebärdensprache / Vermittlungszentrale für Schrift-dolmetschen:

Angebot: Beratung in Gebärdensprache, Deutsch und alternativen Kommunikationsformen; Technische Beratung; Beratung im Seniorenclub.

Gehörlosendienste: telefonieren, Briefe schreiben und übersetzen, Beratung zu finanzieller Existenzsicherung, Wohnen, Familie und Gesundheit.

Jobcoaching: Begleitung der Kund:innen am Arbeitsplatz, Verbesserung und Unterstützung von Inklusion und Gleichstellung der Kund:innen im Unternehmen, Sensibilisierung von Vorgesetzten und Mitarbeiter:innen, Unterstützung direkt am Arbeitsplatz in Gebärdensprache und Deutsch, Erläuterung von Arbeitsaufgaben und Arbeitsstrukturen. Ziel der Beratungsstelle: Niederschwelliges Unterstützungsangebot in Gebärdensprache für Arbeitnehmer:innen und Arbeitgeber:innen.

Öffentlichkeitsarbeit: Allgemeine Informationen für Hörende (z. B. für Angehörige von Gehörlosen), Bibliothek, Newsletter, Seniorenclub usw.

Organisation von Dolmetscher:innen: Die Dolmetschzentrale für Gebärdensprache vermittelt Gebärdensprachdolmetscher:innen für: Arbeitsplatz, Weiterbildung, öffentliches Leben, private Termine, kirchliche Termine, Abklärung der Finanzierung von Dolmetschtaufträgen, Terminvereinbarungen.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Messe Bahnhof (R), Haydnplatz (1, T), Mozartstraße (T)

DROGEN- UND SUCHTBERATUNG

130 ASP (Ambulante Suchtprävention der ISD GmbH)

Liebeneggstraße 2; ♿ barrierefrei

☎ 0512/53317440 ✉ asp@isd.or.at

www.isd.or.at

Anmeldung und Terminvergabe: Mo, Mi 10:00–13:00

Außerhalb der Sekretariatszeiten: Rückruf nach Bekanntgabe Ihrer Nummer auf dem Anrufbeantworter

Angebot: Das Therapie- und Betreuungsangebot der ASP richtet sich an Menschen mit Formen von Suchterkrankungen wie Missbrauch oder Abhängigkeiten von illegalen Drogen (Opiate, Cannabinoide, Designerdrogen, Kokain, Polytoxikomanie), Alkohol und Arzneimitteln, Essstörungen (Anorexie, Bulimie etc.), nicht stofflich gebundenen Abhängigkeitserkrankungen (Glücksspielsucht, Co-Abhängigkeit, Internetsucht etc.). Tiefenpsychologisch orientierte Psychotherapie, psychiatrische und medizinische Begleitung, Therapie aufgrund einer richterlichen Weisung „Therapie statt Strafe“, gesundheitsbezogene Maßnahmen nach § 12 SMG, Begleitung bis zu einer stationären Aufnahme, Nachbetreuung nach stationärem Aufenthalt, Beratung und Information für Angehörige, Beratung und Psychotherapie für Jugendliche, Beratung und Psychotherapie bei Internet- und Computerspielsucht, Beratung und Psychotherapie bei pathologischer Glücksspielsucht, Psychotherapie bei Essstörungen (Anorexie, Bulimie und Binge Eating). Die ASP ist eine nach § 15 SMG anerkannte Beratungseinrichtung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Triumphforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590), Kaiserschützenplatz (K, 590)

131 Suchthilfe Tirol

Lindenstraße 26

Beratungsstelle Innsbruck

☎ 0512/580080 ✉ vermittlung@suchthilfe.tirol

www.suchthilfe.tirol

Angebot: Beratung, Betreuung, Vermittlung, Nachsorge für suchtgefährdete und abhängige Menschen sowie deren Bezugspersonen. Anonym, vertraulich und kostenlos.

Mobile Sozialarbeit: Aufsuchende Sozialarbeit und Beratung in der Wohnung/im Lebensraum der betroffenen Person, Besuche in Therapieeinrichtungen, Wohnheimen etc.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Dr.-Glatz-Straße (3), Langstraße (C)

132 abrakadabra (Caritas)

Kaiser-Josef-Straße 9; ♿ barrierefrei

☎ 0512/588547 ✉ abrakadabra@caritas.tirol

<https://abrakadabra.caritas-tirol.at/>

Öffnungszeiten: Mo–Fr 9:00–15:00 Uhr

Angebot: Arbeitsprojekt für Menschen mit Suchterkrankung: Versandservice, Holzwerkstatt, Weberei/Näherei, Laserei und Stickerei, Feldarbeit und Outdoorarbeiten

🚏 **IVB-Haltestellen:** Klinik/Universität (2, 3, 5, C, F, J, K, M, R), Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

133 Drogenarbeit Z6

Dreiheiligenstraße 9

☎ 0699/13143316 ✉ beratung@drogenarbeitz6.at

www.drogenarbeitz6.atwww.onlinedrogenberatung.at

Drug Checking: Mo 16:00–19:00

Beratung: Di, Mi, Do Nachmittag oder nach Vereinbarung

Drogenberatung:

Termine nach telefonischer Vereinbarung

☎ 0699/11869676, 0680/3066075, 0680/1289712

✉ beratung@drogenarbeitz6.at

Angebot: Anonym – vertraulich – kostenlos.

Information und Beratung für Jugendliche, junge Erwachsene und deren Bezugspersonen rund um das Thema Drogen. Erlebnispädagogisches Angebot. Begleitung, Weitervermittlung und Nachsorge. Fachstelle für Substanzfragen, Drug Checking, Onlineberatung, Workshops und Teamfortbildungen, anerkannte Einrichtung nach § 15 SMG.

MDA basecamp:

☎ 0676/3659118 ✉ mobile@drogenarbeitz6.at

Angebot: Mobile Drogenarbeit, Information und Beratung auf Partys, Gewaltprävention im Nachtleben.**Drug Checking:**

Mo 16:00–19:00 Keine Anmeldung erforderlich

☎ 0699/11869676

Angebot: kostenlose und vertrauliche Substanzanalyse, inkl. Informationsvermittlung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Dreiheiligenstraße (F), Ing.-Etzel-Straße (1), Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

134 Mentlvilla – Komfüdro, Kommunikationszentrum für Drogenkonsumierende

Mentlgasse 20

☎ 0512/561403 ✉ komfuedro.caritas@dibk.at

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr 11:00–14:00

Mi 16:30–19:00 ausschließlich Spritzentausch

Do 14:00–15:00 Frauenöffnungszeiten

Anlaufstelle für Drogenkonsumierende

(organisiert als Cafébetrieb)

Angebot: Spritzentausch/-kauf, Safer-Use und Safer-Sex Beratung, gratis Kondomausgabe, HIV- und Hepatitis-Prävention, sozialarbeiterische Begleitung (Beratung, Substitution, Vermittlung zu anderen Organisationen, Wohnungs- und Arbeitssuche), frauenspezifische Angebote und Öffnungszeiten, warme Mahlzeiten, Wäsche-, Wasch- und Duschkmöglichkeiten für Klient:innen.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Heiliggeiststraße (K, 501–503, 590), Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

→ siehe auch **66 Mentlvilla** (S. 38)

MIGRATION

135 TSD Tiroler Soziale Dienste

Parteienverkehr: Trientlgasse 2; ♿ barrierefrei
(Rechnungsadresse: Sterzinger Straße 1)

☎ 0512/21440 ✉ office@tsd.gv.at

www.tsd.gv.at

Telefonisch: Mo–Fr 9:00–12:00, Mo–Do 13:00–16:00

Parteienverkehr: Do 14:00–16:00,
für Vertriebene Di 10:00–12:00

Angebot: Grundversorgung – Deutschkurse – Berufsberatung – Lernassistenzen.

Die Tiroler Soziale Dienste GmbH (TSD) sorgt für die Unterbringung und Betreuung von Anspruchsberechtigten der Grundversorgung in Tirol. Die Klient:innen werden grundlegend versorgt und sind krankenversichert. Darüber hinaus bietet die TSD Deutschkurse für Asylwerber:innen, Berufsberatung mit dem Tiroler IntegrationsKompass und Lernassistenzen für Schüler:innen.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Rossau West (R)

136 FLUCHTpunkt – Verein arge Schubhaft

Jahnstraße 17; ♿ barrierefrei

☎ +43 (0)512/581488

☎ Mobil/WhatsApp/Signal: +43 (0)664/9207973

✉ info@fluchtpunkt.org

www.fluchtpunkt.org

Beratung nach Terminvereinbarung

Telefonische Erreichbarkeit Mo–Mi 9:00–12:00

Angebot: Rechts- und Sozialberatung in asyl-, fremden- und aufenthaltsrechtlichen Verfahren.

FLUCHTpunkt ist eine niederschwellige Beratungsstelle für geflüchtete Menschen/Menschen mit Fluchtgeschichte. FLUCHTpunkt orientiert sich an den Notlagen der Menschen, unabhängig von ihrem Aufenthaltsstatus.

Das Angebot ist kostenlos, barrierefrei und anonym. Bei Bedarf mit Dolmetscher:innen in folgenden 16 Sprachen: Arabisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Hindi, Kurmandschi, Paschtu, Russisch, Somali, Sorani, Spanisch, Türkisch, Ukrainisch und Urdu.

Beratung und Unterstützung in folgenden Bereichen: Asylverfahren (AsylG); Grundversorgung (GVS); aufenthaltsrechtliche Verfahren nach dem Niederlassungs- und Aufenthaltsgesetz (NAG) wie z. B. Familiennachzug oder Umstieg von subsidiärem Schutz zu Daueraufenthalt-EU; fremdenrechtliche Verfahren bei (drohender) Abschiebung; verwaltungsrechtliche Verfahren; Weitervermittlung an Rechtsvertretungen oder andere Beratungs- und Unterstützungsstellen in den Bereichen Arbeit, Wohnen, Mindest- und Existenzsicherung.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Dreiheiligenstraße (F), Ing.-Etelz-Straße (1)

137 ZeMiT – Zentrum für Migrantinnen in Tirol

Andreas-Hofer-Straße 46; ♿ barrierefrei

☎ 0512/577170 ✉ office@zemit.at

www.zemit.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:30, nachm. nach Vereinb.

Telefonische Beratung: Mo–Do 13:00–15:00

Um Terminvereinbarung wird gebeten.

Angebot: Beratung und Information bei allen Fragen zu Arbeit, Arbeitsmarkt, Aufenthaltsgesetz und die Anerkennung von im Ausland erworbenen Qualifikationen. Beratungen im AMS Ibk.: Türkisch: Mo, Do 8:00–12:00; BKS: Di 8:00–12:00 Uhr; Russisch/Ukrainisch: Mi 8:00–12:00. Wir beraten auf Deutsch, Englisch, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Türkisch, Arabisch, Russisch, Ukrainisch, Mongolisch, Chinesisch, Farsi, Italienisch, Französisch.

AST – Anlaufstelle für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen:

☎ 0512/577170 ✉ ast-tirol@zemit.at

Angebot: Kostenlose, mehrsprachige Informationen, Beratung und ggf. Begleitung im gesamten Anerkennungs- bzw. Bewerbungsverfahren, damit eine qualifikationsadäquate Integration in den Arbeitsmarkt erleichtert wird.

ARATirol – Antirassismus Arbeit Tirol:

☎ 0512/577170 ✉ ARATirol@zemit.at

Angebot: Wir beraten Menschen, die von Diskriminierung und Rassismus betroffen sind, dokumentieren rassistische und diskriminierende Vorfälle, engagieren uns für den Aufbau eines bleibenden Netzwerks gegen Rassismus in Tirol und bieten einschlägige Weiterbildungen und Schulungen an.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Westbahnhof (1, STB, T)

138 IBZ Tirol – Diakonie Flüchtlingsdienst

Bürgerstraße 21/1; nicht barrierefrei

☎ 0512/3230728676 ✉ integration.tirol@diakonie.at

www.diakonie.at/fluechtlingsdienst

Termine nach Vereinbarung

Angebot: Startwohnungen, Wohnberatung und Wohnraumvermittlung, Integrations- und Sozialberatung, Bildungs- und Berufsberatung, Workshops und interkulturelle Veranstaltungen.

Das Integrations- und Bildungszentrum Tirol ist eine Einrichtung des Diakonie Flüchtlingsdienstes mit Standorten in Telfs, Wörgl, Imst und Innsbruck, die Starthilfe für asylberechtigte und subsidiär schutzberechtigte Menschen anbietet. Das Angebot ist vertraulich und kostenlos.

- *Wohnberatung:* Das IBZ Tirol hilft bei der selbstständigen Wohnungssuche, bei der Abwicklung einer Anmietung und unterstützt bei mietrechtlichen Fragen.
- *Wohnversorgung durch Startwohnungen:* Der Diakonie Flüchtlingsdienst kann selbst als Vermieter eintreten, um Hürden bei der Wohnungssuche zu senken.
- *Integrations- und Sozialberatung:* Beratung mit/ohne Dolmetscher: innen zum Thema Existenzsicherung, Arbeit, Deutschkurse und Bildungsangebote. Hilfe beim Kontakt mit Behörden und Antragstellungen.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Maximilianstraße (1, STB)

139 Unabhängige Sozial- und Rechtsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst

Bürgerstraße 21, 1. Stock; nicht barrierefrei

☎ 0512/323072 ✉ beratung.tirol@diakonie.at

www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/unabhaengige-beratung-tirol

Öffnungszeiten: Mo–Do 9:00–12:30,

Beratung nach Terminvereinbarung

Angebot: Sozial- und Rechtsberatung für Personen mit Flucht- und Migrationsbiographie.

Beratung zu rechtlichen Anfragen zum Aufenthaltsrecht nach dem Asylgesetz und dem Niederlassungs- und Aufenthaltsgesetz; Beratung zu sozialrechtlichen Ansprüchen; Hilfestellung zur Existenzsicherung; Beratung zur Grundversorgung (Land/Bund); allgemeine Sozialberatung für die Zielgruppe. Vorbereitung von Asylsuchenden auf die Einvernahmen vor dem Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl (BFA); Aufenthaltsrechtliche Perspektivenabklärung; Hilfestellung bei der Einbringung von Verfahrenshilfeanträgen an die Höchstgerichte; Beratung beim Umstieg von Aufenthaltstiteln nach dem Asylgesetz auf Aufenthaltstitel nach dem Niederlassungs- und Aufenthaltsgesetz; Beratung zum FPG Fremdenpolizeigesetz, Hilfestellung beim Verfassen von Rechtsmitteln und der Stellung von Verfahrenshilfeanträgen; Beratung und Rechtsmittel betreffend der Erlangung der Österreichischen Staatsbürgerschaft.

Das Angebot ist unabhängig, vertraulich und kostenlos.

