



Die Tiroler Soziale Dienste GmbH, eine gemeinnützige Tochter des Landes Tirol, ist für die Grundversorgung von Menschen im Asylverfahren zuständig. Unser Betätigungsfeld umfasst zahlreiche Standorte und Integrationsprojekte in Tirol. Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt:

IT-Helpdesk – 1st Level Support (m/w/d) Vollzeit

UNSERE ANFORDERUNGEN:

- Facheinschlägige Ausbildung in der IT
- Berufserfahrung im Bereich IT oder einem technischen Beruf
- Freude und gute Kenntnisse im Umgang mit Hardware
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freundliches Auftreten und gute Umgangsformen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und die Bereitschaft in einer kollegialen Arbeitsgruppe mitzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung im IT-Support von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich von standardisierten IT-Systemen
- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft im Großraum Tirol

DEINE AUFGABEN:

- 1st Level Support der TSD-Mitarbeiter*innen (Vor-Ort und Remote Support)
- Abwicklung von Anfragen via Telefon, Mail oder Ticketsystem
- Umgang mit Microsoft Umfeld (Windows, Office)
- Diagnose von Hardware- und Softwareproblemen
- Beheben von Hardwarestörungen (Client, Peripherie)

UNSER ANGEBOT:

- Eine verantwortungsvolle, herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet und einer Organisation, die Diversität schätzt und lebt
- Multikulturelles Arbeitsumfeld, wertschätzendes Arbeitsklima und Zusammenarbeit in einem engagierten Team
- Möglichkeit, an der Gestaltung und Weiterentwicklung mitzuwirken und eigene Ideen einzubringen

Das gesetzliche Mindestentgelt auf Basis von Vollzeitbeschäftigung beträgt laut SWÖ-KV Verwendungsgruppe 6 EUR 2.278,30 brutto pro Monat, anrechenbare Vordienstzeiten finden entsprechende Berücksichtigung.

Sende bitte deine vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen **per E-Mail** an: jobs@tsd.gv.at –
Betreff: IT-Helpdesk – 1st Level Support