

Запитання та відповіді

Переміщені особи з України

Grundversorgung FAQs



1. Базова допомога (GVS)

Базова допомога є державною соціальною пільгою, яка регулюється Угодою про базову допомогу ст. 15a B-VG. Її можна отримати лише у випадку потреби. Це означає, що Вам необхідна додаткова допомога, оскільки власних ресурсів недостатньо або вони відсутні.

Установою, що приймає рішення, є Департамент з соціальних питань Уряду федеральної землі Тіроль. TOB TSD (Соціальні Служби Тіролю) діє від імені та за погодженням з цією суверенною установою.

Це означає, що подання та опрацювання заяв на отримання базової допомоги, (право на отримання, сума та період отримання), а також рішення про скорочення та/або повне припинення виплат приймається цією суверенною установою. Таким чином, про всі відповідні зміни, що стосуються пільг, необхідно повідомляти в цей Департамент, це передбачено "обов'язком співпрацювати".

Повідомлення та подання документів на ел.пошту:
Grundversorgung.ukraine@tirol.gv.at

Обов'язок інформувати/співпрацювати, **Потрібно повідомляти про наступне:**

- Будь-яка зміна ситуації з проживанням: переїзд, перехід з організованого житла в приватне і навпаки.
- Відсутність: Переїзд (федеральна земля/Австрія), відсутність, виїзд з Австрії
- Зміна життєвих обставин: народження, смерть, одруження, перебування на стаціонарному лікуванні (в лікарні або закладі догляду за людьми)
- Майно або доходи: своєчасне інформування про спадщину, початок/закінчення трудової діяльності, навчання, відправка платіжної відомості/виписки про заробітню плату, купівлю автомобіля

Підтримка може бути повною або частковою:

Допомога: надання житла, медичне страхування, медична допомога, консультація, адміністративна допомога, курси німецької мови, освіта, юридична консультація.

Грошова допомога: допомога на харчування, кишенькові гроші та кошти на одяг, субсидія на оренду житла, грошова допомога для школи.

Право на базову допомогу можна втратити: надання допомоги може бути частково або повністю припинене.

Втрата базової допомоги відбувається в наступних випадках:

здатність самозабезпечення (початок трудової діяльності, одруження, наявність майна тощо), відсутність, нехтування обов'язком співпрацювати, невиконання правил розпорядку в будинку, володіння зброєю, насильство, що призвело до заборони на в'їзд/вхід або виселення поліцією, кримінальна судимість.

Запитання та відповіді

Переміщені особи з України

Grundversorgung FAQs



Ліміт додаткового заробітку:

Переміщені особи з України мають можливість працевлаштування. З виходом на роботу вони зобов'язані повідомити установу, яка надає базову допомогу, про те, скільки грошей вони будуть заробляти. Через заробіток "потреба в допомозі" втрачається та виплата базової допомоги може бути скасована. Ліміт додаткового заробітку не пов'язаний з максимально допустимим податковим мінімумом (Geringfügigkeit), а є нижче нього. Для розрахунку застосовується закон про базову допомогу, в якому зазначено: 110 євро на місяць на одну особу плюс 80 євро на кожну наступну особу в сім'ї. За індивідуальними роз'ясненнями, будь ласка, звертайтеся безпосередньо до Департаменту, який відповідає за базову допомогу: grundversorgung.ukraine@tirol.gv.at.

2. Види житла

- **Приватне житло:** Клієнт проживає в приватному помешканні, за необхідності - договір оренди житла/договір про право на проживання між приватною особою та клієнтом.
- **Організоване житло:** Договір оренди між власником та TSD

2.1 Приватне житло:

Обов'язковою умовою для отримання базової допомоги є подання заяви, включаючи додатки, на електронну адресу: grundversorgung.ukraine@tirol.gv.at; гаряча лінія: 0800 2022 66

Якщо надається субсидія на оренду житла, вона повинна виплачуватися безпосередньо орендарю житла. Ні уряд землі, ні TSD не пересилають виплати базової допомоги третім особам.