🚏 **IVB-Haltestellen:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Maximilianstraße (1, STB)

140 BANDARI, ein Raum für Burschen und junge Männer

Michael-Gaismair-Straße 5; ♿ barrierefrei

☎ 0664/88705940 ✉ bandari.innsbruck@diakonie.at

www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/bandari

Öffnungszeiten: Mo–Fr 15:00–19:00

Angebot: Begegnungsraum – Beratung – Workshops für junge Männer mit Flucht- und Migrationsgeschichte zw. 15 und 25 J.

Männlichkeit und „Mann-sein“ in einer neuen Umgebung wirft für Burschen* und junge Männer* mit Flucht- und Migrationsgeschichte vielfältige Fragen auf. Bei Bandari begegnen wir diesen Herausforderungen, indem wir Raum für Begegnung und Austausch eröffnen und Handlungsstrategien im Zeichen eines respektvollen Miteinanders stärken.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Michael-Gaismair-Straße (K)

141 ÖIF – Integrationszentrum Tirol

Lieberstraße 3


☎ 0512/561771

www.integrationsfonds.at/tirol

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Fr 8:00–16:30, Do 8:00–18:30



Angebot: Beratung von Zuwanderer:innen und Flüchtlingen in allen wichtigen Fragen der Integration, zu Deutschkursförderung und Wertevermittlung. Durchführung der für Asyl- und subsidiär Schutzberechtigte verpflichtenden Werte- und Orientierungskurse und der ergänzenden Vertiefungskurse zu den Themen Arbeit und Beruf, Frauen, Gesundheit, Kultur und Gesellschaft, Umwelt und Nachbarschaft sowie Umsetzung von Integrationsprojekten wie „Mentoring für MigrantInnen“.

Auf www.sprachportal.at finden Flüchtlinge und Zuwanderer:innen außerdem kostenlose Lernmaterialien und Online-Übungen für den Spracherwerb. *Zielgruppe:* Asylberechtigte, subsidiär Schutzberechtigte, Asylwerber:innen mit hoher Anerkennungswahrscheinlichkeit und Drittstaatsangehörige; Menschen mit Migrationshintergrund; Institutionen, Organisationen und Multiplikator:innen im Integrations-, Sozial- und Bildungsbereich.

 **IVB-Haltestelle:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

142 Ankyra – Zentrum für interkulturelle Psychotherapie – Diakonie Flüchtlingsdienst

Müllerstraße 7; nicht barrierefrei, erreichbar mit Lift


 0512/564129  ankyra@diakonie.at

www.fluechtlingsdienst.diakonie.at


Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 9:00–12:00
und nach Vereinbarung

Angebot: Dolmetschgestützte Psychotherapie für Personen mit Flucht- und Migrationsbiographie. Interkulturelle, traumazentrierte Psychotherapie im Gruppen- und Einzelsetting.

Sowohl fokussierte Kurztherapien als auch Langzeittherapien können, dem jeweiligen Behandlungsbedarf entsprechend, in Anspruch genommen werden. Unsere psychotherapeutischen Angebote richten sich gleichermaßen an Frauen, Männer und Kinder. Klient:innen des Zentrums können die Einrichtungsinterne psychiatrische und medizinische Konsultation in Anspruch nehmen. Das Angebot ist vertraulich und kostenlos.

 **IVB-Haltestelle:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501–503, 590)

143 Frauen aus allen Ländern

Tschamlerstraße 4;  barrierefrei

 0512/564778  info@frauenausallenlaendern.org

www.frauenausallenlaendern.org


Facebook, Instagram @frauenausallenlaendern

Öffnungszeiten: Mo 9:00–12:00, 13:30–16:00,
Di, Mi 8:00–12:00, 14:00–16:00, Do 9:00–12:00

Angebot: Beratung für Frauen und Mädchen mit Migrations- oder Fluchterfahrung zu frauen- und migrant:innenspezifischen Themen: Bildung, Wohnen, Aufenthalt, Arbeit, Existenzsicherung, Gewalt, Diskriminierung, Erziehung, Kindesentwicklung, Familie, Zwangsheirat, familiäre Kontrolle, soziale Isolation, Generationenkonflikte etc. Einzel- oder Gruppenberatung in verschiedenen Sprachen bzw. mit Dolmetscherinnen.

Bildungsangebote: Deutschkurse, Alphabetisierungskurse, Basisbildung, Mutter-Kind-Gruppen, Politische Bildung, Freie Lernnachmittage, Informationsveranstaltungen, Konversationsgruppen, Prüfungsvorbereitung etc. Kinderbetreuung ist bei allen Bildungs- und Beratungsangeboten möglich. Beratungen mit/ ohne Dolmetsch in Russisch, Türkisch, Kurdisch, Arabisch, Dari, Farsi, Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Englisch, Spanisch, Französisch, Somali, Deutsch und nach Anfrage auch in weiteren Sprachen.

Freizeit- und Kulturangebote: Frauencafés, Fahrradkurse, Ausstellungen, Workshops, Ausflüge etc.

 **IVB-Haltestellen:** Cineplexx (1, STB, T), Kaiserschützenplatz (K, 590)

UNTERSTÜTZUNG IN NOTLAGEN

Diese Einrichtungen können Sie in Notfällen finanziell unterstützen:

144 Innsbrucker Hilfswerk

Stadtmagistrat Innsbruck
Rathaus (Zimmer 1307), Maria-Theresien-Straße 18
☎ 0512/5360-1307, Mo–Fr 8:00–12:00
✉ einmalige-unterstuetzung@innsbruck.gv.at

Angebot: Einmalige finanzielle Unterstützung in Notfällen möglich nach vorheriger persönlicher Antragstellung. Keine Barauszahlung. Schriftliches Ansuchen ist notwendig, das Formular sollte persönlich im Rathaus (Zimmer 1307) abgeholt werden. Nachweise (Kopien) aller Einkommen und Ausgaben der im Haushalt lebenden Personen beilegen (Einkommensbestätigung, Miete, Mietzinsbeihilfe, Stromzahlungen, Bescheid über Mindestsicherung, Unterhaltsbestätigung, Angaben über die im Haushalt lebende Personenanzahl). Nach Bearbeitung wird schriftlich mitgeteilt, ob es eine Unterstützung gibt und in welcher Höhe. Zahlungsrückstände werden nur direkt überwiesen (z. B. Miete, Strom; keine Übernahme von Kautionen).

🚏 **IVB-Haltestelle:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

145 Netzwerk Tirol hilft

Eduard-Wallnöfer-Platz 3
☎ 0512/508-2014 ✉ netzwerk@tirol.gv.at oder per Brief

Angebot: Einmalige finanzielle Unterstützung für Tiroler:innen, die unverschuldet in Not geraten sind. Benötigte Unterlagen sind je nach individueller Situation zusammen mit dem Antragsformular vorzulegen.

146 Tiroler Hilfswerk

Meraner Straße 5/EG; ♿ barrierefrei
☎ 0512/508-3693 oder -7660
✉ tiroler.hilfswerk@tirol.gv.at
www.tirol.gv.at
Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–16:00, Fr. 8:00–12:00

Angebot: Beratung vor allem bei finanziellen Notlagen

Einmalige finanzielle Unterstützungen: Schriftliche oder persönliche Antragstellung mit Formular und Nachweis einer außergewöhnlichen Notlage.

Heizkostenzuschuss: Antrag mit Antragsformular, Bearbeitung lt. geltender Richtlinie

Weitere Zuschüsse zur Abfederung von Teuerungen (z. B. Betriebs- bzw. Energiekosten).

🚏 **IVB-Haltestelle:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501–503)

147 Landesunterstützung

Kontakt: Büro Landeshauptmann/-frau
☎ 0512/508-2000 ✉ landeshauptmann@tirol.gv.at

Angebot: Finanzielle Unterstützung für Tiroler Familien in existenzbedrohenden Situationen (z. B. nach Tod Familienerhalter:in oder nach Brandgeschehen).

148 Vinzenzgemeinschaften

☎ 0650/6535872

✉ vinzenzgemeinschaften.tirol@gmail.comwww.vinzenzgemeinschaften-tirol.at

Angebot: Hilfe, nach Bedarf auch finanzieller Art (Lebensmittelgutscheine, Übernahme offener Rechnungen etc.) für Menschen in Not unabhängig der Herkunft und des Religionsbekenntnisses, wenn es in deren Wohngebiet eine örtliche Vinzenzgemeinschaft gibt. Weltliche Organisation, die mit der katholischen Kirche zusammenarbeitet, für Information daher das örtliche Pfarramt (je nach Wohnadresse) kontaktieren. In Innsbruck gibt es mit Ausnahme von Mühlau, Amras und Igls-Vill in allen Stadtteilen eine Vinzenzgemeinschaft.

149 RETTET DAS KIND TIROL

Krippengasse 4; nicht barrierefrei

☎ 0512/202413 ✉ hilfe@rettet-das-kind.tirolwww.rettet-das-kind.tirol

Parteienverkehr: Termine nach Vereinbarung

Angebot: Finanzielle Unterstützung für Familien und Alleinerzieher:innen, in deren Haushalt minderjährige Kinder wohnen (Lebensmittelgutscheine; Patenschaften; finanzielle Unterstützung bei: offenen Rechnungen, Nachhilfe, Kinderbetreuung etc.). Kontakt: Betroffene können sich direkt melden (auch per E-Mail) oder es wird über eine Beratungsstelle angefragt.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Arzl-West (A, 501–503)**150 Volkshilfe Tirol**

Südtiroler Platz 10–12; ♿ barrierefrei

☎ 050/8901000 ✉ unterstuetzung@volkshilfe.net

Öffnungszeiten: Mo, Mi 9:00–12:00 nach telefonischer Vereinbarung

Angebot: Einmalige finanzielle Unterstützung für Familien und Alleinerzieher:innen, die unverschuldet in Not geraten sind. Übernahme von z. B. Mietrückständen, Strom-/Betriebskostennachzahlungen, Elektrogeräte wie Waschmaschine oder Kühlschrank. Schriftliches Ansuchen ist notwendig und über die Volkshilfe Landesgeschäftsstelle erhältlich. Keine Barauszahlung. Benötigte Unterlagen: Antragsformular, alle Einkommens- und Ausgabennachweise aller im Haushalt lebender Personen, aktuelle Haushaltsbestätigung.

🚏 **IVB-Haltestelle:** Hauptbahnhof (3, 5, STB, F, K, R, 501–504, 590)

Über weitere Möglichkeiten der finanziellen Unterstützung in Notfällen können Beratungsstellen informieren.

WICHTIGE ADRESSEN

- A** AMS – Arbeitsmarktservice Ibk., Schöpfstr. 5 → S. 74, 91 (Arbeitslosigkeit, Kinderbetreuungshilfe des AMS)
- B** Amt für Soziales, Ing.-Etzel-Str. 5 → S. 77 (Mindestsicherung)
- C** IVB Kundencenter, Stainerstr. 2 → S. 78 (IVB-Sozialtarif)
- D** Stadtmagistrat Innsbruck, Maria-Theresien-Str. 18/2. Stock → S. 80, 87 (Mietzinsbeihilfe, Geburtsurkunde)
- E** Amt der Tiroler Landesregierung, Abt. Wohnbauförderung, Eduard-Wallnöfer-Platz 3 → S. 80 (Mietzinsbeihilfe)
- F** Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK), Landesstelle Tirol, Klara-Pölt-Weg 2 → S. 84, 86, 88, 89 (Krankheit, Wochengeld, Kinderbetreuungsgeld, Familienzeitbonus)
- G** Arbeiterkammer Tirol, Maximilianstr. 7 → S. 86, 93 (Wochengeld, Weitere Förderungen)
- H** Finanzamt Innsbruck, Innrain 32 → S. 90 (Familienbeihilfe)
- I** Amt der Tiroler Landesregierung, Abt. Gesellschaft und Arbeit, Generationen, Meinhardstr. 16 → S. 91, 92 (Kinderbetreuungszuschuss, Weitere Unterstützungen für Eltern)

- J** Bildungsservicestelle, Ing.-Etzel-Str. 7 → S. 92 (Weitere Unterstützungen für Eltern)
- K** Bildungsdirektion für Tirol, Heiliggeiststr. 7 → S. 92, 93 (Weitere Unterstützungen für Eltern)
- L** Sozialministeriumservice Landesstelle Tirol, Herzog-Friedrich-Str. 3 → S. 95 (Behinderung)

RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

Hier erfahren Sie, wie Ihnen öffentliche Stellen in verschiedenen Lebenssituationen helfen können und was dabei zu beachten ist oder welche Bedingungen gelten. Sie bekommen hier einen Überblick über

- mögliche Unterstützungen bei Arbeitslosigkeit,
- die Bedarfsorientierte Mindestsicherung,
- mögliche Hilfe und zuständige Stellen, wenn Wohnen nicht leistbar ist,
- finanzielle Absicherung bei Krankheit,
- Unterstützungen rund um Schwangerschaft, Geburt und Kinderbetreuung sowie
- Hinweise für Menschen mit Behinderungen

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, sich zu orientieren, welche Ämter und Behörden Ihnen welche Unterstützung bieten können. Sie ersetzen aber nicht den direkten und persönlichen Kontakt. Es ist wichtig, dass Sie sich direkt an die Stellen wenden. Die meisten genannten Einrichtungen sind öffentliche Ämter, die zusammenarbeiten, um Ihnen zu helfen.

Die Informationen hier basieren hauptsächlich auf allgemeinen rechtlichen Bestimmungen (Stand 2024). Welche Unterstützung Sie genau bekommen können, kann sich ändern und hängt oft von Ihrer individuellen Situation ab. Deshalb kann die tatsächliche Unterstützung von den allgemeinen Informationen im Sozialroutenplan abweichen.



© Plan: Stadt Innsbruck

ARBEITSLOSIGKEIT

Hier erhalten Sie einen ersten Überblick, welche Unterstützung das AMS anbieten kann. **Er ersetzt NICHT die persönliche Vorsprache im AMS und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.**

Spätestens am ERSTEN Tag der Arbeitslosigkeit beim AMS vorsprechen (e-card und Ausweis mitbringen). **Beachten Sie unbedingt alle Fristen**, die Ihnen vom AMS genannt werden, um finanzielle Nachteile zu vermeiden.

ARBEITSLOSENGELD / NOTSTANDSHILFE

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Grundvoraussetzungen: arbeitslos, arbeitswillig, arbeitsfähig, verfügbar am Arbeitsmarkt für zumindest 20 Wochenstunden (bei Betreuung von Kindern bis zum 10. Lebensjahr oder Kindern mit Behinderung: 16 Wochenstunden, **wenn nachweislich keine längere Betreuungsmöglichkeit besteht**)

Mindestbeschäftigungsdauer (= notwendige Einzahlungszeiten in Arbeitslosenversicherung): bei erstem Antrag 52 Wochen innerhalb der letzten 24 Monate (bei unter 25-Jährigen und erstmaligem Antrag: 26 Wochen in den letzten 12 Monaten); bei weiteren Anträgen: 28 Wochen in den letzten 12 Monaten

➔ Was muss ich tun?

Beim AMS als arbeitslos oder arbeitssuchend melden: persönlich, online oder mit eAMS-Konto (Zugangscode notwendig, daher frühzeitig anfordern!); Meldung ans AMS ist auch schon vor Eintritt der Arbeitslosigkeit/Ende der Beschäftigung möglich – und wird empfohlen. Damit keine Lücken entstehen, die sich auf den Leistungsbezug bzw. die Sozialversicherung auswirken, müssen Sie sich spätestens am 1. Tag der Arbeitslosigkeit arbeitslos melden.

Arbeitslosengeld beantragen: Nachdem Sie sich arbeitslos gemeldet haben, können Sie Arbeitslosengeld beantragen. **ACHTUNG:** Antrag ist **nur persönlich beim AMS oder im eAMS-Konto möglich (Anträge auf Notstandshilfe: ebenfalls persönlich oder über eAMS-Konto)**. **Keine rückwirkende Antragsstellung möglich.** Daher ist es ratsam, das Arbeitslosengeld auch zu beantragen, wenn Zweifel über den Anspruch bestehen. Nur gegen einen schriftlichen Bescheid ist im Falle einer Ablehnung ein Einspruch möglich. Die Antragsformulare gibt es beim AMS oder über das eAMS-Konto.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- e-card zu allen AMS-Terminen mitnehmen
- Personaldokumente (z. B. amtl. Lichtbildausweis, Nachweis der Staatsbürgerschaft/Aufenthaltstitel, Heiratsurkunde/Scheidungsurteil/Vergleichsausfertigung) und Nachweise wie im Formular angegeben

Meldeverpflichtung bei Veränderungen! Alle Beschäftigten neben Arbeitslosengeld/Notstandshilfe müssen **sofort** ans AMS gemeldet werden; ebenso alle Veränderungen der Einkommenssituation, Übersiedlungen, Auslandsaufenthalt, Krankenstand/Klinikaufenthalt etc.

Der auf dem Antragsformular angegebene Rückgabetermin ist unbedingt einzuhalten, auch wenn Sie noch nicht alle nötigen Unterlagen zur Verfügung haben – in diesem Fall den Rückgabetermin bei der Serviceline ☎ 050/904740 verlängern lassen.

➔ Wie lange bekomme ich Arbeitslosengeld?

Abhängig von Alter und Beschäftigungsdauer vor der Arbeitslosigkeit 20–52 Wochen.

Wenn der Anspruch auf Arbeitslosengeld ausgeschöpft ist, kann Notstandshilfe beantragt werden. Notstandshilfe bekommt man zeitlich unbegrenzt, wird aber jeweils längstens für 52 Wochen bewilligt. (Dann ist ein neuer Antrag notwendig.)

➔ Was bekomme ich?

- Arbeitslosengeld bzw. **Notstandshilfe**
- Kranken- und Pensionsversicherung über AMS

Wieviel Arbeitslose bekomme ich?

Mit dem Online-Ratgeber kann die *voraussichtliche* Höhe des Arbeitslosengeldes berechnet werden:

www.amsratgeber.at/ratgeber-arbeitsuchende/hoeh

Höhe Notstandshilfe: abhängig vom Arbeitslosengeld und dem Zeitraum in dem Sie dieses erhalten haben, Berücksichtigung der wirtschaftlichen Verhältnisse (eigenes Einkommen).

Wichtige Hinweise:

- Zumutbare Stellen müssen angenommen werden, vereinbarte Kurse/Schulungen müssen besucht werden, sonst kein Geld für 6–8 Wochen und Verkürzung der Bezugsdauer.
- Termine für Kontrollmeldung unbedingt einhalten, sonst droht eine Sperre des Bezugs bis zur Meldung und Verkürzung der Bezugsdauer.
- Bei Selbstkündigung oder Entlassung (Eigenverschulden): 4 Wochen ab Ende der Beschäftigung kein Geld (Bezug verschiebt sich, keine Verkürzung der Bezugsdauer).
- Geringfügiger Zuverdienst ist möglich (max. € 518,44 brutto/Monat, Stand 2024) – Zuverdienst und jede Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse **müssen gemeldet werden!**



GUT ZU WISSEN:

Wer arbeitslos ist, erhält möglicherweise auch Familienzuschläge für Kinder bzw. Partner:in ohne eigenes bzw. geringfügiges Einkommen; Befreiung von Rezeptgebühr/e-card-Serviceentgelt → siehe S. 82 f., Befreiung ORF-Beitrag, Telefon-Zuschuss, EAG-Kosten-Befreiung/Deckelung → siehe S. 77 f. sowie Mietzinsbeihilfe → siehe S. 78 f.

Selbständig Erwerbstätige können sich unter bestimmten Voraussetzungen freiwillig in die Arbeitslosenversicherung miteinbeziehen lassen. Infos bei der Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen: www.svs.at

Pensionsvorschuss ist möglich bei Pensionsansuchen aufgrund geminderter Arbeitsfähigkeit/Erwerbsunfähigkeit, Ansuchen um Alterspension, um Sonderruhegeld (nach Nachschwerarbeitsgesetz); der Vorschuss wird bezahlt, bis das Pensionsverfahren abgeschlossen ist. Dieselben Voraussetzungen wie bei Arbeitslosengeld/Notstandshilfe (außer Arbeitswilligkeit/-fähigkeit/-bereitschaft).

Transitarbeitsplätze bieten die Möglichkeit eines befristeten Arbeitsverhältnisses für bestimmte Zielgruppen (z. B. langzeitarbeitslose Personen) in Sozialökonomischen Betrieben oder Gemeinnützigen Beschäftigungsprojekten.

A Kontakt: AMS – Arbeitsmarktservice Innsbruck (& Innsbruck Land)

Schöpfstraße 5, 6020 Innsbruck,

☎ 050/904740 ✉ ams.innsbruck@ams.at, www.ams.at/organisation/adressen-und-telefonnummern#tirol

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–16:00, Fr 8:00–13:00

PC-Zugang im Infobereich möglich.

🚶 **IVB-Haltestellen:** Franz-Fischer-Straße (1, STB), Michael-Gaismair-Straße (K)

MINDESTSICHERUNG

Hier finden Sie Informationen zur Mindestsicherung (früher Grundsicherung bzw. Sozialhilfe). **Kein Anspruch auf Vollständigkeit!**

→ siehe auch: www.mindestsicherungtirol.at
(Website von Sozialpolitischer Arbeitskreis Tirol – SPAK)

Die Mindestsicherung hilft dort, wo alle anderen Möglichkeiten der Unterstützung bereits ausgeschöpft sind, nicht erlangt werden können oder nicht ausreichend sind. Es muss nachgewiesen werden, dass man sich um andere Unterstützungen bemüht hat.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Es besteht oder droht eine Notlage. Der Lebensunterhalt kann nicht selbst finanziert werden (z. B. wegen Arbeitslosigkeit oder Krankheit); das Einkommen ist nicht ausreichend (z. B. Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, Krankengeld, Pension, Unterhalt ...); keine Ersparnisse über € 5.779,20 (Stand 2024); Bereitschaft zum Einsatz der Arbeitskraft muss gezeigt werden: zumutbare Erwerbsarbeit, AMS-/Sprachkurse. (Es gibt die Möglichkeit der Kostenübernahme für Ausbildungsmaßnahmen, Fahrtkosten vom/zum Kurs und Prüfungskosten für Deutschkurse.)

Die Höhe des Bezugs ist nicht fix festgelegt, sondern richtet sich nach den jeweiligen Einkommen/Ausgaben. Bestimmte Teile des Einkommens und Vermögens werden **nicht** in die Berechnung des Anspruchs eingerechnet, z. B. Familienbeihilfe, Pflegegeld und Teile des Arbeitseinkommens bei eingeschränkter Arbeitsfähigkeit bzw. bei Betreuung von Kindern im Pflichtschulalter durch Alleinerziehende.

Mindestsicherungsbezug **ohne österreichische Staatsbürgerschaft** ist möglich; es gelten andere Kriterien/Voraussetzungen, eventuell Pflicht zu Kursbesuchen; **unbedingt vor Antragsstellung** im Sozialamt bzw. bei Beratungsstellen **informieren** – ein Antrag kann unter Umständen den Aufenthalt in Österreich gefährden bzw. österreichische Staatsbürgerschaft verhindern! **Anspruch** auf Mindestsicherung besteht auch **ohne Meldeadresse** (z. B. bei Wohnungslosigkeit).

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- Antragsformular Mindestsicherung „Antrag auf Gewährung von Mindestsicherung“ → www.innsbruck.gv.at → Leben in Innsbruck → Soziales → Mindestsicherung
- gültiger Lichtbildausweis
- Aufenthaltsgenehmigung (z. B. positiver Asylbescheid, Rot-Weiß-Rot Karte etc.)
- **Nachweis des Einkommens:** Kontoumsatzliste mit Saldo der letzten 3 Monate (am Schalter der Bank erhältlich) oder vollständige Kontoauszüge der letzten 3 Monate. Einkommensunterlagen der/des Antragstellers/in sowie der im gemeinsamen Haushalt lebenden unterhaltsberechtigten oder unterhaltsverpflichteten Personen wie Lohnzettel, Bestätigungen über Arbeitslosengeld/AMS-Nachweise, Krankengeld, Kinderbetreuungsgeld, Pension, Mietzinsbeihilfe, Unterhalt
- **Nachweis der Ausgaben:** Mietvertrag und aktuelle Mietvorschreibung mit aufgeschlüsselten Miet- und Betriebskosten, sonstige einzelfallbezogene Unterlagen und Belege über Ausgaben bzw. Vermögensnachweise (Alimente, Scheidungsvergleich, Sparbuch, Lebensversicherung, Bausparvertrag, Kfz-Zulassungsschein etc.)
- bei arbeitsunfähigen Personen: ärztliche Atteste; bei arbeitsfähigen Personen: Nachweise über Arbeitsbemühungen (z. B. Terminbestätigung AMS, Bestätigungen von Firmen über getätigte Vorstellungen etc.)

- bei anerkannten Flüchtlingen: Nachweise über Integrationsbemühungen (Deutschkursbestätigungen, Arbeitssuche bei ausreichenden Deutschkenntnissen) und Nachweise über die Höhe der Grundversorgung
- bei EU- und Schweizer Bürger:innen: eine Anmeldebescheinigung ab dem 4. Aufenthaltsmonat bzw. Nachweis des fremdenrechtlich legalen Aufenthaltes

➔ Was bekomme ich?

Die Mindestsicherung soll den Lebensunterhalt und die Wohnkosten sichern. Es gibt eine im Tiroler Mindestsicherungsgesetz festgelegte monatliche Mindestsumme, die für den Lebensunterhalt (inkl. Stromkosten und Bekleidung) zur Verfügung stehen soll – liegt das persönliche Einkommen unter diesem Wert, kann die Mindestsicherung aushelfen. Für die Wohnkosten gibt es außerdem zusätzliche Leistungen.

Mindestsätze (Auszug, Stand 2024):

- Alleinstehende und Alleinerziehende: € 866,88
- Volljährige Alleinstehende und Alleinerziehende in Wohngemeinschaft: € 650,16
- Volljährige mit Ehegatt:innen/Lebensgefährt:innen in Bedarfsgemeinschaft: € 650,16
- Weitere (unterhaltsberechtigte) Volljährige im gemeinsamen Haushalt, z. B. volljährige Kinder im gemeinsamen Haushalt mit den Eltern: € 433,44
- Minderjährige im gemeinsamen Haushalt: Je nach Anzahl der Kinder zwischen € 286,07 und € 138,70

Sonderzahlungen für anspruchsberechtigte Personengruppen zusätzlich im März, Juni, September und Dezember, wenn vor der Sonderzahlung drei volle Monate ohne Unterbrechung Mindestsicherung bezogen wurde: € 104,03

Wohnkosten:

- Sind nach Bezirk gedeckelt → maximale Höchstgrenzen für Mieten in Innsbruck, z. B. für eine Person € 639, für 2 Personen € 855 (Stand Dezember 2023). Die Differenz muss selbst gezahlt werden. Auch Kosten im Zusammenhang mit Wohnungsanmietung werden nur anteilmäßig übernommen.
- Kosten für Grundausstattung der Wohnung (Möbel, Hausrat) können übernommen werden. Für Kosten für Adaptierungen, Renovierungen und Reparaturen (z. B. Waschmaschine, Herd, Böden, ...) kann, nach Absprache mit dem Amt, Unterstützung gewährt werden.

Alle Ausgaben rund ums Wohnen (auch Anmietung einer Wohnung!) **unbedingt vorher im Sozialamt klären und Zusage abwarten!**

Zuweisungsrecht: Die Behörde kann Sie in eine „Unterkunft“ zuweisen – das muss keine Wohnung sein, es kann sich auch um einen Heim- oder Wohngemeinschaftsplatz handeln! Rechtsmittel (Beschwerden) dagegen haben keine aufschiebende Wirkung. Wenn der Zuweisung nicht innerhalb von 4 Wochen nachgekommen wird, wird für die folgenden 6 Monate keine Unterstützung für Wohnkosten ausbezahlt. → bei Beratungsstellen erkundigen!

→ **Mehr Informationen zu Unterstützung rund ums Wohnen** → **Mietzinsbeihilfe/Wohnbeihilfe** → S. 78 f.

Krankenversicherung:

Wer Mindestsicherung bezieht, ist krankenversichert, erhält eine e-card und ist rezeptgebührenbefreit.

**HINWEISE:**

Antrag und Bescheid: Stellen Sie einen schriftlichen Antrag (Formulare liegen in Beratungsstellen und im Sozialamt auf) und formulieren Sie den Antrag möglichst genau. **Verlangen Sie unbedingt einen schriftlichen Bescheid.** Eine Beschwerde gegen den Bescheid (wenn negativ oder niedriger als beantragt) ist innerhalb von 4 Wochen möglich.

Einschränkung der Mindestsicherung: Wird die Notlage vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt, kann die Mindestsicherung auf ein Mindestmaß eingeschränkt werden. Auch bei fehlenden Kursbesuchen etc.

Rückzahlung: Eine Rückzahlung der Mindestsicherung ist nur unter bestimmten Voraussetzungen vorgesehen (bis zu 3 Jahre im Nachhinein), z. B. bei plötzlichem Vermögen (z. B. Erbschaft), wenn durch die Rückzahlung keine neue Notlage entsteht oder bei unrichtigen Angaben bzw. Verschweigen. Daher: Jede Änderung bekanntgeben!