TSD може виплачувати базову допомогу тільки після того, як уряд федеральної землі затвердить і письмово повідомить про виплату допомоги.

2.2 Організоване житло:

Не потрібно подавати заяву на базову допомогу

Адміністративне обслуговування і управління з боку TSD

3. Поширені запитання і відповіді

3.1 Чому я повинен особисто одержувати гроші, бути присутнім?

Оскільки мова йде про державну соціальну виплату, важливо запобігти соціальному шахрайству. З цієї причини гроші можуть бути виплачені тільки після доведеної присутності в країні. Таким чином, виплата здійснюється лише готівкою або банківським переказом безпосередньо тим, хто має на це право, після проведення перевірки присутності.

3.2 Як я можу отримати свої гроші, якщо я не зможу бути присутнім?

Лише в обґрунтованих виняткових випадках (хвороба, офіційні призначення) можлива виплата грошей заднім числом або за довіреністю. У виняткових випадках потрібні докази (довідка від лікаря або підтвердження призначення від органу влади та заповнена і підписана довіреність).

3.3 Як здійснюються виплати базової допомоги?

Запитання та відповіді

Переміщені особи з України

Grundversorgung FAQs



- Для осіб, які проживають в приватному житлі: початкові платежі здійснюються готівкою, а потім - готівкою/на банківський рахунок.
- Організоване житло: готівкою співробітниками TSD

3.4 Чи можу я втратити базову допомогу через відсутність?

Так. Приклади: Якщо я відсутній довше 3-х днів (закон про реєстрацію), якщо моє місцезнаходження невідоме до виплати або я відсутній протягом тривалого періоду часу. Якщо я подам заяву на відновлення виплат, пропущений період не може бути врахований.

Виплати третім особам не здійснюватимуться:

Наприклад: заявник повертається до країни походження до виплати: допомога не може бути виплачена членам сім'ї або друзям. Право на отримання допомоги втрачається.

3.5 Коли я отримаю аванс?

Після первинної реєстрації в поліції особи, які мають приватне житло, можуть отримати тимчасову виплату в центрі прибуття та в районних відділеннях. (Дорослі: 200,00 євро/діти: 50,00 євро) Ця сума буде відрахована з наступного платежу.

3.6 Чому і відколи припиняється виплата?

Як тільки з'являються майно або дохід, право на допомогу переглядається. Під час цього перевірконого процесу уряд федеральної землі припиняє виплати, щоб не повертати вже виплачені кошти.

3.7 Як довго я можу залишатися в помешканні після виходу на роботу?

Якщо Ви, на щастя, можете себе забезпечити, бажано якнайшвидше покинути організоване помешкання. Це робиться для того, щоб інші клієнти мали можливість отримати підтримку.

3.8 Де я можу отримати консультацію?

Для осіб, які мають приватне житло: консультації щовівторка, 10:00-12:00, у центрі прибуття, готель "Europa" в Інсбруку, Südtiroler Platz 2/6020 Innsbruck.

Організоване житло: співробітники TSD на місці в житловому приміщенні або під час прийому платежів чи перевірок відвідуваності.

Для всіх: писати безпосередньо на електронну пошту: team.ukraine@tsd.gv.at, office@tsd.gv.at

4. Додаткова інформація

Більш детальну інформацію можна знайти на сайті уряду землі Тіроль:

<https://www.tirol.gv.at/tirol-europa/ukraine-hilfe/grundversorgung-derzhavna-programa-bazovoji-dopomogi/>

Огляд всіх послуг базової допомоги, TSD: <https://www.tsd.gv.at/leistungen.html>

Запитання та відповіді

Переміщені особи з України

Grundversorgung FAQs



Інформація для осіб, які мають приватне житло, TSD:



SCAN ME