**B Kontakt: Amt für Soziales,
Referat Mindestsicherung Allgemein,
Referat Mindestsicherung und Zusatzleistungen**
Ing.-Eitzel-Straße 5, 6020 Innsbruck,
☎ 0512/5360-8181, 0512/5360-8410
✉ post.sozialamt@innsbruck.gv.at
www.innsbruck.gv.at/leben/soziales/mindestsicherung
Öffnungszeiten Service Center: Mo–Fr 7:30–12:30

🚏 **IVB-Haltestellen:** Brunecker Straße/BFI (1),
Sillpark (2, 3, 5, C, F, J, M)

Befreiung von der Pflicht zur Entrichtung des ORF-Beitrags und den damit verbundenen Abgaben ab 1. Jänner 2024, Telefon-Zuschussleistung, EAG-Kostenbefreiung oder EAG-Kostendeckelung

Ab 1. Jänner 2024 ersetzt der ORF-Beitrag die bisherige GIS-Gebühr: Der ORF-Beitrag hängt nicht mehr vom Besitz eines Radio oder Fernsehgerätes ab. Jede Hauptwohnsitz-Adresse zahlt einen Basisbetrag in Höhe von € 15,30 pro Monat, zzgl. allfälliger Landesabgaben. Nebenwohnsitz-Adressen sind nicht beitragspflichtig.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Volljährigkeit, Hauptwohnsitz in Österreich, Bezug von Mindestsicherung, Pension, Pflegegeld, Leistungen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz, dem Arbeitsmarktförderungsgesetz oder dem Arbeitsmarktservicegesetz, Studienbeihilfe, Beihilfe zum Kinderbetreuungsgeld o. ä., außerdem gehörlose oder schwer hörbehinderte Personen sowie Lehrlinge.

Einkommensgrenzen (netto, Stand 2024): € 1.364,12 für 1 Person im Haushalt, € 2.152,04 für 2 Personen; für jede weitere Person € 210,48 zusätzlich. Ausgaben, die geltend gemacht werden können, wenn die Einkommensgrenze überschritten wird: Mietkosten (inkl. Betriebskosten), anerkannte außergewöhnliche Belastungen, Kosten für 24h-Betreuung.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

Antragsformular, Meldebestätigung und Einkommensnachweise aller Personen am Hauptwohnsitz; weitere Dokumente je nach Grundlage des Antrags (beispielsweise Bescheid der Mindestsicherung, Rezeptgebühren-Befreiung etc.).

Antrag und Informationen: Online unter <https://orf.beitrag.at/> sowie österreichweit in Ihrem Gemeinde bzw. Bezirksamt. Sie können Ihren Anspruch jederzeit und unverbindlich mit dem Online-Befreiungsrechner testen.

➔ Was bekomme ich?

Bei positiver Erledigung: Befreiung von Befreiung vom ORF-Beitrag samt möglicher Abgaben und Befreiung der EAG-Kosten (befristet, danach neuer Antrag und Nachweis nötig); für den Zuschuss: Gutschein, der an den Telefonanbieter weitergeleitet werden muss (Gültigkeitsdauer beachten!) Bei negativer Erledigung: Wird der Antrag mangels Anspruchsgrundlage abgelehnt, besteht die Möglichkeit einen Antrag auf EAG-Kosten-Deckelung nach § 72a EAG zu stellen.

Kontakt: ORF-Beitrags Service GmbH (OBS)

Postfach 1000, 1051 Wien,

☎ Service-Hotline 0810/00 10 80 (Mo–Fr 8:00–19:00)

✉ service@orf.beitrag.at

<https://orf.beitrag.at>, <https://orf.beitrag.at/chat>,

<https://orf.beitrag.at/befreiungsrechner>

Sozialtarif-Ticket der Innsbrucker Verkehrsbetriebe

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Hauptwohnsitz in Innsbruck, Bezug von Mindestsicherung oder Ausgleichszulage.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

Aktueller Bescheid vom Sozialamt Innsbruck; bei Ausgleichszulage: einmal jährlich aktuellen Bescheid vorlegen; Lichtbildausweis.

➔ Was bekomme ich?

Sozialtarif-Ticket = ermäßigtes IVB-Monatsticket für Kernzone Innsbruck um € 22,00 (Stand 2023); nicht übertragbar, gültig nur in Kombination mit Lichtbildausweis; erhältlich im IVB-Kundencenter Stainerstraße. Dieses Monatsticket ist ausschließlich innerhalb der Kernzone Innsbruck gültig!

📍 Kontakt: IVB Kundencenter

Stainerstraße 2, ☎ 0512/5307500 ✉ office@ivb.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:30–18:00

www.ivb.at

🚏 **IVB-Haltestellen:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503), Maria-Theresien-Str. (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

MIETZINSBEIHILFE UND WOHNBEIHILFE

➔ **Beratungsstellen zum Thema Wohnen siehe Allgemeine Sozialberatung (S. 6–10) und Wohnung / Arbeit (S. 10–16)**

Die folgenden Informationen bieten eine erste Orientierung zur Mietzins- u. Wohnbeihilfe. **Kein Anspruch auf Vollständigkeit!**

Diese Beihilfen sind ein Zuschuss vom Land bzw. der Gemeinde zur leichteren Bewältigung des Wohnungsaufwands. Wenn das Einkommen im Verhältnis zum Wohnungsaufwand niedrig ist, wird eine Beihilfe gewährt. Abhängig von: Haushaltsgröße (Anzahl der Personen) und -einkommen. Je nach Wohnsituation kann Mietzins- oder Wohnbeihilfe beantragt werden:

- **Mietzinsbeihilfe** (Annuitätenbeihilfe): Beihilfe zur Bezahlung der Miete (bzw. der Annuitäten = z. B. Raten zur Rückzahlung von Darlehen) von nicht wohnbaufördernden Wohnungen. Antrag bei der Gemeinde bzw. Mietzinsbeihilfe auch online mit ID-Austria.

- **Wohnbeihilfe:** Beihilfe zur Bezahlung der Miete (bzw. der Annuitäten) von wohnbaugeförderten Miet-/Eigentumswohnungen bzw. Objekten in verdichteter Bauweise (z. B. Reihenhaus, Doppelhaus, Gruppenwohnhaus). Keine Beihilfe für Dienstnehmerwohnungen, Heime sowie für Wohnungen, die durch Wohnbauschek und die im Rahmen der Erwerbs-Förderung (mind. 10 Jahre alte Wohnungen) gefördert wurden. Antrag bei Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Wohnbauförderung bzw. online mit ID-Austria.
- Nachweise zum Wohnaufwand: vergebürter Mietvertrag (bei Erstansuchen, Kopie), Bestätigung Miete bzw. Annuitäten (laut Antrag; Formblatt), Einzahlungsbeleg für Miete (Dauerauftrag/Kontoauszug), Meldezettel (Kopie), eidesstattliche Erklärung, Angaben zur Wohnsituation laut Antrag; evtl. Kopie Behindertenausweis
- Weitere Dokumente je nach individueller Situation siehe Antragsformular

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

- **Mietzinsbeihilfe (in Innsbruck):** Hauptwohnsitz in Innsbruck seit 2 Jahren für EU-Bürger:innen und Gleichgestellte oder 5 Jahre für Angehörige von Drittstaaten. Hauptwohnsitz in Innsbruck von insgesamt 15 Jahren (nicht zusammenhängend), wird auch bei Folgeanträgen geprüft!
- **Wohnbeihilfe (Land Tirol):** Österreichische Staatsbürger:innen (bzw. Gleichgestellte) oder mind. 5 Jahre Hauptwohnsitz in Tirol); regelmäßige Benutzung der Wohnung durch Beihilfe-Bezieher:in; Wohnungseigentum bzw. direkt von Eigentümer:in gemietet.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- Antragsformular (online erhältlich → www.innsbruck.gv.at → Leben in Innsbruck → Wohnen → Mietzinsbeihilfe → Online-Formular)
- Nachweise über alle Einkommen im Haushalt (alle Haushaltsmitglieder): Lohnsteuerbescheid/Jahreslohnzettel bzw. Einkommenssteuerbescheid Vorjahr; je nach Situation Bestätigung/Bescheid (Kopie) über Arbeitslosengeld, Mindestsicherung, Kinderbetreuungsgeld, Unterhaltszahlungen od. sonstige Einnahmen

Rechtzeitig ansuchen!

Wenn **spätestens bis zum 3. Werktag** des Monats angesucht wird, gilt der Antrag für den Monat. Sonst erst für den Monat nach der Antragstellung! Auszahlung zum Monatsende.

Der Antrag auf Wohnbeihilfe kann **frühestens 3 Monate vor der voraussichtlichen Fertigstellung des Bauvorhabens** gestellt werden. Folgeansuchen müssen für eine kontinuierlich gewährte Beihilfe spätestens 3 Monate nach Ablauf des bewilligten Zeitraums gestellt werden. Die Beihilfe wird grundsätzlich ein Jahr lang gewährt.

➔ Was bekomme ich?

Monatliche Beihilfe. Höhe richtet sich nach Einkommen, Personenzahl, Wohnungsgröße und der zumutbaren Wohnungsaufwandsbelastung (einkommensabhängig). Die Beihilfe bekommt man grundsätzlich ein Jahr lang, danach muss ein Folgeantrag gestellt werden.

Meldepflicht:

Änderungen der Familien- und Einkommensverhältnisse sofort melden, sonst kann die Beihilfe eingestellt werden. Zu Unrecht empfangene Beihilfen sind zurückzuzahlen. Neuer Antrag bei Wohnungswechsel.

**GUT ZU WISSEN:**

Es gibt abweichende Bestimmungen für Studierende und bei Mietverhältnissen zwischen „nahestehenden Personen“.

**D Kontakt: Stadtmagistrat Innsbruck,
Abteilung IV – Finanz-, Wirtschafts- und
Beteiligungsverwaltung, Amt für Wohnungsservice,
Referat Mietzins- und Annuitätenbeihilfe**

Maria-Theresien-Straße 18/2. Stock,

☎ 0512/5360–8020 (eingeschränkte Erreichbarkeit
zu den Parteienverkehrszeiten)

Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00, Di, Do 14:00–16:00

✉ post.mietzinsbeihilfe@innsbruck.gv.at

www.innsbruck.gv.at → Suche → Mietzinsbeihilfe
oder

www.innsbruck.gv.at → Leben in Innsbruck → Förderun-
gen, Subventionen & Leistungen → Mietzinsbeihilfe

🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB,
F, R, 501–503), Maria-Theresien-Str. (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

**E Kontakt: Amt der Tiroler Landesregierung,
Abteilung Wohnbauförderung**

Eduard-Wallnöfer-Platz 3, 4. Stock,

☎ 0512/5082732 ✉ wohnbaufoerderung@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at → Themen → Bauen & Wohnen → Wohn-
bauförderung → Beihilfe → Wohnbeihilfe bzw. → Mietzins-
und Annuitätenbeihilfe

🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichstraße/Rathausgalerien (3, 5, STB,
F, R, 501–503), Bozner Platz (501–503, 590), Triumphpforte/
Casino (3, 5, STB, F, R, 590)

KRANKHEIT

- Bei fehlendem Versicherungsschutz siehe **94 medcar(e)** (S. 46)
- Info über Rechte von Patient:innen siehe **107 Tiroler Patientenvertretung** (S. 52)

Die folgenden Informationen bieten einen Überblick zu Krankenversicherung, Krankenstand, Rezeptgebühr-Befreiung und Unterstützungen im Krankheitsfall. **Kein Anspruch auf Vollständigkeit!**

Fast alle Menschen in Österreich sind von der gesetzlichen Krankenversicherung umfasst. Wer krankenversichert ist, hat Anspruch auf notwendig medizinische Leistungen wie ärztliche Hilfe und Medikamente, wobei teilweise Selbstbehalte zu bezahlen sind. Wer krankenversichert ist, erhält eine e-card und zeigt diese bei Behandlungen vor.

Es gibt mehrere Versicherungsträger. Man kann sich nicht aus-
suchen, bei welchem Versicherungsträger man versichert ist. Bei
der Österreichischen Gesundheitskasse (ÖGK) sind versichert:
Erwerbstätige/Angestellte, Lehrlinge, Pensionist:innen, Arbeits-
lose, Bezieher:innen von Kinderbetreuungsgeld, Bezieher:in-
nen der Mindestsicherung, Bezieher:innen von Rehabilitations-
geld, Asylwerber:innen und Kriegshinterbliebene. Selbststän-
dige und Bäuer:innen sind bei der Sozialversicherungsanstalt
der Selbständigen (SVS) versichert. Es gibt noch weitere Ver-
sicherungsträger, etwa für Öffentlichen Dienst (Beamte), Berg-
bau und Eisenbahn.

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) – Krankenversicherung

Die Krankenversicherung bei der ÖGK entsteht durch Pflichtversicherung, Selbstversicherung oder durch Mitversicherung bei Angehörigen.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

- *Pflichtversicherung:* Arbeitnehmer:innen, die von Arbeitgeber:innen ordnungsgemäß angemeldet sind und ein Einkommen über der Geringfügigkeitsgrenze (€ 518,44 monatlich, Stand 2024) haben, sind automatisch krankenversichert. Beziehende von Leistungen wie Pension, Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, Bedarfsorientierter Mindestsicherung sowie Kinderbetreuungsgeld, Wochen- oder Krankengeld sind automatisch krankenversichert.

Ab dem Ende der Beschäftigung beziehungsweise des Gehalts ist man nicht mehr krankenversichert. Es besteht aber eine Schutzfrist: Bis zu 6 Wochen nach Ende der Pflichtversicherung können Sachleistungen (etwa Arztbesuche, Heilbehelfe) beansprucht werden. Empfehlung: Bei Veränderungen der Lebenssituation – z. B. bei Job-Wechsel – erkundigen, ob man nach wie vor versichert ist!

- *Mitversicherung:* Versicherte der ÖGK können Angehörige (z. B. Partner:in, Kinder, haushaltsführende Personen, pflegende Angehörige) mitversichern – und das meist kostenlos. Dazu müssen Angehörige ihren Lebensmittelpunkt in Österreich haben und dürfen nicht selbst gesetzlich krankenversichert sein. Kinder sind bis zum 18. Lebensjahr automatisch und kostenlos mitversichert. Junge Menschen, die ein Studium an der Uni oder Fachhochschule machen, können bis zum 27. Lebensjahr kostenlos mitversichert werden.

- *Selbstversicherung:* Personen ohne Pflichtversicherung können sich freiwillig krankenversichern, z. B. bei geringfügiger Beschäftigung, während Studium oder als pflegender Angehöriger. Der monatliche Beitrag ist € 495,58 (Stand 2024). Bei Einkommen unter der Geringfügigkeitsgrenze (monatlich nicht mehr als € 518,44, Stand 2024) oder bei Bezahlung mit Dienstleistungsschecks (monatlich nicht mehr als € 710,19, Stand 2024) ist der monatliche Beitrag € 73,20 (Stand 2024). Man kann beantragen, dass der Beitrag weniger wird.

Achtung bei mehreren geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen: Übersteigt das Entgelt insgesamt die monatliche Geringfügigkeitsgrenze, entsteht eine Pflichtversicherung und es kommt zu Nachzahlungen.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- *Pflichtversicherung:* keine; Anmeldung läuft automatisch über Arbeitgeber:in bzw. Ämter. Pensionist:innen sind mit Beginn ihrer Pension versichert. Arbeitslose Personen sind ab dem Bezug des Arbeitslosengeldes versichert.
- *Mitversicherung:* Formular „Prüfung der Anspruchsberechtigung für Angehörige“ bei ÖGK oder auch online unter www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Versicherungsschutz Prüfung der Anspruchsberechtigung für Angehörige (Formular). Manchmal sind weitere Dokumente wie Geburtsurkunde, Schulbesuchsbestätigung, Erfolgsnachweis vom letzten Studienjahr etc. notwendig.
- *Freiwillige Selbstversicherung:* Antragsformular bei ÖGK oder auch online, benötigte Dokumente je nach Situation wie Ausweis, Meldebestätigung. Unterlagen über Einkommensverhältnisse werden bei Antrag auf Herabsetzung des Beitrags benötigt. Info und Antrag online unter www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Versicherungsschutz → Selbstversicherung). Achtung: Wartezeit möglich.

Meldungspflicht bei Selbstversicherung: Änderungen von Angehörigenstatus, Wohnadresse, Aufnahme einer Arbeit etc. müssen der Kasse innerhalb von 7 Tagen gemeldet werden!

➔ Was bekomme ich?

- *Ärztliche Versorgung* bei Vertragsärzt:innen und -einrichtungen (Spitalsambulanzen) der ÖGK. Kostenloser jährlicher Gesundheits-Check (Vorsorgeuntersuchung); Kostenübernahme bei notwendigen Klinikaufenthalten, ein täglicher Kostenbeitrag ist selbst zu bezahlen.

Es gibt Leistungen, die nicht von der Krankenversicherung gedeckt sind! Zum Beispiel: Wahlärztinnen haben keinen Vertrag mit der ÖGK und die Behandlung muss zuerst selbst bezahlt werden. In den meisten Fällen erstattet die ÖGK einen Teil der Kosten zurück. Bei Unsicherheit vor einer Behandlung immer fragen, welche Kosten damit verbunden sind und vorher ÖGK fragen, ob sie Kosten übernimmt!

- (Teilweise) Kostenübernahme für Heilmittel, Heilbehelfe, Brillen, Zahnsparungen und -ersatz, Therapie und Rehabilitations-Maßnahmen
- Bei mehreren oder längerer Krankenstände: Krankengeld als (Teil-)Ersatz für den entfallenden Lohn

Krankmeldung/Krankenstand – Dienstnehmer:innen sind verpflichtet, die Arbeitgeber:innen im Krankheitsfall sofort zu informieren: **am 1. Tag Arzt aufsuchen** (oder um Hausbesuch bitten) **und krankschreiben lassen** und bei Arbeitgeber:in **krankmelden!** Es droht sonst Entgeltverlust. Arbeitgeber:innen haben das Recht, eine Krankenstandsbestätigung zu verlangen. In der Krankenstandsbestätigung muss Ursache für Arbeitsunfähigkeit angeführt sein, nicht aber Diagnose (= Privatsache)!



EMPFEHLUNG:

Wenn mehrere Krankheiten zusammenkommen und häufig Krankenstände eintreten, wird ein Beratungsgespräch bei Betriebsrat, Arbeiterkammer oder Case-Management der ÖGK empfohlen.

e-card: Mit wenigen Ausnahmen erhalten alle bei der ÖGK versicherten und mitversicherten Personen eine e-card. e-card zu jedem Arztbesuch mitnehmen, sie enthält alle wichtigen Daten zur Versicherung und zu evtl. Rezeptgebührenbefreiung. Die Jahresgebühr beträgt € 13,80 (Stand 2024).

Infos: www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Versicherungsschutz → Allgemeines → e-card

Geburt und Kind: Für Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt (Wochengeld, Kinderbetreuungsgeld, Eltern-Kind-Pass) → siehe **Schwangerschaft, Geburt, Leben mit Kindern** (S. 84 f.)

Befreiung von Rezeptgebühr

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Folgende Personen sind automatisch von der Rezeptgebühr befreit: Bezieher:innen einer Ausgleichszulage; Zivildienstler:innen; Bezieher:innen von Sozialhilfe, die aufgrund des Bezugs von Sozialhilfe krankenversichert sind; Asylwerber:innen; Selbstversicherte Personen, die sich der Pflege eines behinderten Kindes widmen; Zivildienstleistende; Personen mit anzeigepflichtigen übertragbaren Krankheiten, Personen, die der ÖGK nach dem Kriegsopferversorgungsgesetz, Heeresversorgungsgesetz bzw. dem Opferfürsorgegesetz zugeteilt sind.

Antrag kann gestellt werden, wenn monatliches Nettoeinkommen folgende Richtsätze nicht übersteigt (Stand 2024): Alleinstehende € 1.217,96 / € 1.400,65 bei erhöhtem Bedarf aufgrund Krankheit; Ehepaare: € 1.921,46 / € 2.209,68 bei erhöhtem Bedarf aufgrund Krankheit; bei unversorgten Kindern im gemeinsamen Haushalt zusätzlich € 187,93 je Kind.

Das Einkommen von Partner:in und weiteren Haushaltsmitgliedern wird berücksichtigt.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- Formular „Antrag auf Rezeptgebühr-Befreiung“ bei ÖGK oder online www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Rezepte und Medikamente → Rezeptgebühr und Rezeptgebührenbefreiung
- Einkommensnachweis (aller Haushaltsmitglieder)
- Je nach Situation: Belege über den Bezug von Unterhalt, ärztliche Bestätigung von Mehrkosten durch Krankheit/ Medikamente (+ Medikamentenliste) etc.

Antrag gilt auch für **Befreiung von e-card-Gebühr**.

HINWEIS:



Wer von Rezeptgebühren befreit ist, kann auch einen Befreiungsantrag beim ORF-Beitrags Service stellen (ORF-Beitrag, Telefon-Zuschuss, EAG-Kosten-Befreiung/Deckelung) → siehe S. 77 f.

ÖGK-Unterstützungsfonds

Hier besteht kein Rechtsanspruch!

Finanzielle Unterstützung für Versicherte, die z. B. wegen besonders hoher Kosten für Arztleistungen in eine wirtschaftliche Notlage geraten. Es handelt sich um eine *freiwillige Leistung der ÖGK*, abhängig von den individuellen Familien-, Einkommens- und Vermögensverhältnissen.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Hohe Ausgaben für Krankheit und geringes Einkommen. Ein Antrag kann gestellt werden für: Versicherte der ÖGK, Mitversicherte Partner:in und mitversicherte Kinder.

➔ Was bekomme ich?

Die Höhe des Zuschusses hängt vom Einkommen ab und wird im Einzelfall festgelegt. Finanzielle Unterstützung gibt es für: Heilbehelfe und Hilfsmittel; Zahnersätze; Zahnspangen; Krankenhauskosten für Angehörige. Die Kosten müssen insgesamt mindestens € 40 betragen und können auch gesammelt eingereicht werden.

Nicht einreichen kann man: Aufzahlungen für persönlich gewünschte Ausführungen von Heilbehelfen und Hilfsmitteln (Hörgeräte etc.); Bestattungskosten; Kosten für Rehabilitations-, Erholungs- oder Kuraufenthalte; Kostenbeiträge für Spitalsaufenthalte; Umbau- oder Lebenserhaltungskosten.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- schriftlicher Antrag bei ÖGK oder online unter: www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Gesund werden → Unterstützungen → Unterstützungsfonds

- Einkommensnachweise von allen im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen des letzten Monats vor Antragstellung (z. B. Lohn- bzw. Gehaltszettel, Pensionsnachweis etc.)
- Rechnungen, Kostenvoranschläge, Heilkostenpläne usw.
- Der Antrag kann vor der Behandlung mit einem Kostenvoranschlag und nach der Behandlung mit der Rechnung maximal 24 Monate nach Leistungsanspruchnahme gestellt werden. Die ÖGK informiert schriftlich, ob der Antrag bewilligt wird.

Rückfragen zum Unterstützungsfonds:

☎ 050/766–181400 ✉ ufonds-18@oegk.at

Individuelle Betreuung bei schwierigen Lebenssituationen:

Case Management ÖGK, nähere Informationen unter:

www.gesundheitskasse.at → Case Management

📍 Kontakt: Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) Landesstelle Tirol

Klara-Pölt-Weg 2,

☎ 050/76618 ✉ office-t@oegk.at

www.gesundheitskasse.at

Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:00–16:00

🚶 **IVB-Haltestellen:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M), Meinhardstraße (R, 502, 504)

SCHWANGERSCHAFT, GEBURT, LEBEN MIT KINDERN

Hier finden Sie wichtige Informationen rund um Mutterschutz, Wochengeld, Kinderbetreuungsgeld, Familienbeihilfe und einen Überblick über weitere Unterstützungen. **Kein Anspruch auf Vollständigkeit!**

Schwangerschaft – Mutterschutz

➔ Was muss ich tun?

Bei Verdacht oder positivem Test: Schwangerschaft rasch ärztlich feststellen lassen. Sie erhalten dann einen Eltern-Kind-Pass (vormals Mutter-Kind-Pass, siehe unten).

Arbeitnehmerinnen: Melden Sie Ihre Schwangerschaft Ihren Arbeitgeber:innen, sobald Sie davon erfahren. Denn ab diesem Zeitpunkt gilt für Sie das Mutterschutzgesetz (MschG) mit den arbeitsrechtlichen Schutzbestimmungen. Geben Sie Ihre Schwangerschaft erst später bekannt, hat das aber keine rechtlichen Konsequenzen für Sie. Sie sind gerade in der Probezeit oder Sie befinden sich in einem befristeten Dienstverhältnis? Dann ist es ratsam, Ihre Schwangerschaft nicht voreilig zu melden (kein Kündigungsschutz).

Ab gemeldeter Schwangerschaft gelten arbeitsrechtliche → **Mutterschutzbestimmungen**. 4 Wochen vor Beginn der → **Schutzfrist** (= 12 Wochen vor Geburtstermin) Arbeitgeber:in noch einmal informieren. Ein vorzeitiges Ende der Schwangerschaft ist dem:der Arbeitgeber:in zu melden!

➔ Welche Dokumente brauche ich?

Für ärztliche Versorgung: e-card. Wenn keine Krankenversicherung besteht, vor Untersuchungen Kontakt mit der Gesundheitskasse vor Ort aufnehmen; Sie erhalten einen e-card-Ersatzbeleg für die Untersuchungen im Eltern-Kind-Pass.

Für Arbeitsplatz: ärztliche Bescheinigung über Schwangerschaft und voraussichtlichen Geburtstermin, wenn von Arbeitgeber:in gewünscht.

➔ **Mutterschutzbestimmungen**

Ab der Meldung der Schwangerschaft besteht für Dienstnehmerinnen Schutz vor Kündigung, Entlassung und gesundheitsgefährdender Arbeit.



GUT ZU WISSEN:

Andere Bestimmungen gelten für befristete Dienstverhältnisse, freie Dienstverhältnisse sowie innerhalb der Probezeit; vor Meldung der Schwangerschaft bei **AK – Arbeiterkammer Tirol** erkundigen (☎ 0800/225522).

Für Unternehmerinnen, neue Selbstständige und Bäuerinnen gelten eigene Bestimmungen. Informationen bei der Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen: www.svs.at

Absolutes Beschäftigungsverbot: 8 Wochen vor und 8 Wochen nach dem errechneten Geburtstermin bzw. der tatsächlichen Entbindung gilt absolutes Beschäftigungsverbot. Bei Frühgeburt, Mehrlingsgeburt, Kaiserschnitt: 12 bis max. 16 Wochen nach Geburt. In dieser Zeit besteht Anspruch auf → **Wochengeld**.

Individuelles Beschäftigungsverbot: Besteht bei Fortdauer der Beschäftigung Gefahr für Leben oder Gesundheit von Mutter oder Kind, hat eine vorzeitige Dienstfreistellung zu erfolgen. Fachärztinnen für Gynäkologie bescheinigen ein individuelles Beschäftigungsverbot. Die zuständige Krankenkasse bezahlt vorgezogenes Wochengeld.

Verbot bestimmter Arbeiten: Einige Arbeiten sind bereits vor dem absoluten Beschäftigungsverbot bzw. auch bis 12 Wochen nach der Geburt nicht oder nur eingeschränkt erlaubt.

Zum Beispiel: Arbeiten im Stehen, Heben und Tragen von schweren Lasten, Arbeiten mit gesundheitsgefährdenden Stoffen oder in Raucherbereichen etc. Nachtarbeit zwischen 20 und 6 Uhr sowie Arbeiten an Sonn- und Feiertagen sind für Schwangere verboten. Es gibt aber Ausnahmen.

Eltern-Kind-Pass (vormals Mutter-Kind-Pass): gibt alle wichtigen medizinischen Ergebnisse/Untersuchungen während der Schwangerschaft und in den ersten Lebensjahren des Kindes wieder. Den Eltern-Kind-Pass erhalten alle schwangeren Frauen mit Wohnsitz in Österreich bei ihrer/ihrer Fachärztin/Facharzt für Gynäkologie. Viele vorgesehene Untersuchungen sind bei Vertragsärztinnen kostenlos.

Die fristgerechten Nachweise bestimmter Untersuchungen im Eltern-Kind-Pass sind Voraussetzung für den vollen Anspruch auf das Kinderbetreuungsgeld!

Wochengeld

= finanzielle Unterstützung als Ersatz für das entfallende Einkommen während des absoluten und individuellen Beschäftigungsverbots.

➔ **Was muss ich tun?**

Wochengeld muss bei Krankenversicherung beantragt werden, z. B. → www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Geburt und Kind → Wochengeld (persönlicher Termin oder Antrag per Post/E-Mail). Antrag ist möglich ab Beginn des Mutterschutzes.

➔ **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?**

Aufrechte Krankenversicherung zu Beginn des Mutterschutzes.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- Ärztliche Bescheinigung mit voraussichtlichem Geburtstermin; Arbeits- und Entgeltsbestätigungen bzw. Nachweis von Arbeitslosengeld oder Notstandshilfe (AIVG-Leistungen); ärztliche Bestätigung im Falle eines individuellen Beschäftigungsverbot
- Nach der Geburt: Geburtsurkunde, Bescheinigung des Spitals bei Früh-, Mehrlingsgeburt oder Kaiserschnitt, Aufenthaltsbestätigung über Krankenhausaufenthalt

➔ Was bekomme ich?

Wochengeld als Einkommensersatz 8 Wochen vor und 8 (bzw. 12 bis max. 16) Wochen nach der Geburt; Höhe richtet sich nach Nettoeinkommen (Durchschnitt der letzten drei Monate) + anteilige Sonderzahlungen.

Geringfügig Beschäftigte mit Selbstversicherung erhalten ein pauschaliertes Wochengeld (€ 11,35 pro Tag, Stand 2024).

Bezieherinnen von **Leistungen nach dem AIVG**: Wochengeld 180% des letzten Leistungsbezuges.



HINWEIS:

Zusätzliches Einkommen neben dem Wochengeld kann dazu führen, dass der Bezug von Wochengeld (teilweise) ruht. Die Anspruchszeit verlängert sich dabei nicht.

Informationen zum Wochengeld:

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK)

Klara-Pölt-Weg 2, ☎ 050/766–181490
 ✉ mutterschaftsleistungen-18@oegk.at
www.gesundheitskasse.at
 Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:00–16:00

Arbeiterkammer Tirol

Maximilianstraße 7, ☎ 0800/225522 (Mo–Do 8:00–12:00, 14:00–16:00, Fr 8:00–12:00) ✉ innsbruck@ak-tirol.com
www.arbeiterkammer.at/wochengeld
 Öffnungszeiten: Mo–Fr 8:00–12:00, Mo 14:00–16:00, Mi 13:00–17:00

Geburtsurkunde, Meldebestätigung

➔ Was muss ich tun?

- Geburt beim Standesamt/Magistrat melden: Anzeige der Geburt sollte innerhalb der ersten 3 Tage erfolgen, Geburtsurkunde wird ausgestellt.
- Wohnsitz des Kindes beim Meldeamt/Magistrat anmelden: Meldezettel sind online im Spital oder am Melde-/Standesamt erhältlich. Die Wohnsitzanmeldung ist gleichzeitig mit der Anzeige der Geburt möglich und kann noch im Spital erfolgen – sonst spätestens 3 Tage nach der Rückkehr nach Hause.
- Vaterschaft anerkennen bei unehelichen/außerehelichen Kindern: kann vom Vater beim Standesamt persönlich mit Unterschrift anerkannt werden (keine Frist, auch vor Geburt möglich).



HINWEIS:

Im Gegensatz zur Meldung muss bei der Ausstellung von Personalausweis und Reisepass das Kind auch selbst anwesend sein. Dies gilt auch für Neugeborene und ist gebührenfrei.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

- Für Anzeige der Geburt und den Erhalt der Geburtsurkunde: Dokumente beider Eltern: Geburtsurkunde, Meldebestätigung, Staatsbürgerschaftsnachweis (bei ausländ. Staats-

angehörigkeit: Reisepass bzw. Staatsangehörigkeitsnachweis); Heiratsurkunde (bei Scheidung oder Todesfall eines Elternteils: Scheidungs-/Sterbeurkunde), evtl. Nachweis über Vaterschaftsanerkennung, evtl. Nachweis über akademische Grade; Formular „Vornamenserklärung“

- Bei unehelichen/außerehelichen Kindern ohne anerkannte Vaterschaft: Dokumente der Mutter
- Für Meldebestätigung: ausgefüllter Meldezettel (Formular: online, Spital, Magistrat)

Wichtig: Fremdsprachige Urkunden müssen im Original und mit in Österreich beglaubigter Übersetzung vorgelegt werden. **Erkundigen Sie sich vorher!**

GUT ZU WISSEN:



Bei einer Geburt im Krankenhaus erfolgt die Anzeige der Geburt oft automatisch, die Unterlagen für die Geburtsurkunde müssen aber unter Umständen von den Eltern im Standesamt vorgelegt werden – im Krankenhaus erkundigen!

Babys und Kinder benötigen für einen Grenzübertritt einen eigenen Reisepass oder (innerhalb der EU) einen Personalausweis!

Mehr Infos und Formulare:

🇩🇪 Stadtmagistrat Innsbruck,

Referat Standesamt und Staatsbürgerschaft – Geburt

Maria-Theresien-Straße 18, Stock 1,

☎ 0512/5360-8001 ✉ post.standesamt@innsbruck.gv.at

www.innsbruck.gv.at → Leben in Innsbruck → Service-center → Standesamt & Pass → Geburt & Geburtsurkunde

🚏 **IVB-Haltestellen:** Anichst./Rathausgalerien (3, 5, STB, F, R, 501-503), Maria-Theresien-Str. (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

Kinderbetreuungsgeld

Stand 2024

Diese Übersicht ist nicht vollständig und bietet nur einen groben Überblick!

Das Kindebetreuungsgeld (KBG) erhalten Eltern für die Betreuung ihres Neugeborenen bzw. Kleinkinds. Das KBG ist eine Geldleistung der Gesundheitskasse und unabhängig von der Elternkarenz (Freistellung von Arbeit). Zuständig ist die Krankenkasse, bei der Wochengeld bezogen wurde bzw. bei der man versichert ist bzw. zuletzt versichert war.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

- Lebensmittelpunkt von antragstellendem Elternteil und Kind in Österreich
- gemeinsamer Haushalt mit Kind
- Nachweis der Eltern-Kind-Pass-Untersuchungen
- Einhaltung der Zuverdienstgrenze pro Kalenderjahr
- Für Nicht-Österreicher/innen zusätzlich eine rechtmäßige Niederlassung in Österreich bzw. die Erfüllung bestimmter asylrechtlicher Voraussetzungen
- Bei getrennt lebenden Eltern zusätzlich Obsorgeberechtigung und Bezug Familienbeihilfe durch antragstellenden Elternteil

➔ Was muss ich tun?

- Antrag stellen bei Krankenversicherungsträger/Krankenkasse. Frühestens am Tag der Geburt und rückwirkend maximal 182 Tage. Kinderbetreuungsgeld erhält man nur für das jüngste Kind und es muss nach jeder Geburt neu beantragt werden, z. B. bei ÖGK: Formular unter www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen → Geburt und Kind → Kinderbetreuungsgeld → Anspruch und Antrag

- Für ein Modell entscheiden: **Kinderbetreuungsgeld-Konto** (Pauschalsystem) oder **Einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld** (ea KBG). Die zwei Modelle unterscheiden sich in Bezugshöhe und -dauer. Eine Entscheidungshilfe ist der KBG-Online-Rechner: www.bundeskanzleramt.gv.at/kbg-rechner

Wichtig: Entscheidung für ein Modell ist mit Antrag bindend und kann nur innerhalb von 14 Tagen geändert werden.

➔ Was bekomme ich?

Kinderbetreuungsgeld-Konto (KBG-Konto) oder pauschales Kinderbetreuungsgeld: Für alle offen, ob vor Geburt arbeitend oder nicht. Höhe richtet sich nach Bezugsdauer – je kürzer, desto höher – zwischen € 16,87 bis € 39,33 täglich. Bezugsdauer: rund 12 bis 28 Monate ab Geburt für einen Elternteil bzw. rund 15 bis 35 Monate ab Geburt für beide Elternteile. Zuverdienstgrenze: grundsätzlich bis zu € 18.000 pro Jahr, im Detail ist Regelung aber sehr komplex → unbedingt vorher erkundigen! Eltern mit geringem Einkommen können Beihilfe zum KBG-Konto in Höhe von € 6,06 pro Tag, max. 1 Jahr (durchgehend), beantragen.

Einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld (ea KBG): vor allem für Eltern, die über höheres Einkommen verfügen und sich nur für kurze Zeit aus Beruf zurückziehen wollen. Höhe beträgt 80 Prozent der Letzteinkünfte, maximal € 76,60 täglich. Bezugsdauer: bis zum 365. Tag nach Geburt (+ 61 Tage, wenn beide Eltern sich Betreuungszeit aufteilen). Zuverdienstgrenze: € 8.100 pro Jahr.

Bei beiden Modellen:

- Während Bezug von KBG sind Bezieher:in und Kind grundsätzlich krankenversichert – kein Antrag notwendig!
- Partnerschaftsbonus: Wenn Eltern KBG ungefähr gleich lang (50:50 bis 60:40) und je mind. 124 Tage bezogen haben, gebührt jedem Elternteil auf Antrag je € 500. Binnen 124 Ta-

gen ab letzten Tag der höchstmöglichen Anspruchsdauer beim zuständigen Krankenversicherungsträger einreichen!

Wichtig: Alleinerziehende können in Härtefällen unter bestimmten Voraussetzungen eine Verlängerung erhalten.



GUT ZU WISSEN:

Falls Wochengeld bezogen wird, „ruht“ das KBG. Wenn Wochengeld niedriger als KBG, wird Differenz ausbezahlt.

Mehr Infos:

Infoline Kinderbetreuungsgeld (kostenlos)

☎ 0800 240 014, Mo–Do 9:00–15:00

Bundeskanzleramt/Sektion Familie und Jugend

☎ 0800 240 262 ✉ familienservice@bka.gv.at

www.bundeskanzleramt.gv.at/familienportal

Arbeiterkammer Tirol

www.arbeiterkammer.at/kbg

Falls ÖGK zuständiger Krankenversicherungsträger ist:

☎ Kontakt: Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) Landesstelle Tirol

Klara-Pölt-Weg 2, ☎ 050/766–181490

✉ mutterschaftsleistungen-18@oegk.at

www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen →

Geburt und Kind → Kinderbetreuungsgeld (Formular)

Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:00–16:00

📍 **IVB-Haltestellen:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M), Meinhardstraße (R, 502, 504)

Familienzeitbonus (FZB)

Alle Väter, sowie bei gleichgeschlechtlichen Paaren zweiter Elternteil haben Rechtsanspruch auf Freistellung vom Job für 1 Monat unmittelbar nach der Geburt des Kindes.

➔ Was muss ich tun?

Antrag bei zuständiger Krankenkasse stellen. Ab Geburt des Kindes bis spätestens 91 Tage (bzw. für Geburten ab 1. November 2023 binnen 121 Tagen).

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

- Bezug der Familienbeihilfe
- Lebensmittelpunkt in Österreich
- Gemeinsamer Haushalt und Hauptwohnsitz mit anderem Elternteil und Kind
- Für Nicht-Österreicher:innen zusätzlich eine rechtmäßige Niederlassung in Österreich bzw. die Erfüllung bestimmter asylrechtlicher Voraussetzungen
- in den letzten 182 unmittelbar vor Bezugsbeginn durchgehend kranken- und pensionsversicherungspflichtig erwerbstätig. Nach Ende der Familienzeit muss Erwerbstätigkeit wieder ausgeübt werden.

➔ Was bekomme ich?

Täglich € 52,46 (Stand 2024). Der FZB muss innerhalb eines ununterbrochenen Zeitraums von 28, 29, 30 oder 31 Tagen (Wahl unter vier Varianten) und eines fixen Zeitrahmens von 91 Tagen nach der Geburt in Anspruch genommen werden.

Wichtig: Die gewählte Bezugsdauer des Familienzeitbonus muss sich mit der Familienzeit decken.

Als Familienzeit gilt z. B. die arbeitsrechtliche Freistellung anlässlich der Geburt des Kindes („Papamonat“), ein Sonderurlaub gegen Entfall der Bezüge oder Antritt einer Frühkarenz im öffentlichen Dienst (Frühkarenzurlaub). Gebührenurlaub oder Krankenstand stellen keine Unterbrechung dar, daher kein Anspruch auf einen Familienzeitbonus.

Benutzen Sie den Familienzeitbonus Online-Rechner:

www.bundeskanzleramt.gv.at/kgb-rechner

Mehr Infos:

Bundeskanzleramt/Sektion Familie und Jugend

☎ 0800 240 262 ✉ familienservice@bka.gv.at

www.bundeskanzleramt.gv.at/familienzeitbonus

Falls ÖGK zuständiger Krankenversicherungsträger ist:

**📍 Kontakt: Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK)
Landesstelle Tirol**

Klara-Pölt-Weg 2, ☎ 050/766-181490

✉ mutterschaftsleistungen-18@oegk.at

www.gesundheitskasse.at → Gesundheitsleistungen →

Geburt und Kind → Kinderbetreuungsgeld → Familienzeitbonus (Formular)

Öffnungszeiten: Mo–Fr 7:00–16:00

🚪 **IVB-Haltestellen:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M), Meinhardstraße (R, 502, 504)

Familienbeihilfe

Grundsätzlich haben Eltern unabhängig von der Höhe ihres Einkommens Anspruch auf Familienbeihilfe für ihre Kinder bis zu deren Volljährigkeit, wenn sich der Mittelpunkt der Lebensinteressen in Österreich befindet und sich das Kind ständig in Österreich aufhält.

➔ Was muss ich tun?

Bei Geburt im Inland ist es nicht notwendig einen Antrag zu stellen. Das Finanzamt wird von sich aus tätig: Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, wird die Familienbeihilfe anlässlich der Geburt automatisch ausbezahlt und Eltern erhalten eine Mitteilung. In anderen Fällen ist ein Antrag beim zuständigen Finanzamt notwendig.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

- Wohnsitz und Lebensmittelpunkt in Österreich
- Österreichische Staatsbürgerschaft (bzw. rechtmäßiger Aufenthalt in Österreich)
- gemeinsamer Haushalt von Eltern(teil)/Kind
- ab Volljährigkeit bei Vorliegen einer Berufsausbildung max. bis zum 24. Geburtstag (in Ausnahmen bis zum 25. Geburtstag: z. B. bei Behinderung, Ableistung des Präsenz- oder Ausbildungs- oder Zivildienstes oder Schwangerschaft/Geburt eines Kindes). Bei eigenem Einkommen des Kindes ab 19 Jahren ist eine Zuverdienstgrenze von € 15.000 Euro festgelegt. Bei Absolvierung des *Präsenz-/Ausbildungs-/Zivildienstes* bei Volljährigkeit kein Anspruch auf Familienbeihilfe, aber nachher längere Anspruchszeit.
- Anspruch auf Familienbeihilfe grundsätzlich für die Mutter, in Ausnahmefällen auch für den Vater. Verzicht der Mutter zugunsten des Vaters möglich.

➔ Welche Dokumente brauche ich?

Antragsformular (erhältlich online/beim Finanzamt); bei volljährigen Kindern entsprechende Nachweise über Aus-/Fortbildung, Studium/Studienerfolg, Präsenz-/Ausbildungs-/Zivildienst.

➔ Was bekomme ich (Stand 2024)?

Höhe der Familienbeihilfe hängt ab vom Alter (zw. € 132,3 und € 191,6 monatl.) und der Anzahl der Kinder. Gemeinsam mit der Familienbeihilfe wird ein Kinderabsetzbetrag in der Höhe von € 67,80 pro Kind und Monat ausgezahlt. Bei Vorliegen einer erheblichen Behinderung des Kindes (mind. 50%ige Behinderung oder Erwerbsunfähigkeit) ist ein Zuschlag zur Familienbeihilfe möglich. Im September gibt es ein Schulstartgeld von € 116,1 für Kinder zw. 6 und 15. Der Mehrkindzuschlag für Familien mit mind. 3 Kindern und einem Familieneinkommen unter € 55.000,00 pro Jahr beträgt € 23,3 pro Kind und Monat. Dieser ist gesondert mittels Arbeitnehmerveranlagung zu beantragen.

Mehr Infos:

Bundeskanzleramt/Sektion Familie und Jugend

☎ 0800 240 262 ✉ familienservice@bka.gv.at

www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/familienbeihilfe

Arbeiterkammer Tirol, Familienbeihilfe-Rechner →

<https://familienbeihilfe.arbeiterkammer.at/>

📍 Finanzamt Innsbruck

Innrain 32, ☎ 050/233233, Selbstbedienungsbereich:

Mo, Di 7:30–15:30, Mi, Fr 7:30–12:00, Do 7:30–17:00

Für persönl. Kontakt Terminvereinb. erforderlich: www.bmf.gv.at/public/informationen/terminvereinbarungen

🚶 **IVB-Haltestellen:** Klinik/Universität (2, 5, C, F, J, K, M, R), Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

Kinderbetreuungsbeihilfe vom AMS

Ohne Rechtsanspruch! – Beihilfe ist gebunden an ein Beratungsgespräch rechtzeitig VOR Arbeitsaufnahme/Maßnahme!

➔ Was muss ich tun?

Beratungsgespräch und Antrag beim AMS vor Beginn der Arbeitsaufnahme/Maßnahme.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Gemeinsamer Haushalt mit Kind; Kind ist jünger als 15 (bei Behinderung jünger als 18). Betreuungsbedarf muss mit Berufstätigkeit begründet sein, mit der Teilnahme an arbeitsmarktpolitisch relevanten Maßnahmen (z. B. Kurs) oder mit der Erweiterung der Kinderbetreuung wegen Kurs oder Arbeitsaufnahme. Einkommensgrenzen (Stand 2024): gesamtes Bruttoeinkommen monatl. nicht mehr als € 2.700,00.

➔ Was bekomme ich?

- Gefördert wird die Betreuung in Kindergarten, Hort, Kinderkrippe, Kindergruppe, durch Tagesmutter/-vater.
- Höhe der Beihilfe ist abhängig von: Familieneinkommen, entstehenden Betreuungskosten und Dauer/Art der Unterbringung; max. € 300 pro Monat
- Förderungsdauer pro Kind: max. 1 Jahr

A Kontakt: AMS – Arbeitsmarktservice Innsbruck (& Innsbruck Land)

Schöpfstraße 5, 6020 Innsbruck,
☎ 050/904740 ✉ ams.innsbruck@ams.at

www.ams.at

Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–16:00, Fr 8:00–13:00

🚶 **IVB-Haltestellen:** Franz-Fischer-Straße (1, STB), Michael-Gaismair-Straße (K)



HINWEIS:

Eltern, die vom AMS keine Kinderbetreuungsbeihilfe erhalten und die Voraussetzungen erfüllen (Einkommensgrenzen, für das Kind wird kein Kinderbetreuungsgeld bezogen, außerhäusliche Betreuung, Kind unter 14 Jahre alt), können um Kinderbetreuungszuschuss vom Land Tirol ansuchen! Antrag via Online-Formular (siehe Kontakt).

1 Kontakt: Amt der Tiroler Landesregierung

Abteilung Gesellschaft und Arbeit, Generationen

Meinhardstraße 16,

☎ 0512/508-7831 ✉ ga.generationen@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at → Themen → Gesellschaft & Soziales →

Generationen → Förderungen → Kinderbetreuungszuschuss

🚶 **IVB-Haltestelle:** Landesmuseum (1, 2, 3, STB, A, C, J, K, M)

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten für Eltern/Kinder

Ohne Rechtsanspruch!

Finanzielle Unterstützung bei unerfülltem Kinderwunsch (In-vitro-Fertilisation): IVF-Fonds unterstützt, wenn Behandlungen durch Methoden der medizinisch unterstützten Fortpflanzung medizinisch notwendig sind.

Infos: www.sozialministerium.at/Themen/Gesundheit/Eltern-und-Kind/IVF-Fonds

Kostenlose Kindergärten der Stadt Innsbruck: für Kinder zwischen 3 und 6 Jahren mit Hauptwohnsitz in Innsbruck, bis 13:00 kostenlos mit oder ohne Essen möglich, bis 14:00 kostenlos mit verpflichtenden Essen (€ 4,10 pro Essen, Stand 2024). Ganztagsbetreuung (7:00–16:30) kostenpflichtig möglich.

📞 Kontakt: Bildungsservicestelle

Ing.-Etzel-Straße 7, BFI Tirol, Raum E04,

☎ 0512/5360–8029

✉ post.bildungsservice@innsbruck.gv.at

Telefonische Auskunft: Mo–Do 8:00–12:00, 14:00–17:00

www.innsbruck.gv.at/leben/betreuung-bildung/kindergaerten

Kindergeld Plus: Unterstützt Familien beim Betreuungsaufwand ihrer 2- und 3-jährigen Kinder. Fördernehmer:innen können Personen sein, die obsorgeberechtigt sind und mit den Kindern im selben Haushalt leben. Die Förderung ist einkommensabhängig. Antrag mit Online-Formular (siehe Kontakt).

📞 Kontakt: Amt der Tiroler Landesregierung

Abteilung Gesellschaft und Arbeit, Generationen

Meinhardstraße 16,

☎ 0512/508–7831 ✉ ga.generationen@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at → Themen → Gesellschaft & Soziales → Generationen → Förderungen → Kindergeld plus

Förderung bei Schulveranstaltungen:

Vom Land Tirol: Förderungen werden für Kinder bis zur 9. Schulstufe gewährt, die eine Pflichtschule (VS, HS, PL, nicht AHS) besuchen. Fördernehmer:innen können Personen sein, die obsorgeberechtigt sind und mit dem Kind im selben Haushalt leben. Die Schulveranstaltung muss in Österreich stattfinden und mindestens drei Tage (zwei Übernachtungen) dauern.

Die Förderung ist einkommensabhängig. Antrag mit Online-Formular vor Veranstaltung stellen (siehe Kontakt). Auszahlung nach Vorlage der Teilnahmebestätigung im Nachhinein.

📞 Kontakt: Amt der Tiroler Landesregierung

Abteilung Gesellschaft und Arbeit, Generationen

Meinhardstraße 16,

☎ 0512/508–7831 ✉ ga.generationen@tirol.gv.at

www.tirol.gv.at → Themen → Gesellschaft & Soziales → Generationen → Förderungen → Förderung für die Teilnahme an Schulveranstaltungen im Inland

Vom Bund: Für Schüler:innen mittlerer/höherer öffentlicher (od. mit Öffentlichkeitsrecht ausgestatteter) Schulen; österr. Staatsbürgerschaft des Kindes (oder Elternteil sind mind. 5 Jahre einkommensteuerepflichtig in Österreich). Die Förderung ist abhängig von Einkommen, Familiengröße und -stand. Die Schulveranstaltung muss mindestens 4 Tage dauern, zum Beispiel Schikurse, Sport- und Projektwochen oder Sprachreise. Formular in der Schule und online unter: www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/befoe/schuelerunterstuetzung

📞 Kontakt: Bildungsdirektion für Tirol

Heiligegeiststraße 7, 3. und 4. Stock, ☎ 0512/9012–0

www.bildung-tirol.gv.at

Weitere Schul-/Heimbeihilfen, Zuschüsse, Stipendien für Schüler:innen:

Schulkostenbeihilfe vom Land Tirol:

Infos und Formular unter www.tirol.gv.at → Themen → Gesellschaft & Soziales → Generationen → Förderungen → Schulkostenbeihilfe oder ☎ 0512/508–7831

Fahrtkostenzuschuss für Internatsschüler:innen:

Infos und Formular unter www.tirol.gv.at/bildung/landesgedaechtnisstiftung oder ☎ 0512/508-3759

Förderungen für Tiroler Schüler:innen und Student:innen /

Stipendien: Infos und Formulare unter www.tirol.gv.at/bildung/landesgedaechtnisstiftung oder ☎ 0512/508-3759

Beihilfen des Bundes: Mit Beihilfen des Bundes sollen Schüler:innen im Falle sozialer Bedürftigkeit in der Schule unterstützt werden. Es gibt: Schulbeihilfe (ab 10. Schulstufe), Heimbeihilfe (ab 9. Schulstufe), und Fahrtkostenbeihilfen (ab 9. Schulstufe wenn Heimbeihilfe), Unterstützungen bei Schulveranstaltungen für Schüler:innen an AHS (auch Unterstufe) und BMHS (Mindestdauer 5 Tage), Besondere Schulbeihilfe für Studierende an höheren Schulen für Berufstätige im Prüfungsstadium, Ermäßigungen des Betreuungsbeitrages für ganztägige Schulformen.

Mehr Infos:**K Bildungsdirektion für Tirol**

Heiliggeiststraße 7, 3. und 4. Stock, ☎ 0512/9012-0
www.bildung-tirol.gv.at/service/beihilfen

G Arbeiterkammer Tirol

Maximilianstraße 7, ☎ 0800/225522-1515
(Mo-Do 8:00-12:00, 14:00-16:00, Fr 8:00-12:00)

✉ bildung@ak-tirol.at

www.tirol.arbeiterkammer.at/beratung/bildung/BildungundFoerderungen

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8:00-12:00, Mo 14:00-16:00, Mi 13:00-17:00

🚶 **IVB-Haltestellen:** Triumphpforte/Casino (3, 5, STB, F, R, 501-503, 590), Maximilianstraße (1, STB)

BEHINDERUNG**Behindertenpass**

Der Behindertenpass ist ein Lichtbildausweis und dient als Nachweis einer Behinderung. Er ermöglicht verschiedene Begünstigungen. Der Antrag und die Ausstellung sind kostenlos.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Anspruch auf einen Behindertenpass haben Personen mit einem Grad der Behinderung (GdB) oder einer Minderung der Erwerbsfähigkeit (MdE) von mindestens 50%, die in Österreich ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.

➔ Was muss ich tun?

Antrag beim Sozialministeriumsservice stellen. Formular: www.sozialministeriumsservice.at → Menschen mit Behinderung → Behindertenpass und Parkausweis → Behindertenpass

➔ Welche Unterlagen/Dokumente muss ich dem Antrag beilegen?

- ein farbiges EU-Passbild nach geltenden ICAO Vorschriften
- aktuelle medizinische Unterlagen z. B. Befunde oder Gutachten in Kopie (nicht älter als 2 Jahre)
- gültige Aufenthaltsbewilligung (bei Staatsbürger:innen aus Nicht-EU-Ländern)
- aktueller Pflegegeldbescheid (falls Pflegegeld bezogen wird)

➔ Welche Vorteile bringt mir der Behindertenpass?

- **Fahrpreismäßigungen** bei ÖBB und Verkehrsverbänden mit einer **Behinderung ab 70 %**
- Pauschalierter **Steuerfreibetrag** ab 25 % Behinderung (ausgenommen bei ganzjährigem Pflegegeldbezug) und/oder Diätverpflegung (mit entsprechender Zusatzeintragung im Behindertenpass)

- **Preisermäßigungen** bei Freizeit- und Kultureinrichtungen (bitte immer vor dem Kartenerwerb anfragen!)
- **eventuell Befreiung von Studiengebühren** (Erkundigen Sie sich bei Ihrer Ausbildungsstätte)

Ein Behindertenpass mit der Eintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel wegen dauerhafter Mobilitätseinschränkung aufgrund einer Behinderung“ bringt zusätzlich folgende Vorteile: Befreiung von der motorbezogenen Versicherungssteuer, Autofahrerclub Mitgliedsermäßigungen bei ARBÖ und ÖAMTC, Euro-Key, ein Schlüssel zur Benützung von z. B. WC-Anlagen, die behinderten Menschen vorbehalten sind, gratis Autobahnvignette. Achtung: Fahrzeug muss auf die behinderte Person zugelassen sein.

Parkausweis gem. § 29b StVO

Ausstellung der Ausweise gemäß § 29 b Straßenverkehrsordnung (StVO), kurz Parkausweise, durch das Sozialministeriumservice. Die Ausstellung ist gebührenfrei.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Anspruch auf einen Parkausweis gem. § 29 b StVO haben Personen mit einem Behindertenpass in dem der Zusatzvermerk „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel wegen dauerhafter Mobilitätseinschränkung aufgrund einer Behinderung“ eingetragen ist.

➔ Was muss ich tun?

Ein Parkausweis muss beim Sozialministeriumservice beantragt werden. Das Antragsformular gibt es beim Sozialministeriumservice und online unter www.sozialministeriumservice.at → Menschen mit Behinderung → Behindertenpass und Parkausweis → Parkausweis

➔ Welche Unterlagen/Dokumente muss ich dem Antrag beilegen?

- ein farbiges EU-Passbild nach geltenden ICAO Vorschriften
- aktuelle medizinische Unterlagen, z. B. Befunde oder Gutachten in Kopie (nicht älter als 2 Jahre)
- gültige Aufenthaltsbewilligung (bei Staatsbürger:innen aus Nicht-EU-Ländern)
- aktueller Pflegegeldbescheid (falls Pflegegeld bezogen wird)

Sollten Sie bereits einen Behindertenpass mit dem Zusatzvermerk „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel wegen dauerhafter Mobilitätseinschränkung aufgrund einer Behinderung“ besitzen, ist dem Antrag lediglich ein farbiges EU-Passbild nach geltenden ICAO Vorschriften beizulegen. **Vorteile:** Die Inanspruchnahme diverser Erleichterungen beim Parken (genaue Regelungen § 29b StVO).

Zugehörigkeit zum Personenkreis der begünstigten Behinderten

Im Berufsleben kann es von Vorteil sein, wenn Menschen mit Behinderungen dem Kreis der **begünstigten behinderten Menschen** angehören. Verschiedene Unterstützungsangebote helfen mit, den Zugang und die Erhaltung des Arbeitsplatzes zu sichern. Informationen unter www.sozialministeriumservice.at oder während einer persönlichen Beratung.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Begünst. Behinderte sind österr. Staatsbürger:innen (bzw. Gleichgestellte) mit einem Grad der Behinderung von mind. 50 %.

➔ Wer kann nicht zum Personenkreis der begünstigten Behinderten gehören?

Schüler:innen, Student:innen und Personen, die nach bundes- oder landesgesetzlichen Vorschriften eine dauernde Pensionsleistung beziehen und nicht in Beschäftigung stehen.

➔ Was muss ich tun?

Antrag beim Sozialministeriumsservice. Antragsformular online. Die Bearbeitung des Antrags ist gebührenfrei.

➔ Welche Unterlagen/Dokumente muss ich dem Antrag beilegen?

Aktuelle medizinische Unterlagen, z. B. Befunde oder Gutachten (nicht älter als 2 Jahre), Staatsbürgerschaftsnachweis oder Reisepass in Kopie, gültige Aufenthaltbewilligung (bei Staatsbürgern aus Nicht-EU-Ländern), aktueller Pflegegeldbescheid (falls Pflegegeld bezogen wird)

➔ Welche Vorteile bringt Zugehörigkeit zum Personenkreis der begünstigten Behinderten?

Anspruch auf besondere Förderungen, besonderen Kündigungsschutz und – sofern dies im Kollektivvertrag, Dienstrecht oder in Betriebsvereinbarungen vorgesehen ist – Anspruch auf Zusatzurlaub. Arbeitgeber:innen können bei der Beschäftigung von begünstigten behinderten Arbeitnehmer:innen Förderungen beziehen und Steuerbegünstigungen in Anspruch nehmen; auch die Zahlung der Ausgleichstaxe fällt weg.

Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung

Zielgruppe: Zuwendungen aus dem „Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung“ können Personen gewährt werden, die durch ein mit ihrer Behinderung im Zusammenhang stehendes Ereignis in eine soziale Notlage geraten sind. Mit der Unterstützung soll die Notlage gemildert oder beseitigt werden.

➔ Was wird aus dem U-Fonds finanziert?

Aus Mitteln des „Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung“ können insb. nachstehende Maßnahmen finanziell unterstützt werden: Wohnraum- und Sanitärraumadaptierungen,

gen, Treppenlifte, Kommunikationshilfsmittel, Mobilität (behinderungsbedingt erforderlicher PKW-Umbau), Assistenzhunde.

➔ Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Wohnsitz bzw. dauernder Aufenthalt in Österreich, behinderungsbedingt erforderliche Maßnahme, Grad der Behinderung mind. 50 %, Einkommensgrenze (Stand 2023) beträgt € 2.220,52 netto (erhöht sich pro unterhaltsberechtigten/er im Haushalt lebenden/er Angehörigen/er (Lebensgefähr:in) um 380,- bzw. bei Vorliegen einer Behinderung um jeweils € 570 aktuelle Einkommensnachweise sind vorzulegen. Nicht angerechnet werden: Sonderzahlungen sowie soziale Leistungen wie z. B. Pflegegeld, Kinderbetreuungsgeld, etc. Die Gewährung einer Zuwendung aus Mitteln des Unterstützungsfonds ist jedenfalls dann nicht möglich, wenn das monatliche Netto-Haushaltseinkommen die Höchstbeitragsgrundlage gemäß § 108 Abs. 3 ASVG übersteigt. Antragstellung VOR Realisierung des Vorhabens, jedenfalls VOR Rechnungslegung (Rechnungsdatum).

➔ Was kann gewährt werden?

Einmalige finanzielle Zuwendungen für behinderungsbedingt notwendige Maßnahmen (Maximale Förderungshöhe beträgt € 6.000 (Stand 2023). Die eigene Entscheidung der jeweiligen Landesstelle ist bis € 1.817,00 möglich, darüber ist der Österreichische Behindertenrat anzuhören. Auf Zuwendungen aus Mitteln des Unterstützungsfonds besteht kein Rechtsanspruch.

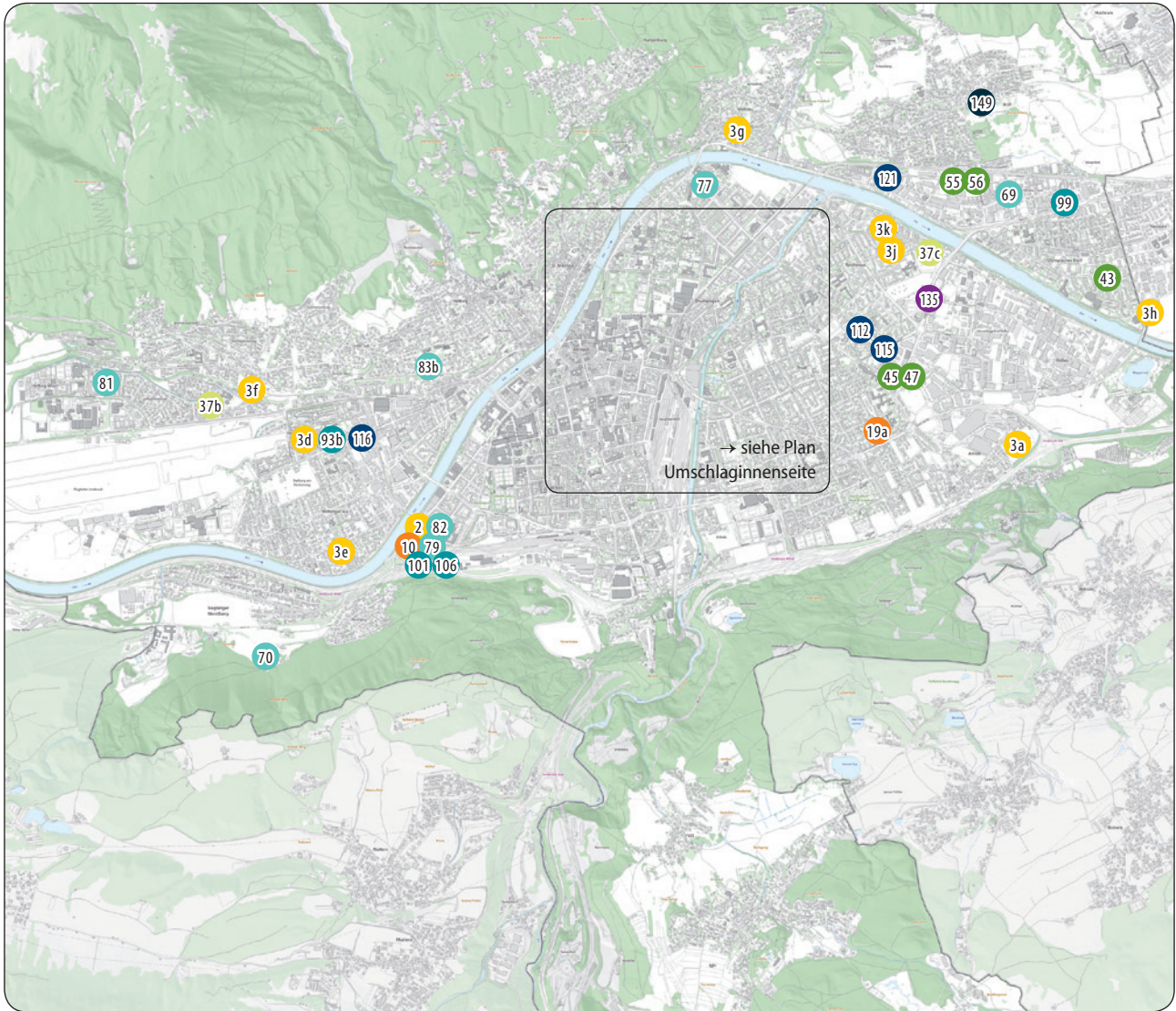
📞 Kontakt: Sozialministeriumsservice Landesstelle Tirol
Herzog-Friedrich-Straße 3; ♿ barrierefrei,
☎ 0512/563101 ✉ post.tirol@sozialministeriumsservice.at
www.sozialministeriumsservice.at

Beratungszeiten: Mo– Fr 8:00–12:00, nachm. nach Vereinbarung, Öffnungszeiten: Mo–Do 8:00–15:30, Fr 8:00–14:30

🚶 **IVB-Haltestelle:** Terminal Marktplatz (1, 2, 3, STB, C, J, K, M, 501–503)

Alphabetisches Verzeichnis der Einrichtungen

20er – Die Tiroler Straßenzzeitung	11	IBZ Tirol – Diakonie Flüchtlingsdienst	67	Rotes Kreuz Innsbruck Lernhilfe	11
abrakadabra (Caritas)	64	inbus – Beratung für arbeitsgefährdete Erwerbstätige	16	Rotes Kreuz Innsbruck Sozialbegleitung	7
AFP Familienberatungsstelle	30	InfoEck der Generationen	6	Rotes Kreuz Innsbruck Team Österreich Tafel	41
AK – Arbeiterkammer	17	Innsbrucker Hilfswerk	70	Rotes Kreuz Innsbruck „Textil“ – Kleidernotausgabe	42
Aktion Tagesmütter/väter Tirol	30	INSIEME – Beratung	44	Rotes Kreuz Innsbruck Therapiebegleithunde	51
Amt der Tiroler Landesregierung Abt. Soziales	61	Integration Tirol – Familienberatung	59	Schuldenberatung Tirol	17
Amt Kinder- und Jugendhilfe Stadtmagistrat Innsbruck	32	ISD Alexihaas	38	SCHUSO – Schulsozialarbeit Tirol	20
Ankyra – Zentrum für interkulturelle Psychotherapie	69	ISD Ehrenamt	51	Schwangerenberatung – Aktion Leben Tirol	26
Aranea – Raum für Mädchen* u. junge Frauen*	22	ISD Herberge	38	Selbstbestimmt Leben	53
arbas Tirol – Arbeitsassistentin Tirol gGmbH	56	ISD Nachbarschaftshilfe für Senior:innen in Innsbruck	51	Selbsthilfe Tirol	43
ASP (Ambulante Suchtprävention der ISD GmbH)	64	ISD Stadtteiltreffs – Innsbrucker Soziale Dienste	7	Serviten	41
AufBauWerk	55	ISD-Sozialservice	50	slw Innsbruck	53
AusbildungsFit Innsbruck, TAFIE GmbH	20	IST – Integrations- u. Selbstständigkeitstraining, TAFIE	60	Sozialministeriumservice Landesstelle Tirol	48
Autistenhilfe Tirol	61	Job-Fit (innovia)	56	Sozial- und Rechtsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst	68
Bahnhofsozialdienst der Caritas	10	Johanniter Tirol mildtätige GmbH	49	start pro mente gemGmbH	45
BANDARI, ein Raum für Burschen und junge Männer	68	Jugendcoaching (innovia)	25	Streetwork z6	24
BARWO (Verein für Obdachlose)	12	Katharina-Stube im Kloster der Barmherzigen Schwestern	41	Suchthilfe Tirol	64
Beratungsstelle DELO – Delogierungsprävention Tirol	13	Kinderschutz Tirol, Tiroler Kinder und Jugend GmbH	19	Teestube (Verein für Obdachlose)	39
Bezirksgericht Innsbruck	17	Kinder- und Jugendanwaltschaft Tirol	19	Teuerungsbegleitung	10
bildungsinfo-tirol	10	KIZ – Kriseninterventionszentrum f. Kinder u. Jugendliche	20	Tiroler Hilfswerk	70
Caravan (pro mente tirol)	13	Kleidung „im Bogen“ (Verein für Obdachlose)	41	Tiroler Kinder und Jugend GmbH	34
Caritas-Beratungszentrum	9	Klinikrück: Besuchs- und Lotsendienst im Krankenhaus	45	Tiroler Patientenvertretung	52
Caritas Familienhilfe	43	Kraft für Leben	43	TISO Tiroler Sozialmarkt	40
Chill Out – Übergangswohnen für Jugendliche	23	Kunst+Drüber, TAFIE GmbH	59	TSD Nikado – Kontaktzentrum und Anlaufstelle	40
COURAGE Innsbruck	31	Landesunterstützung	70	TSD NoRa – Übergangswohnprojekt für Frauen	39
DoppelPlus	11	Lebenshilfe – Arbeit finden trotz Behinderungen: meine Job.Chance	57	TSD Notschlafstelle	39
Drogenarbeit Z6	65	Lebenshilfe – Berufsvorbereitung Job Inn	56	TSD Tiroler Soziale Dienste	66
DOWAS – Durchgangsort f. Wohnungs- u. Arbeitssuchende	12	Lebenshilfe – Wohnen, Freizeit, Mobile Begleitung	54	VAGET	46
ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol	52	Leihladen	42	VertretungsNetz Erwachsenenvertretung	60
Elternberatung	27	lilawohnt	15	Vinzenzgemeinschaften	71
emma – Berufszentrum für junge Frauen*	21	Mannsbilder / Männerzentrum	33	Vinzenzgemeinschaft Waldhüttl	39
Erziehungsberatung	30	medcar(e)	46	Vinzibus	40
Fachstelle Zwangsheirat – Frauen aus allen Ländern	37	Mentvilla (Caritas)	38	Volkshilfe Tirol	71
Fairteiler	42	Mentvilla – Komfudro	65	Volkshilfe Tirol Besuchsbegleitung	33
Familienberatung des Eltern-Kind-Zentrums	28	mittendrin Autismus (innovia)	61	Volkshilfe Tirol BETA	26
FLUCHTPunkt – Verein arge Schubhaft	66	Mobile Hausseelsorge	50	Volkshilfe Tirol MarteMeo-Beratung	33
Frauengesundheitszentrum an der Univ.-Klinik Innsbruck	44	MOHI Tirol gGmbH	54	Volkshilfe Tirol Pflegedienste	51
Frauen*Haus Tirol Beratungsstelle	35	Netzwerk Gesund ins Leben – Frühe Hilfen Tirol	27	Volkshilfe Tirol Sozialberatung	9
Frauen*Haus Tirol Schutzhäuser	36	Netzwerk Tirol hilft	70	Wäscheleine – Ausgabe von Kinderkleidung	42
Frauen aus allen Ländern	69	NEUSTART Tirol	18	WEISSER RING – Verbrechenopferhilfe	34
Frauen gegen VerGEWALTigung	37	ÖIF – Integrationszentrum Tirol	68	Wibs – Wir informieren, beraten und bestimmen selbst	54
Frauen helfen Frauen	37	ÖZIV Landesverband Tirol	58	Wolfgangstube (Kapuzinerkloster)	40
Frauen* im Brennpunkt	31	ÖZIV SUPPORT Tirol	58	z6	24
FreiRaum – Inklusive Bildung, TAFIE GmbH	60	pro mente tirol – Psychosozialer Dienst (PSD)	45	ZeMiT – Zentrum für Migrantinnen in Tirol	67
Freizeitassistentin & Familienentlastung	28	Psychozialer Pflegedienst gGmbH	44	Zentrum für Ehe- und Familienfragen	29
Frühförderung & Familienbegleitung	29	Rahab – Beratung für Sexarbeiter:innen (Caritas)	13	Zentrum Sexuelle Gesundheit Tirol (früher AIDS-Hilfe Tirol)	47
Gehörlosenverband Tirol	62	RAINBOWS-Tirol	23	zesa – Kinder- und Jugendhilfe	32
Gewaltschutzzentrum Tirol	35	Rat auf Draht	25	zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Betriegl. Sozialarbeit	14
Hausnotruf Tirol	49	RETTET DAS KIND TIROL	71	zesa – Zentrum für Soziale Arbeit Justiz Tirol	18
Heilpädagogische Familien gGmbH	22	Rotes Kreuz Innsbruck Besuchsdienst	50	ZSB – Zentrum für systemisch orientierte Beratung	47
iBUS – Beratung und Unterstützung für Sexarbeiter*innen	14				



Impressum:

Herausgeber: Verein unicum:mensch

Kontakt: unicum:mensch, c/o Haus der Begegnung,
Rennweg 12, 6020 Innsbruck

☎ 0664/5846661

✉ sozialroutenplan@unicummensch.org

www.unicummensch.org

Redaktion: Hemma Übelhör

Grafische Gestaltung: Karin Berner

Druck: Alpina Druck GmbH

8. Auflage 2024



 **BIO-FARBEN**
mit Pflanzenöl

 **Klimaneutral**
Druckprodukt
ClimatePartner.com/13973-2311-1025